

استشهاد نامه محلی اهلیت تجاری پذیرندگان

کد سند: F170701
شماره بازنگری: ۰۱
طبقه‌بندی: حساس
صفحه: ۱ از ۱
پیوست: ندارد

اطلاعات پذیرنده و فروشگاه

اینجانب نام و نام خانوادگی پذیرنده فرزند نام پدر پذیرنده صادره از استان تولد پذیرنده به شماره شناسنامه شماره شناسنامه و کد ملی ... کد ملی پذیرنده ساکن نشانی منزل پذیرنده و تلفن شماره ثابت منزل که به مدت (حداقل) سال است در فروشگاه نام فروشگاه، مطابق با صنف و فعالیت پذیرنده و مطابق با ثبت مالیاتی واقع در آدرس (محل کار) نشانی فروشگاه، مطابق با ثبت مالیاتی و تلفن (محل کار) شماره ثابت فروشگاه فعالیت دارم و دارای اعتبار، خوشنامی و صلاحیت تجاری لازم جهت استفاده از دستگاه کارت خوان شرکت نام فروشگاه، مطابق با صنف در محل کسب ذکر شده هستم. لذا معرفین و گواهان خود در خصوص موضوع فوق الذکر، به شرح زیر می باشند.

نام و نام خانوادگی پذیرنده: نام و نام خانوادگی پذیرنده
تاریخ و امضاء: امضاء و اثر انگشت پذیرنده
مهر و اثر انگشت: مهر و اثر انگشت
تاریخ ثبت: تاریخ ثبت

مشخصات دو نفر از کسبه محل متقاضی کارتخوان (پذیرنده)

مشخصات گواه اول: اینجانب نام و نام خانوادگی معرف فرزند نام پدر معرف صادره از استان تولد معرف به شماره شناسنامه شماره شناسنامه معرف و کد ملی کد ملی معرف به عنوان مدیر/مالک فروشگاه نام فروشگاه معرف واقع در آدرس آدرس فروشگاه معرف و تلفن ثابت شماره ثابت معرف موبایل همراه به نام معرف ضمن تایید اظهارات آقا / خانم نام و نام خانوادگی پذیرنده اعتبار و صلاحیت نامبرده را در این خصوص گواهی می نمایم.

امضاء و مهر فروشگاه: امضاء و اثر انگشت معرف اول
تاریخ: تاریخ ثبت

مشخصات گواه دوم: اینجانب نام و نام خانوادگی معرف فرزند نام پدر معرف صادره از استان تولد معرف به شماره شناسنامه شماره شناسنامه معرف و کد ملی کد ملی معرف به عنوان مدیر/مالک فروشگاه نام فروشگاه معرف واقع در آدرس آدرس فروشگاه معرف و تلفن ثابت شماره ثابت معرف موبایل همراه به نام معرف ضمن تایید اظهارات آقا / خانم نام و نام خانوادگی پذیرنده اعتبار و صلاحیت نامبرده را در این خصوص گواهی می نمایم.

امضاء و مهر فروشگاه: امضاء و اثر انگشت معرف دوم
تاریخ: تاریخ ثبت

* توجه: در صورتیکه فروشگاه مورد نظر متقاضی پایانه فروش، دارای جواز کسب بوده لیکن جواز به نام متقاضی نمی باشد، ضروری است دارندگان جواز کسب به عنوان یکی از گواه قسمت مربوطه را تکمیل نمایند.



اطلاعات معرف ها

تمامی اطلاعات فوق در تاریخ / / ۱۳ توسط اینجانب..... مسئول کنترل اطلاعات شرکت در استان کنترل و تأیید گردید.

مهر و امضاء سرپرستی استان: امضاء:

سرپرستی استان

توضیحات: «در صورت عدم اهلیت پذیرنده پس از بررسی سرپرستی استانی»

	قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کارتخوان (POS)			
	شماره قرارداد:	تاریخ:		کد سند: F ۱۷۴۱۰۳
	بصورت خودکار درج می گردد	تاریخ ثبت		شماره بازنگری: ۱۰ صفحه: ۱ از ۴

این قرارداد مابین شرکت پرداخت الکترونیک سپهر (سهامی خاص)، به شماره ثبت ۳۱۵۰۷۶، شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۵۰۱۴۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۱۹۶۷۵۵۹۸، دارای مجوز خدمات پرداخت الکترونیکی از بانک مرکزی ج ا ل به شماره ۵۸۱۶۷۲۱۲۱ به نشانی دفتر مرکزی: تهران، میدان امام خمینی، خیابان فردوسی، کوچه کوشک مصری پلاک ۱/۱ که در این قرارداد اختصاراً شرکت نامیده می شود از یک طرف و آقا/ خانم **نام و نام خانوادگی پذیرنده**، به شرح مشخصات جدول ذیل که در این قرارداد اختصاراً پذیرنده نامیده می شود از طرف دیگر، با رعایت مواد ۱۰، ۱۹ و ۲۱۹ قانون مدنی به شرح ذیل منعقد گردید.

جدول شماره ۱: اطلاعات هویتی و تجاری						
اطلاعات هویتی						
نام و نام خانوادگی پذیرنده	نام پدر	تلفن همراه	تلفن ثابت	کد ملی	شماره شناسنامه	تاریخ تولد
نام و نام خانوادگی پذیرنده	نام پدر پذیرنده	همراه به نام پذیرنده	شماره ثابت فروشگاه	کد ملی پذیرنده	شماره شناسنامه پذیرنده	روز/ماه/سال
اطلاعات تجاری						
نام واحد تجاری	نوع شخص (حقیقی/ حقوقی)	کد صنف	نام صنف	تاریخ جواز کسب و کار	کد پستی (۱۰ رقمی)	
نام فروشگاه، مطابق با صنف		مطابق با صنف، بصورت خودکار درج می گردد	مطابق با ثبت مالیاتی و فعالیت پذیرنده			مطابق با ثبت مالیاتی
آدرس محل کسب	استان: استان پذیرنده ... شهر/ شهرستان: شهر پذیرنده ... منطقه: نشانی فروشگاه، مطابق با ثبت مالیاتی					
آدرس محل سکونت	استان: استان سکونت ... شهر/ شهرستان: شهر سکونت ... منطقه: نشانی منزل پذیرنده					
جدول شماره ۲: اطلاعات حساب پذیرنده						
شماره حساب اصلی	نوع حساب	نام دارنده حساب	نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	
شماره حساب اصلی پذیرنده						
اطلاعات جدید پذیرنده						
آدرس جدید:						
تلفن همراه جدید:	نام فروشگاه جدید:					
تلفن ثابت جدید:	صنف جدید:					

تبصره ۲: مفاد و تعهدات مندرج در این قرارداد براساس نوع ابزار پذیرش تعریف شده است و هر یک از پذیرندگان الزماً متعهد به اجرای موارد غیر مرتبط با تعهدات سایر پذیرندگان نخواهند بود.

تبصره ۳: پذیرنده متعهد می باشد کلیه موارد اعلامی در قرارداد حاضر را الزماً عمل نموده و هرگونه مسئولیتی که در اثر عدم رعایت موارد اعلامی حادث شود بر عهده پذیرنده خواهد بود. همچنین پذیرنده اعلام نمود مادی که با علم و آگاهی و اطلاع کامل از پایانه فروش استفاده می نماید، ملزم به رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی ج ا ل، شاپرک، تجارت الکترونیک و مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم می باشد و این قوانین چه در قرارداد حاضر ذکر گردیده باشد و چه در آینده وضع گردد جزء لاینفک قرارداد بوده و تبعیت از آن برای طرفین الزامی خواهد بود. اطلاع رسانی و ابلاغ قوانین و مقررات شاپرکی از کانال های ارتباطی ممکن از قبیل نامه، پیامک، ایمیل و سایت اینترنتی شرکت به نشانی www.sepehpay.com بود و عذر عدم اطلاع پذیرفته نمی باشد.

تبصره ۴: شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هر یک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمات، نسبت به غیر فعال نمودن پایانه پذیرنده تا موعده انعام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

ماده ۳. مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ امضای پذیرنده شروع گردیده و در صورت عدم اعلام فسخ از سوی طرفین همچنان به قوت خویش جاری است.

ماده ۴. عدم اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت

۴/۱، پذیرنده متعهد می شود در خصوص اخذ مبلغ اضافی به هر نحو و تحت هر عنوان از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش که به منزله نقض حقوق مشتری بوده و منجر به قرار گرفتن پذیرنده در لیست سیاه شاپرک می گردد خودداری نماید.

ماده ۱. اصطلاحات کاربردی در قرارداد

- ۱.۱ شاپرک:** شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (تابع بانک مرکزی ج ا ل) می باشد.
- ۱.۲ تراکنش:** هرگونه عملیات بانکی (بر اساس آخرین رویه های بانک مرکزی ج ا ل و شاپرک) مانند خرید، دریافت موجودی، پرداخت قبض و غیره، که توسط درگاه های پرداخت اعم از پایانه های فروش، اینترنت، موبایل و غیره که در شبکه های پرداخت بانکی انجام می پذیرد.
- ۱.۳ درگاه پرداخت:** شامل سامانه پذیرش تراکنش های حضوری و غیرحضوری است که تحت نظارت و قوانین شبکه بانکی می تواند از طریق مشخصات دارنده کارت های بانکی و اتصال آن به شبکه شتاب و شاپرک به منظور انجام تراکنش های مالی آن را به انجام رساند.
- ۱.۴ پذیرنده:** شخص حقیقی یا حقوقی است که با پذیرش کارت بانکی و با استفاده از ابزار پذیرش نسبت به فروش کالا یا ارائه خدمات به دارنده کارت اقدام می نماید.
- ۱.۵ ابزار پذیرش:** عبارت است از سخت افزار و نرم افزاری که امکان تراکنش را برای دارنده کارت فراهم می سازد.
- ۱.۶ کد اعتبار سنجی:** عبارت از کد شناسه مجرمانه که توسط شرکت به پذیرنده تخصیص می یابد و پذیرنده از طریق فرآیندها و ابزارهای سیستمی شرکت نسبت به ارتباط و دریافت خدمات موردنظر اقدام خواهد نمود.
- ۱.۷ شماره پایانه:** شماره ای یکتا بوده که برای هر پایانه فروش تعریف شده و در قرارداد فی مابین به شبکه داخلی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر تخصیص می یابد.



ماده ۲. موضوع قرارداد

عبارت است از همکاری بین شرکت - برای تأمین ابزار پذیرش - و پذیرنده که برای فروش کالا یا ارائه خدمت از طریق کارت های مورد تأیید بانک مرکزی ج ا ل توسط درگاه های پرداخت متعلق به شرکت - بر اساس قوانین و مقررات شاپرک و سایر قوانین مربوطه صورت می پذیرد.

تبصره ۱: فراداد حاضر بر اساس قوانین و مقررات شاپرک و نظام بانک مرکزی ج ا ل تهیه و تنظیم گردیده است.

توضیح: پذیرنده مجرمه هنگام عقد قرارداد و تحویل ابزار پذیرش کارت شناسایی نماینده شرکت را کنترل نموده و از صحت مندرج در آن اطمینان حاصل فرماید. مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با شماره ۰۲۱-۷۶۶۳۰۰۰۰، سامانه پیامکی با شماره ۲۰۰۰۲۱۰۷۲ و همچنین وب سایت www.sepehpay.com آماده برقراری ارتباط با پذیرندگان می باشد.

مهر شرکت:	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	آثار انگشت پذیرنده:
بصورت خودکار درج می گردد	نام و نام خانوادگی و امضاء پذیرنده	تاریخ ثبت

 <p>پرداخت الکترونیک سپهر SEPEHR ELECTRONIC PAYMENT</p>	قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کار تخوان (POS)		 <p>شرکت کار تخوان الکترونیک پرداخت سپهر</p>
	شماره قرارداد:	تاریخ:	
	بصورت خودکار درج می گردد	تاریخ ثبت	
کد سند: F ۱۷۴۱۰۳	شماره بازنگری: ۱۰	صفحه: ۲ از ۴	

۵/۱۴. تعهدات پذیرنده
 تعهدات پذیرنده به شرح ذیل می باشد، بدیهی است تمامی عواقب و مسؤولیت های قانونی عدم رعایت آن بر عهده پذیرنده خواهد بود و در غیر این حالت در صورت عدم رعایت موارد مذکور شرکت مجاز است ارائه خدمات به پذیرنده را متوقف و قرارداد خود را به طور دائم و بدون آگاهی پذیرنده فسخ نماید:

۵/۱۵. تبصره ۶: تعیین هزینه و ارزش هرگونه خسارات وارده به اموال (ابزارهای پذیرش و متعلقات آن) و منافع شرکت، توسط شرکت بررسی، تعیین و اعلام شده و معیار هرگونه اقدامات بعدی شرکت خواهد بود.

۵/۱۶. پذیرنده موظف می باشد جهت به روز رسانی خود از اطلاع و الزام مربوط به بانک مرکزی، شاپرک و شرکت، آگاهی و آموزش تکمیلی در خصوص ابزار پذیرش فروش در اختیار و آگاهی از سیکل واریز مبالغ توسط شاپرک به وب سایت www.sepehrpay.com به صورت متداول مراجعه نماید.

۵/۱۷. پایانه های فروش موضوع قرارداد صرفاً امانی بوده و در مالکیت شرکت می باشد و بر این اساس پذیرنده نسبت به رعایت و انجام موارد زیر متعهد بوده و مسئولیت آن ها را خواهد پذیرفت.

۵/۱۸. ۱/۶/۱. مسؤولیت حفظ و نگهداری صحیح از پایانه فروش و استاندارد سالم آن در پایان قرارداد
 ۱/۶/۲. بهرزی و خودداری از وارد آوردن ضربات فیزیکی، مجاورت با دستگاه های گرمایزا، نفوذ مواد شیمیایی، ورود مایعات و گردوغبار، اتصال ادوات و ابزارهای نامناسب، مخدوش نمودن برجسب گارانتی و غیره به ابزار پذیرش موضوع قرارداد

۵/۱۹. ۱/۶/۳. عدم انتقال و واگذاری ابزار پذیرش موضوع قرارداد به اشخاص غیر
 ۱/۶/۴. عدم جابه جایی پایانه های فروش ثابت از محل تعیین شده

۵/۲۰. ۱/۷. تأمین بستر ارتباطی، هزینه های جاری آن، برق مورد نیاز و سایر هزینه ها جهت راه اندازی ابزار پذیرش و نیز برقراری ارتباط آن تماماً بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۵/۲۱. ۱/۸. پذیرنده متعهد می باشد کلیه رسیدهای چاپی توسط دستگاه را تا ۶ ماه از تاریخ انجام تراکنش نزد خود نگهداری نماید.

۵/۲۲. ۱/۹. در صورت بروز اختلاف در تسویه حساب های پذیرنده، پذیرنده ملزم می باشد رسیدهای تراکنش مربوطه را تا رفع اشکال و اختلاف نزد خود نگهداری نماید.

۵/۲۳. ۱/۱۰. پذیرنده موظف است برگ رسید نصب پایانه فروش را هنگام تحویل گرفتن دستگاه مهر و امضاء نموده و به نماینده شرکت عودت دهد.

۵/۲۴. ۱/۱۱. پذیرنده موظف به همکاری با بازرسان شاپرک، بانک مرکزی و شرکت، پس از رؤیت معرفی نامه رسمی از سوی نامبردگان می باشد.

۵/۲۵. ۱/۱۲. پذیرنده متعهد می باشد در صورت به سرقت رفتن دستگاه، معدوم، خراب شدن آن در حریق، مفقودی مراتب را در اسرع وقت کتباً به اطلاع نیروی انتظامی یا آتش نشانی رسانده و گزارش و اسناد مربوطه را به پیوست نامه رسمی به شرکت اعلام نماید. پذیرنده در هر صورت مسؤولیت جبران خسارات وارده را برعهده خواهد داشت.

۵/۲۶. ۱/۱۳. پذیرنده متعهد می باشد پایانه های فروش موضوع قرارداد را در معرض دید مشتریان و دارندگان کارت قرار دهد اما این مهم باید به شکلی صورت پذیرد که امکان رؤیت آن توسط سایر اشخاص مقدور نبوده و یا مشاهده آن از طریق دوربین های مدار بسته ممکن نباشد. در غیر این صورت مسؤولیت هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۵/۲۷. ۱/۱۴. پذیرنده متعهد می باشد پس از انجام هر تراکنش، ضمن ارائه رسید دریافتی از پایانه فروش به مشتری (دارنده کارت)، به منظور جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی از اصالت رسید تراکنش بر روی پایانه خود اطمینان حاصل نماید و در صورت عدم چاپ رسید و ناموفق بودن تراکنش از تحویل کالا به مشتری خودداری و مشتری را از ناموفق بودن انجام تراکنش مطلع نماید و رسید مربوطه را به وی تحویل دهد، در غیر این صورت مسؤولیت ناشی از آن را بر عهده خواهد داشت.

۵/۲۸. ۱/۱۵. پذیرنده متعهد به حفظ حقوق صاحبان کارت بوده و متعهد می باشد جهت ورود و استفاده از پایانه فروش رمز ورود را از وی درخواست ننماید و شرایط لازم را برای استفاده آسان از پایانه فروش و ثبت رمز توسط دارنده کارت را فراهم آورد. همچنین این مورد در خصوص شماره موبایل دارندگان کارت در هنگام استفاده از MPOS نیز صادق می باشد.

۵/۲۹. ۱/۱۶. پذیرنده متعهد می باشد مسؤولیت صحت و درستی در تعیین و ثبت مبالغ و تأیید آن قبل از ثبت رمز توسط دارنده کارت بر روی پایانه فروش را بر عهده بگیرد. شرکت در قبال مشکلات و اشتباهات ناشی از آن هیچ گونه مسؤولیت و تعهدی نخواهد داشت.

۵/۳۰. ۱/۱۷. پذیرنده متعهد می باشد ضمن خودداری از ارائه رمز دستگاه و اطلاعات حساب و کارت خود به سایر اشخاص ثالث و پشتیبانی کنندگان فنی شرکت، نسبت به حفظ یا تغییر رمز اولیه خود اقدام لازم را به عمل آورد، در غیر این صورت مسؤولیت عواقب ناشی از آن را بر عهده خواهد داشت.

۵/۳۱. ۱/۱۸. پذیرنده متعهد می باشد در صورت تمامی عواقب و مسؤولیت های قانونی عدم رعایت آن بر عهده پذیرنده خواهد بود و در غیر این حالت در صورت عدم رعایت موارد مذکور شرکت مجاز است ارائه خدمات به پذیرنده را متوقف و قرارداد خود را به طور دائم و بدون آگاهی پذیرنده فسخ نماید:

۵/۳۲. ۱/۱۹. پذیرنده متعهد می باشد در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات هویتی و تجاری مندرج در قرارداد از قبیل تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب، تغییر صنف و ... مراتب با ظرف ۷۲ ساعت به مرکز تماس شرکت اعلام و نسبت به انجام الزامات و فرآیندهای مربوطه در سامانه مودبان مالیاتی اقدام نماید

۵/۳۳. ۱/۲۰. پذیرنده با آگاهی کامل، نسبت به ویژگی ها و مشخصه های ابزارهای پذیرش و درگاه های پرداخت شرکت، ابزار پذیرش موضوع قرارداد را عیناً مورد تأیید و تشخیص قرار داده و متعهد می باشد صرفاً از آن در جهت بهره برداری در کسب و کار مندرج در قرارداد استفاده نماید و در قبال وقوع هرگونه سوءاستفاده احتمالی و فعالیت های غیرمجاز و غیرقانونی (اعم از معاملات صوری، شبیه سازی و...) از ابزار پذیرش، پاسخگو مسئول بوده و ضمن جبران خسارات وارده احتمالی، عواقب قانونی آن را نیز خواهد پذیرفت.

۵/۳۴. ۱/۲۱. پذیرنده متعهد می باشد در صورت دریافت خدمت از دیگر شرکت های ارائه دهنده خدمات الکترونیکی به صورت هم زمان، تا پایان مدت این قرارداد نسبت به فعال نگهداشتن و استفاده از ابزار پذیرش شرکت با شرایط مندرج در قرارداد اقدامات لازم و کافی را به عمل آورد. در غیر این صورت شرکت حق و اختیار خواهد داشت ابزار پذیرش را غیرفعال نموده و جمع آوری نماید.

۵/۳۵. ۱/۲۲. پذیرنده متعهد می باشد در صورت استفاده غیر مجاز از ابزار پذیرش، (مانند واگذاری ابزار پذیرش به دیگران، استفاده در خارج از نقطه دسترسی و استفاده از ابزار پذیرش برای ارائه وجه نقد)، شرکت حق و اختیار خواهد داشت ارائه خدمات به پذیرنده را به طور دائم و بدون اطلاع پذیرنده متوقف و ابزار پذیرش را غیرفعال نموده و جمع آوری نماید.

۵/۳۶. ۱/۲۳. پذیرنده متعهد می گردد استفاده از ابزار پذیرش در هر صنفی (به جز صنف اظهاری پذیرنده) یا هر نشانی (غیر از نقطه دسترسی تعیین شده در قرارداد با پذیرنده) بدون اخذ تأییدیه از شرکت ممنوع است و در صورت اقدام به این امر توسط پذیرنده، شرکت ضمن عدم ارائه خدمات به پذیرنده موضوع را به عنوان عملیات مشکوک به نهادهای ذی ربط اطلاع رسانی نماید.

۵/۳۷. ۱/۲۴. پذیرنده متعهد می باشد برای استفاده صحیح از ابزار پذیرش موضوع قرارداد، آموزش های لازم که از طریق کانال های ارتباطی و آموزش های حضوری پشتیبانان دریافت نموده اند را به پرسنل خود انتقال داده و جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، بر رفتار حرفه ای کارکنان خود در استفاده از این ابزار نیز نظارت نماید.

۵/۳۸. ۱/۲۵. پذیرنده متعهد می باشد چنانچه وجهی به صورت اشتباه به حساب اعلام شده واریز گردد از برداشت آن خودداری نموده و مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد و در صورت برداشت سهوی، پذیرنده می بایست بلافاصله و بدون هرگونه ادعا ظرف مدت ۷۲ ساعت نسبت به عودت وجه مورد نظر به همان حساب اقدام نماید.

۵/۳۹. تبصره ۵: در صورت واریز وجه اضافی به حساب پذیرنده، شرکت مختار و مجاز می باشد به منظور تأمین و برگشت معادل مبلغ اضافی واریز شده، بر اساس قوانین و دستورالعمل شاپرک و یا سایر مراجع قانونی مرتبط بدون اطلاع پذیرنده اقدام نماید.

۵/۴۰. ۱/۲۶. پذیرنده متعهد می باشد در صورت موفق بودن تراکنش مالی نسبت به تحویل کالا به مشتری اقدام نماید و در غیر این صورت از تحویل کالا یا خدمت به مشتری خودداری نماید. بدیهی است مسؤولیت هرگونه خسارات ناشی از عدم رعایت این بند بر عهده پذیرنده می باشد.

۵/۴۱. ۱/۲۷. پذیرنده متعهد می باشد بر اساس این قرارداد کلیه کارت های صادره توسط بانکها و مؤسسات مالی و اعتباری مجاز را بدون اعمال تبعیض و تفاوت پذیرش نماید.

۵/۴۲. ۱/۲۸. پذیرنده متعهد می باشد هرگونه مسؤولیت در زمینه کیفیت و کمیت کالای فروخته شده و نیز ارسال آن را بر عهده گیرد.

۵/۴۳. ۱/۲۹. جبران هرگونه خسارات و زیان مادی و معنوی که به سبب عدم رعایت مفاد این قرارداد از سمت پذیرنده متوجه کلیه ذی نفعان این قرارداد که شامل پذیرنده، مشتریان و شرکت باشد به عهده پذیرنده می باشد.

۵/۴۴. ۱/۳۰. کد اعتبارسنجی که در اختیار پذیرنده قرار می گیرد محرمانه بوده و مسؤولیت های ناشی از افشاء و سوءاستفاده از آن بر عهده وی خواهد بود.

۵/۴۵. ۱/۳۱. پذیرنده متعهد می باشد بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش، مبلغ اضافی ای از دارنده کارت دریافت نکند.

۵/۴۶. ۱/۳۲. پذیرنده متعهد می باشد در صورت تغییر در هر یک از اطلاعات هویتی و تجاری مندرج در قرارداد از قبیل تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب، تغییر صنف و ... مراتب با ظرف ۷۲ ساعت به مرکز تماس شرکت اعلام و نسبت به انجام الزامات و فرآیندهای مربوطه در سامانه مودبان مالیاتی اقدام نماید

۵/۴۷. ۱/۳۳. پذیرنده با آگاهی کامل، نسبت به ویژگی ها و مشخصه های ابزارهای پذیرش و درگاه های پرداخت شرکت، ابزار پذیرش موضوع قرارداد را عیناً مورد تأیید و تشخیص قرار داده و متعهد می باشد صرفاً از آن در جهت بهره برداری در کسب و کار مندرج در قرارداد استفاده نماید و در قبال وقوع هرگونه سوءاستفاده احتمالی و فعالیت های غیرمجاز و غیرقانونی (اعم از معاملات صوری، شبیه سازی و...) از ابزار پذیرش، پاسخگو مسئول بوده و ضمن جبران خسارات وارده احتمالی، عواقب قانونی آن را نیز خواهد پذیرفت.

۵/۴۸. ۱/۳۴. پذیرنده متعهد می باشد در صورت دریافت خدمت از دیگر شرکت های ارائه دهنده خدمات الکترونیکی به صورت هم زمان، تا پایان مدت این قرارداد نسبت به فعال نگهداشتن و استفاده از ابزار پذیرش شرکت با شرایط مندرج در قرارداد اقدامات لازم و کافی را به عمل آورد. در غیر این صورت شرکت حق و اختیار خواهد داشت ابزار پذیرش را غیرفعال نموده و جمع آوری نماید.

۵/۴۹. ۱/۳۵. پذیرنده متعهد می باشد در صورت استفاده غیر مجاز از ابزار پذیرش، (مانند واگذاری ابزار پذیرش به دیگران، استفاده در خارج از نقطه دسترسی و استفاده از ابزار پذیرش برای ارائه وجه نقد)، شرکت حق و اختیار خواهد داشت ارائه خدمات به پذیرنده را به طور دائم و بدون اطلاع پذیرنده متوقف و ابزار پذیرش را غیرفعال نموده و جمع آوری نماید.

۵/۵۰. ۱/۳۶. پذیرنده متعهد می گردد استفاده از ابزار پذیرش در هر صنفی (به جز صنف اظهاری پذیرنده) یا هر نشانی (غیر از نقطه دسترسی تعیین شده در قرارداد با پذیرنده) بدون اخذ تأییدیه از شرکت ممنوع است و در صورت اقدام به این امر توسط پذیرنده، شرکت ضمن عدم ارائه خدمات به پذیرنده موضوع را به عنوان عملیات مشکوک به نهادهای ذی ربط اطلاع رسانی نماید.

۵/۵۱. ۱/۳۷. پذیرنده متعهد می باشد برای استفاده صحیح از ابزار پذیرش موضوع قرارداد، آموزش های لازم که از طریق کانال های ارتباطی و آموزش های حضوری پشتیبانان دریافت نموده اند را به پرسنل خود انتقال داده و جهت جلوگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، بر رفتار حرفه ای کارکنان خود در استفاده از این ابزار نیز نظارت نماید.

۵/۵۲. ۱/۳۸. پذیرنده متعهد می باشد چنانچه وجهی به صورت اشتباه به حساب اعلام شده واریز گردد از برداشت آن خودداری نموده و مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد و در صورت برداشت سهوی، پذیرنده می بایست بلافاصله و بدون هرگونه ادعا ظرف مدت ۷۲ ساعت نسبت به عودت وجه مورد نظر به همان حساب اقدام نماید.

۵/۵۳. تبصره ۵: در صورت واریز وجه اضافی به حساب پذیرنده، شرکت مختار و مجاز می باشد به منظور تأمین و برگشت معادل مبلغ اضافی واریز شده، بر اساس قوانین و دستورالعمل شاپرک و یا سایر مراجع قانونی مرتبط بدون اطلاع پذیرنده اقدام نماید.

۵/۵۴. ۱/۳۹. پذیرنده متعهد می باشد در صورت موفق بودن تراکنش مالی نسبت به تحویل کالا به مشتری اقدام نماید و در غیر این صورت از تحویل کالا یا خدمت به مشتری خودداری نماید. بدیهی است مسؤولیت هرگونه خسارات ناشی از عدم رعایت این بند بر عهده پذیرنده می باشد.

۵/۵۵. ۱/۴۰. پذیرنده متعهد می باشد بر اساس این قرارداد کلیه کارت های صادره توسط بانکها و مؤسسات مالی و اعتباری مجاز را بدون اعمال تبعیض و تفاوت پذیرش نماید.

۵/۵۶. ۱/۴۱. پذیرنده متعهد می باشد هرگونه مسؤولیت در زمینه کیفیت و کمیت کالای فروخته شده و نیز ارسال آن را بر عهده گیرد.



۵/۵۷. ۱/۴۲. جبران هرگونه خسارات و زیان مادی و معنوی که به سبب عدم رعایت مفاد این قرارداد از سمت پذیرنده متوجه کلیه ذی نفعان این قرارداد که شامل پذیرنده، مشتریان و شرکت باشد به عهده پذیرنده می باشد.

۵/۵۸. ۱/۴۳. کد اعتبارسنجی که در اختیار پذیرنده قرار می گیرد محرمانه بوده و مسؤولیت های ناشی از افشاء و سوءاستفاده از آن بر عهده وی خواهد بود.

۵/۵۹. ۱/۴۴. پذیرنده متعهد می باشد بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش، مبلغ اضافی ای از دارنده کارت دریافت نکند.

مهر شرکت:	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	اثر انگشت پذیرنده:
بصورت خودکار درج می گردد	نام و نام خانوادگی و امضاء پذیرنده	اثر انگشت پذیرنده

توضیح: پذیرنده محترم، هنگام عقد قرارداد و تحویل ابزار پذیرش کارت شناسایی نماینده شرکت را کنترل نموده و از صحت مندرج در آن اطمینان حاصل فرمایید. مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با شماره ۰۲۱-۷۷۶۴۶۰۰، سامانه پیامکی با شماره ۰۲۰۰۴۱۰۲۷ و همچنین وب سایت www.sepehrpay.com آماده برقراری ارتباط پذیرندگان می باشد.

	قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کارتخوان (POS)		
	شماره قرارداد:	تاریخ:	
	بصورت خودکار درج می گردد	تاریخ ثبت	
کد سند: F 174103	شماره بازنگری: ۱۰	صفحه: ۳ از ۴	

۵/۲۸. پذیرنده متعهد به حفظ اموال امانی و استرداد آن همراه با متعلقات، به صورت سالم در پایان قرارداد بوده و در صورت مفقود شدن یا وارد آمدن هرگونه خسارت به اموال شرکت، جبران خسارت بر عهده پذیرنده می باشد و شرکت حق و اختیار دارد خسارات وارده را بنا به تشخیص خود و بدون طی تشریفات قانونی از محل تضامین دریافتی و یا سایر مطالبات برداشت و وصول نماید و پذیرنده در این خصوص حق هرگونه ایراد و اعتراض را از خود سلب و ساقط نمود.

۶/۲. ارائه خدمات پشتیبانی ۲۴ ساعته به دارندگان کارت از طریق مرکز تماس شرکت
۶/۳. رفع اشکالات فنی پایانه های قابل انجام در محل پذیرنده در مراکز استان ها تا ۶ ساعت کاری پس از اعلام به مرکز تماس شرکت
۶/۴. رفع خرابی و اشکالات پایانه های معیوب و جایگزینی آن در مراکز استان ها تا ۷۲ ساعت کاری پس از اعلام به مرکز تماس شرکت

۷. تبصره ۷: زمان ارائه خدمات فوق در شهرستان های خارج از مراکز استان ها، به ازای هر ۱۰۰ کیلومتر یک ساعت اضافه خواهد شد.

۸. تسویه و کارمزد
۸/۱. شماره حساب اصلی تسویه پذیرنده به شرح جدول ۲ (در صفحه اول قرارداد) معرفی شده و کلیه تبادلات مالی با پذیرنده از آن طریق صورت خواهد پذیرفت.

تبصره ۸: پذیرنده علاوه بر معرفی شماره حساب مندرج در جدول ۲ (در صفحه اول قرارداد) به عنوان حساب اصلی، سایر شماره حساب های خود را به تعداد حساب (حداکثر تا هشت حساب) به شرح فرم درخواست چند حسابی معرفی می نماید.

تبصره ۹: در صورت استفاده پذیرنده از خدمات چند حسابی (Multi Account)، کلیه عملیات تسهیم، تسویه ها و رفع مغایرت ها مطابق قوانین شاپرک به شرح فرم های مربوطه انجام خواهد گردید.

۸/۲. بر اساس قوانین و دستورالعمل و اعلام رسمی بانک مرکزی و شرکت شاپرک مبنی بر کسر کارمزد بانکی به میزان تعرفه تعیین شده از هر تراکنش که رسماً ابلاغ خواهد شد، پذیرنده، شرکت را مجاز به اعمال آن در فرآیند تسویه خود خواهد دانست.

۸/۳. در صورت ارائه هرگونه خدمات پرداخت از طرف شرکت بر روی پایانه فروش و یا انجام توافق طرفین قرارداد برای انجام آن، در چهارچوب قوانین و مقررات نظام بانکی کشور مبنی بر دریافت کارمزد از هر تراکنش، شرکت موظف به اجرای آن طبق روال تعیین شده خواهد بود.

۸/۴. چنانچه در انجام فرآیند تراکنش مالی اشتباهاً وجوهی به حساب پذیرنده واریز گردد، شرکت بر اساس قوانین بانکی یا مجوزهای قانونی شاپرک و یا سایر قوانین رسمی کشور، در هر زمان مجاز و مختار است رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نماید.

۸/۵. ارائه کارمزد سروس های دیگر که در آینده راه اندازی و به اطلاع پذیرنده خواهد رسید، جزء بندهای الحاقی قرارداد بوده و لازم الاجرا می باشد.

۸/۶. تسویه حساب با پذیرنده مطابق با تعرفه، قوانین و دستورالعمل های رسمی شاپرک و بانک مرکزی ج.ا.ا. صورت می پذیرد.

۵/۳۰. پذیرنده متعهد می گردد که در ازای تراکنش الکترونیکی وجه نقد دریافت ننماید.

۵/۳۱. پذیرنده متعهد می گردد در قبال انجام تراکنش با مبالغ نامتعارف صحت و تطابق اطلاعات کارت شناسایی و کارت بانک مشتری را بررسی نماید. در غیر اینصورت مسئولیت هرگونه عواقب بر عهده پذیرنده می باشد.

۵/۳۲. پذیرنده متعهد می گردد ضمن حفظ لیبیل شرکت پرداخت الکترونیک سپهر از الصاق هرگونه لیبیل اضافی بر روی دستگاه خودداری نماید.

۵/۳۳. تنها شرکت پرداخت الکترونیک سپهر حق جمع آوری دستگاه کارتخوان را دارد لذا پذیرنده متعهد می باشد از تحویل آن به غیر، خودداری نماید.

۵/۳۴. پذیرنده متعهد می گردد ترتیبی اتخاذ نماید که تا پیش از زمان سررسید تاریخ انقضای مجوزهای اخذ شده از مراجع ذیصلاح (اعم از جواز کسب و غیره)، نسبت به تمدید مجوز خود اقدام نموده و مدارک ثبتی مربوطه را به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر ارائه نماید، بدیهی است که در صورت عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده، شرکت پرداخت الکترونیک سپهر در قبال ادامه همکاری با پذیرنده دارای مسئولیت نمی باشد.

۵/۳۵. پذیرنده متعهد می گردد در صورت مشاهده هرگونه نرم افزار، مورد یا ابزار مشکوک نصب شده بر روی دستگاه های موضوع قرارداد، فوراً شرکت را مطلع نماید. در غیر این صورت مسئولیت عواقب و جبران خسارات ناشی از آن بر عهده پذیرنده می باشد.

۵/۳۶. هرگونه تبعات نصب نرم افزارهای جانبی بر روی ابزارهای پذیرش موضوع قرارداد بر عهده شرکت پیمانکار توسعه دهنده نرم افزار بوده و این شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال نصب ابزارهای جانبی نصب شده بر روی ابزارهای پذیرش فوق ندارد.

۵/۳۷. پذیرنده متعهد به ارائه مدارک مثبت جهت احراز اهلیت تجاری مانند جواز کسب و مدارک هویتی (کارت ملی برای پذیرندگان حقیقی و روزنامه رسمی برای پذیرندگان حقوقی) می باشد.

۵/۳۸. پذیرنده متعهد می گردد از پایانه فروش موضوع قرارداد صرفاً داخل مرزهای جمهوری اسلامی ایران استفاده نموده و به هیچ عنوان آن را از کشور خارج ننماید.

۵/۳۹. پذیرنده متعهد و مکلف گردید در صورت بروز هرگونه خسارت به دستگاه موضوع قرارداد و یا مفقود شدن و به سرقت رفتن آن، مراتب را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت به شرکت اطلاع دهد.

۶. تعهدات شرکت
۶/۱. شرکت متعهد می باشد از طریق مرکز تماس و دیگر کانال های ارتباطی خود به ارائه خدمات پشتیبانی به پذیرندگان پرداخته و راهنمایی و مشاوره های لازم را به آنان ارائه نماید.

۶/۲. کانال های ارتباطی شرکت با پذیرندگان متناسب با گروه های مختلف پذیرندگان به صورت ارسال نامه ممهور شده، مراجعه حضوری، تماس تلفنی، ارسال پیام کوتاه از سامانه ۲۰۰۴۱۰۷۲، ایمیل، سایت اینترنتی (www.sehehrpay.com) و ... امکان پذیر می باشد.

۶/۳. شرکت متعهد می باشد بروشورها و آموزش های لازم در زمان نصب و راه اندازی ابزار پذیرش را در سایت شرکت قرار دهد.

۶/۴. شرکت در صورت ایجاد هرگونه تغییر در ضوابط و مقررات کارت و پرداخت های الکترونیکی مصوب بانک مرکزی و شاپرک، ضوابط و مقررات جدید را اعمال نموده و به پذیرنده اعلام می دارد و تغییرات اعمال شده رسماً جزء این قرارداد محسوب خواهند شد.



۶/۵. در صورت هرگونه تغییرات در نمایندگان استانی از طریق وبسایت شرکت و همچنین ارسال پیام کوتاه به پذیرندگان اطلاع رسانی خواهد گردید.

۶/۶. سطح کیفی خدمات: در راستای قوانین نظام بانکی کشور و الزامات شاپرک، شرکت متعهد می باشد:

۶/۶/۱. سطح کیفی خدمات فنی و پشتیبانی خود را با بهترین سطح و کیفیت به پذیرندگان ارائه نماید. همچنین شرکت در رابطه با کلیه خدماتی که طبق این قرارداد ارائه می نماید، باید مطابق با بالاترین معیارها

توضیح: پذیرنده محترم، هنگام عقد قرارداد و تحویل ابزار پذیرش کارت شناسایی نماینده شرکت را کنترل نموده و از صحت مندرج در آن اطمینان حاصل فرماید. مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با شماره ۰۲۱-۲۷۳۴۶۰۰۰، سامانه پیامکی با شماره ۰۲۱-۲۰۰۴۱۰۷۲ و همچنین وبسایت www.sehehrpay.com آماده فروری ارتباط پذیرندگان می باشد.

مهر شرکت:	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	مهر تراکنش پذیرنده:
بصورت خودکار درج می گردد	نام و امضاء پذیرنده و تاریخ ثبت	اثر تراکنش پذیرنده

	قرارداد ارائه خدمات پذیرندگی دستگاه کار تخوان (POS)		
	شماره قرارداد:	* تاریخ:	
	بصورت خودکار درج می گردد	* تاریخ ثبت	
کد سند: F ۱۷۴۱۰۳	شماره بازنگری: ۱۰	صفحه: ۴ از ۴	

ماده ۱۰. موارد فورس مازور (غیرمترقبه)
در صورت بروز حوادث قهری یا هر آنچه که در قانون، فورس مازور نامیده می شود طرفین تا زمانی که این علل موجود بوده و ادامه داشته باشند، از انجام تعهداتی که به دلایل فوق قابل اجرا نباشند معاف خواهند بود. اما آن بخش از شرایط و مفاد این قرارداد که تحت تأثیر شرایط تعذر قرار نگرفته اند، کاملاً نافذ باقی می ماند و انجام تعهدات مربوط به آنها الزامی است. طرفی که به واسطه وقوع عامل فورس مازور قادر به اجرای تعهدات خود نیست می بایست طرف مقابل را حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز از وقوع عامل فورس مازور مطلع نماید. چنانچه با استمرار وضعیت و ظرف مدت یک ماه عامل فورس مازور مرتفع نگردد، طرفین نسبت به فسخ و یا تعلیق قرارداد توافق می نمایند.

ماده ۱۱. حل اختلاف
در صورت بروز هرگونه اختلاف در اجرا، تفسیر یا تعبیر مفاد این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره نمایندگان منتخب و تام‌الاختیار هر یک از طرفین حل و فصل می گردد. در صورت عدم حصول نتیجه ظرف مدت یک ماه، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.

ماده ۱۲. خوداظهاری پذیرنده
۱۲/۱. سقف انفرادی هر تراکش مالی
۱۲/۲. سقف گردش ماهانه ابزار پذیرش.....

ماده ۱۳. پیوست‌ها
کلیه اعلامیه‌ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می گردد جزء لاینفک قرارداد محسوب می شود.
پیوست‌های اصلی قرارداد شامل موارد مذکور در جدول ذیل خواهد بود که همزمان با انعقاد قرارداد دریافت شده و پیوست خواهد شد.

ماده ۱۴. حدود اختیارات پشتیبان
۱۴/۱. با توجه به سطوح تعریف شده در منوهای دستگاه توسط شاپرک، میزان دسترسی کارشناسان پشتیبان در حد منوی پشتیبان جهت تنظیمات ارتباطی دستگاه و انجام تراکش‌های معنی‌دار جهت بازبینی ادواری و نصب و ابطال PSP می باشد.
۱۴/۲. امکان دریافت هرگونه وجهی از پذیرنده توسط پشتیبان مجاز نمی باشد.
۱۴/۳. دریافت کارت، رمز کارت پذیرنده و یا رمز دستگاه همچنین اطلاعات حساب پذیرنده توسط پشتیبانان مجاز نمی باشد.
۱۴/۴. در صورت عدم رعایت موارد از سوی پشتیبانان مراتب در اسرع وقت به مرکز تماس شرکت اطلاع رسانی می گردد.

تاریخ ثبت
این قرارداد در * تاریخ شامل ۱۴ ماده و ۱۳ تبصره و در دو نسخه اصلی و به تعداد صفحه به همراه فرم‌های پیوست به شرح ماده ۱۲ قرارداد، تنظیم و تبادل گردیده که کلیه نسخه‌ها از حیث درجه و اعتبار در حکم واحد است و در زمان نصب ابزار پذیرش یک نسخه از آن تحویل پذیرنده خواهد شد.

۸/۷. سقف تراکش‌های پذیرنده برای دستگاه کار تخوان معادل ۱.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد و در صورت تغییر متعاقباً اعلام می گردد.
۸/۸. تسویه حساب با پذیرندگان مطابق با مستند سیکل‌های واریزی پایا صورت خواهد گرفت.
تبصره ۱۰: در صورت ارائه هرگونه خدمات عمومی شامل پرداخت قبوض، شارژ و غیره، روی ابزارهای پذیرش و درگاه‌های پرداخت، کلیه وجوه دریافتی به شباهای عمومی تعریف شده واریز می شود و با همان حساب تسویه خواهد شد.
تبصره ۱۱: در صورت درخواست پذیرنده برای اصلاح یا تغییر شباهای اختصاصی خود (شماره حساب)، پذیرنده ملزم به اجرای آن بر اساس دستورالعمل و فرآیند اجرایی شرکت است که همزمان با درخواست به وی ابلاغ خواهد شد و شرکت نیز پس از دریافت و بررسی آن بر اساس قوانین و مقررات شاپرک اقدام خواهد نمود.
تبصره ۱۲: در صورتی که تسهیمی یا شباهای عمومی انجام گیرد می بایست قرارداد جداگانه‌ای منعقد گردد.

ماده ۹. خسارات و فسخ قرارداد
۹/۱. این قرارداد نسبت به شرکت جایز و نسبت به پذیرنده لازم می باشد.
۹/۲. شرکت مجاز است در صورت عدم رعایت هر یک از مفاد این قرارداد توسط پذیرنده و یا در صورت عدم کارایی لازم در هر زمانی که صلاح می داند نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری و غیرفعال نمودن ابزار پذیرش و تسویه حساب نهایی اقدام نماید.
۹/۳. شرکت در هر زمان در صورت ارزیابی و بررسی عملکرد پذیرنده، یا به هر دلیل فنی، امنیتی و یا سازمانی - که ضرورت عدم همکاری با پذیرنده را محرز نماید - ظرف مدت لازم نسبت به فسخ قرارداد، جمع آوری و غیرفعال نمودن ابزار پذیرش و متعلقات آن به صورت سالم اقدام نموده و تسویه حساب را انجام خواهد داد.
۹/۴. تا زمان جمع آوری و غیرفعال نمودن ابزار پذیرش و تسویه حساب نهایی تعهدات طرفین، مطابق این قرارداد لازم‌الاجرا می باشد.
۹/۵. در صورت مفقود شدن و یا وارد شدن خسارت و صدمه به ابزار پذیرش، شرکت ضمن فسخ یک طرفه قرارداد، حق و اختیار خواهد داشت خسارات وارده را از تضامین دریافتی و یا سایر مطالبات پذیرنده بنا به تشخیص خود و بدون طی تشریفات قانونی برداشت و وصول نماید و پذیرنده حق هرگونه ایراد و اعتراض در این خصوص را از خود سلب و ساقط نمود.
۹/۶. جبران هرگونه خسارات و زیان‌های مادی و معنوی که به سبب عدم رعایت مفاد این قرارداد از سمت پذیرنده منوجه کلیه ذی‌نفعان این قرارداد می شود - شامل دارنده کارت و شرکت - بر عهده پذیرنده می باشد و شرکت حق و اختیار خواهد داشت به هر روش قانونی و روبه‌های حقوقی و قضایی نسبت به دریافت و جبران خسارت خود اقدام نماید.


تیک مدارک تحویل گرفته از پذیرنده، درج گردد

تبصره ۱۳: اطلاعات و اسناد هویتی و تجاری جدول فوق بر اساس نوع شخص حقیقی و حقوقی پذیرنده تعریف و تفکیک خواهد شد و بر این اساس احراز هویت پذیرندگان به تفکیک نوع شخص حقیقی و یا حقوقی، طبق تعاریف قانونی و دستورالعمل شرکت تعیین شده و به ضمیمه قرارداد پیوست خواهد شد.	
<input checked="" type="checkbox"/> اسناد هویتی پذیرنده <input checked="" type="checkbox"/> تصویر مظهر مدرک معتبر حساب بانکی	<input checked="" type="checkbox"/> اسناد تجاری پذیرنده <input checked="" type="checkbox"/> فرم معرفی حساب ها (ویژه پذیرندگان چندحسابی)
<input checked="" type="checkbox"/> رسید انجام تراکش نصب و امضاء پذیرنده سایر موارد:	<input type="checkbox"/> فرم نصب و تحویل <input type="checkbox"/> اسناد احراز مالکیت سیم کارت پذیرندگان خدمات موبایل
مشخصات دریافت کننده: نام و نام خانوادگی شماره پرسنلی تاریخ، امضاء و اثر انگشت:	کلیه مدارک دریافت و صحت اسناد مورد تأیید می باشد.

بارکد شماره قرارداد بصورت خودکار درج می گردد	بر اساس این قرارداد پذیرنده می پذیرد که تمام مفاد آن را پس از بررسی و رویت تأیید نموده و بر این اساس هر گونه شکایات و اعتراض ناشی از عدم اطلاع از تعهدات و مفاهیم مندرج در قرارداد را از خود سلب خواهد نمود.
مهر شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده: نام و نام خانوادگی پذیرنده امضاء پذیرنده تاریخ ثبت

توضیح پذیرنده محترم: هنگام عقد قرارداد و تحویل ابزار پذیرش کارت شناسایی نماینده شرکت را کنترل نموده و از صحت مندرج در آن اطمینان حاصل فرمایید. مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک سپهر با شماره ۰۲۱-۲۷۴۴۶۰۰۰، سامانه پیامکی با شماره ۲۰۰۰۲۱۰۲۷ و همچنین وب سایت www.sepherpay.com آماده برقراری ارتباط پذیرندگان می باشد.

بارکد شماره قرارداد:	مهر شرکت:	نام، تاریخ، امضاء و مهر پذیرنده:	اثر انگشت پذیرنده:
بصورت خودکار درج می گردد		نام و نام خانوادگی پذیرنده امضاء پذیرنده تاریخ ثبت	اثر انگشت پذیرنده

کد سند: F174101	 <p>پرداخت الکترونیکی سپهر SEPER ELECTRONIC PAYMENT</p>
شماره بازنگری: 03	
طبقه بندی: حساس	
صفحه: ۱ از ۱	
پیوست: ندارد	

رسید نصب و آموزش دستگاه POS به همراه متعلقات

شماره قرارداد: **بصورت خودکار درج می گردد**

تیک لوازم جانبی ارائه شده به پذیرنده، درج گردد

اطلاعات پذیرنده و فروشنده درج گردد

کد پایانه: پایانه ۸ رقمی	شماره سیم کارت: شماره سیم کارتی که در دستگاه قرار داده می شود	متعلقات در زمان نصب
نام فروشگاه: نام فروشگاه، مطابق با صنف	نام و نام خانوادگی: نام و نام خانوادگی پذیرنده	<input checked="" type="checkbox"/> کابل LAN
شماره قرارداد: بصورت خودکار درج می گردد	شماره سریال: سریال سخت افزاری	<input type="checkbox"/> Base دستگاه G930
نوع و مدل: برند و مدل دستگاه	شماره شبیه: شماره شبیه ۲۴ رقمی	<input type="checkbox"/> Base دستگاه IWL EX
آدرس: نشانی فروشگاه، مطابق با ثبت مالیاتی		<input type="checkbox"/> سایر

آموزش نحوه کار با دستگاه	
<input checked="" type="checkbox"/>	1- آموزش منو های دستگاه
<input checked="" type="checkbox"/>	2- آموزش امکانات دستگاه
<input checked="" type="checkbox"/>	3- آموزش تراکنش خرید
<input checked="" type="checkbox"/>	4- آموزش تراکنش موجودی با کارمزد
<input checked="" type="checkbox"/>	5- آموزش تراکنش پرداخت قبض
<input checked="" type="checkbox"/>	6- آموزش خرید شارژ
<input checked="" type="checkbox"/>	7- اطلاع رسانی از سیکل واریزی تراکنش ها
<input checked="" type="checkbox"/>	8- اطلاع رسانی از تعداد و مبلغ تراکنش مورد انتظار
<input checked="" type="checkbox"/>	9- نحوه گزارش گیری از دستگاه
<input checked="" type="checkbox"/>	10- آموزش گرفتن تسویه حساب
<input checked="" type="checkbox"/>	11- آموزش رمزهای مورد نیاز پذیرنده
<input checked="" type="checkbox"/>	12- اطلاع رسانی در مورد امنیت کار با دستگاه
<input checked="" type="checkbox"/>	13- اطلاع رسانی از بازنده های ادواری و سرویس های پشتیبانی جهت نگهداری و تعمیرات
<input checked="" type="checkbox"/>	14- اطلاع رسانی در مورد پذیرندگان پرخطر

مدت زمان محدودیت	شرح	دسته بندی تخلفات
تا زمان دریافت دستور قضایی	بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیر مجاز و معاملات صوری	بهره برداری غیر مجاز (مسدودی از طریق حکم قضایی)
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)	فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران	بهره برداری غیر مجاز (شناسایی توسط شرکت شاپرک با شرکت پرداخت الکترونیک سپهر)
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)	نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش	تخلف در حفظ ابزار پذیرش
	مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیکی	
	اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	
	عدم اعلام جابجایی ابزار پذیرش به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)	دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت و یا مانیتور کردن صفحه کلید ابزار پذیرش	نقض محرمانگی
	عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش و یا پرسیدن رمز مشتری	
	عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده، به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر	
	دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت (CVV2، تاریخ انقضا یا رمز دوم) از طریق سایت (پذیرندگان اینترنتی)	
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)	اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش	نقض حقوق مشتری
	عدم ارائه رسید به مشتری و یا عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید	
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)	عدم همکاری در عودت وجه اضافی واریز شده به حساب پذیرنده	مغایرت در اطلاعات پذیرندگی
	عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن	
سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)	عدم اطلاع رسانی به شرکت پرداخت الکترونیک سپهر در صورت تغییر در صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده	

معرف 1		این قسمت توسط پذیرنده تکمیل می گردد
نام و نام خانوادگی: نام و نام خانوادگی معرف اول	نسبت: نسبت معرف با پذیرنده	
تلفن همراه: همراه به نام معرف	تلفن ثابت: شماره ثابت معرف	
آدرس: نشانی معرف	کد پستی: کد پستی مطابق با آدرس درج شده	
معرف 2		مغایرت
نام و نام خانوادگی: نام و نام خانوادگی معرف دوم	نسبت: نسبت معرف با پذیرنده	
تلفن همراه: همراه به نام معرف	تلفن ثابت: شماره ثابت معرف	
آدرس: نشانی معرف	کد پستی: کد پستی مطابق با آدرس درج شده	
*در صورت عدم نصب، این قسمت توسط پشتیبان تکمیل می گردد. نام و نام خانوادگی پشتیبان: علت عدم نصب: تاریخ، امضاء و اثر انگشت:		پشتیبان
نام و نام خانوادگی: نام و نام خانوادگی پذیرنده	نسبت: نسبت معرف با پذیرنده	تاییدات
تلفن همراه: همراه به نام معرف	تلفن ثابت: شماره ثابت معرف	نام و نام خانوادگی نماینده شرکت:
آدرس: نشانی معرف	کد پستی: کد پستی مطابق با آدرس درج شده	کد نمایندگی:
تاریخ، امضاء و مهر: تاریخ نصب	تاریخ، امضاء و مهر: تاریخ انگشت پذیرنده	تاریخ، امضاء و مهر:

تیک آموزش های ارائه شده به پذیرنده، درج گردد

اطلاعات معرف ها