

تاریخ:/...../.....

شماره قرارداد:

قرارداد نصب و راه اندازی پایانه فروش

ماده (۱) مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا به نمایندگی از شرکت پرداخت الکترونیک به نشانی: پارک فناوری پردیس، خیابان نوآوری ۹، ساختمان ارتباط فردا، کدپستی: ۱۶۵۴۱۲۰۸۸۸ که از این پس شرکت نامیده می‌شود. از یک سو و شرکت/موسسه/سازمان/فروشگاه با فعالیت صنعتی دارای شماره ثبت/ آگهی تاسیس/ پروانه کسب شماره منطقه شهرداری: به نشانی: استان شهر به نمایندگی خانم/آقای فرزند کدپستی: تلفن ثابت: کد به شماره شناسنامه صادره از با کد ملی (با مدرک مالکیت/اجاره نامه/استشهادیه) تلفن همراه دارای کد اقتصادی و کد رهگیری ثبت نام مالیاتی و نشانی منزل و تلفن ثابت کد و تلفن جهت تماس ضروری، که از این پس پذیرنده نامیده می‌شود از سوی دیگر و مستنداً به ماده ده قانون مدنی منعقد و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم الاجرا شد.

ماده (۲) موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از پذیرش نصب و راه اندازی یک دستگاه پایانه فروش (Dial-up LAN GPRS) توسط شرکت به صورت امانت‌دار محل پذیرنده جهت پذیرش کارت‌های بانک‌های عضو شبکه شتاب

ماده (۳) مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن یک سال شمسی می‌باشد. چنانچه ظرف مدت یک ماه قبل از تاریخ انقضا هیچ یک از طرفین، درخواست خود مبنی بر عدم تمدید قرارداد را کتباً به طرف دیگر اعلام ننماید مدت قرارداد متناوباً برای سال‌های بعد تمدید خواهد شد.

ماده (۴) تعهدات مالی و تضامین

۱-۴- حساب شماره به شماره شبدا نزد بانک شعبه کد شعبه به نام (نام‌های) به عنوان حساب پذیرنده جهت انجام کلیه تبادلات مالی مربوط به این قرارداد تعیین شده است.

۲-۴- پذیرنده موظف گردید همزمان با امضا قرارداد و در قبال دریافت دستگاه کارتخوان سیار سیم کارت فعال متعلق به پذیرنده از نوع Data برای راه اندازی و استفاده کارتخوان تهیه نماید. همچنین، مبلغ ریال را به عنوان تضمین حسن انجام تعهدات به یکی از روش‌های مسدودی حساب/ چک صیادی/ سفته به شرکت تحویل نماید. شرکت در صورت ورود هر گونه خسارت و یا مفقودی دستگاه پایانه فروش، حق دارد از محل تضامین مأخوذه، مطالبات خسارت وارده را طبق تشخیص کارشناسان خود محاسبه و جبران نماید. در صورتی که مبلغ کلیه خسارت‌ها و جرایم اشاره شده از مبلغ مطالبات و تضامین مأخوذه از پذیرنده بیشتر باشد، شرکت مجاز به انجام اقدامات قانونی و قضایی علیه پذیرنده می‌باشد. شایان ذکر است در تمام طول مدت قرارداد پذیرنده موظف است پیش مسدودی حساب و رسید چک و یا سفته را نزد خود نگه دارد این تضامین پس از انقضای مدت موضوع قرارداد یا منتفی شدن قرارداد به هر دلیلی و جمع آوری دستگاه و اخذ تاییدیه کارشناس مربوطه در خصوص صحت و سلامت دستگاه و متعلقات آن، به پذیرنده مسترد می‌گردد.

▪ مسدودی حساب: شماره فیش تاریخ شعبه
 ▪ شماره چک مبلغ چک ریال نزد بانک
 ▪ شماره سفته مبلغ سفته ریال

۳-۴- در صورت اعمال تغییرات در تعرفه‌های جاری نظام بانکی و قوانین و دستورالعمل‌های بانک مرکزی ج.ا.ا. و نهاد نظارت بر شبکه کارت (شاپرک) در خصوص کارمزدهای متعلقه بر خدمات دستگاه، با توجه به آمره بودن دستور العمل و نظامات واحدهای ناظر شرکت ضمن اطلاع رسانی به پذیرنده بر اساس این دستور العملها نسبت به اعمال تغییرات اقدام خواهد نمود و این تغییرات مورد رضایت و قبول پذیرنده بوده و اعتراضی نسبت به این تغییرات نخواهد داشت.

ماده (۵) تعهدات شرکت

۱-۵- شرکت پس از امضای این قرارداد، پایانه فروش را به صورت امانی در مکان مورد توافق نصب نموده و طبقه به کارگیری و استفاده از دستگاه را به پذیرنده آموزش دهد.
 ۲-۵- در صورت خرابی پایانه (های) فروش، پذیرنده، مراتب را از طریق تلفن حداکثر «ظرف مدت ۲۴ ساعت» به امداد مشتریان شرکت با شماره تماس ۰۲۱-۳۷۶۶۳۵۰۰ اعلام و سپس شرکت «طی ۴ ساعت» نسبت به سرویس و راه اندازی مجدد دستگاه یا تعویض آن در صورت لزوم و صلاح دید شرکت با دستگاه سالم اقدام خواهد نمود. بدیهی است در صورت اعلام به شماره‌ای غیر از شماره اعلامی، این شرکت مسئولیتی در قبال انجام آن ندارد. پذیرنده به علت تأخیر در تعمیر دستگاه پایانه فروش یا جایگزین نکردن آن با پایانه فروش جدید ادعایی در خصوص خسارت نخواهد داشت.

۳-۵- شرکت از طریق وب سایت به نشانی www.efarda.ir به ارایه خدمات به پذیرندگان می‌پردازد. همچنین کلیه اطلاع‌رسانی‌های شرکت از طریق سرویس پیامک با شماره ۰۷۰۷۰۷ به پذیرندگان ارسال می‌شود و در صورت دریافت پیامک از سایر کانال‌های ارتباطی هیچگونه تعهد و مسئولیتی بر عهده شرکت نمی‌باشد.

۴-۵- شرکت متعهد می‌شود در بازه‌های زمانی حداکثر دو ماهه نسبت به بازدید دوره‌ای/موردی از محل پذیرنده اقدام نماید.
 ۵-۵- شرکت متعهد می‌شود، تراکنش‌های انجام شده توسط پایانه فروش نصب شده را برای شاپرک ارسال نماید تا شاپرک وجوه حاصل از فروش توسط پذیرنده را به بانک پذیرنده اعلام تا به حساب پذیرنده واریز کند. در صورت بروز احتمالی مغایرت در تسویه تراکنش‌های مذکور، فی مابین بانک و پذیرنده، شرکت متعهد به رفع مغایرت مذکور ظرف مدت ۳ روز کاری می‌باشد.

کارگزار
مهر و امضاءشرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا
مهر و امضاءبانک شعبه
مهر و امضاءپذیرنده
مهر و امضاء

ماده ۶) تعهدات پذیرنده

تعهدات پذیرنده به شرح ذیل می باشد، بدیهی است تمامی عواقب و مسؤولیت های قانونی عدم رعایت آن بر عهده پذیرنده بوده و در صورت عدم رعایت موارد مذکور و استفاده غیر مجاز پایانه فروش، شرکت حق فسخ قرارداد را خواهد داشت و عندالزوم و عندالمقتضی شرکت اختیار خواهد داشت ارائه خدمات به پذیرنده را به طور دائم و بدون اطلاع پذیرنده متوقف نماید.

۱-۶- پذیرنده با امضای این قرارداد اذعان و اقرار نمود پایانه (های) فروش، لوازم و تجهیزات جانبی را به صورت امانی تحویل گرفته و لذا کلیه مقررات قانونی، عرفی و شرعی مترتب بر مال امانی بر آنها حاکم می باشد.

۲-۶- موضوع پذیرش کارت را در محل فعالیت خود به نحوی که برای خریدار قابل رؤیت باشد، با الصاق برچسب مربوطه اعلام نماید.

۳-۶- پذیرنده باید قبل از استفاده از دستگاه رمز اولیه آن را تغییر دهد. مسؤولیت تمامی عواقب عدم تغییر رمز، بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۴-۶- پذیرنده متعهد می شود از انتقال پایانه فروش در اختیار، به خارج از کشور خودداری نماید و تنها در مرزهای جغرافیایی کشور از آن استفاده نماید. در صورت تخطی، پرداخت هر گونه خسارت و جریمه ای اعمالی از جانب مراجع قضایی و نهادهای بالا سری از جمله شرکت شاپرک، فارغ از مبلغ و حجم قراردادی بر عهده پذیرنده می باشد.

۵-۶- پذیرنده اعلام و اقرار می نماید که کد رهگیری ثبت نام مالیاتی مورد تایید سازمان امور مالیاتی را دارد و حساب تسویه معرفی شده پذیرنده برای ابزار پذیرش به عنوان حساب تجاری وی قلمداد می شود. همچنین پذیرنده اعلام و اقرار بر داشتن آگاهی کامل به قوانین مرتبط، مشمول قوانین و دستورالعمل های بانک مرکزی، شاپرک و سازمان امور مالیاتی در خصوص حساب های تجاری، مبارزه با پولشویی و شفاف سازی تراکنش های بانکی اشخاص می نماید. پذیرنده طی این قرارداد موافقت کامل خود را برای ثبت کد پستی و شب تجاری خود در سامانه های اطلاعاتی شرکت های مذکور را اعلام می نماید.

۶-۶- وجه تراکنش ها بر اساس سیکل های واریزی پایا و به صورت روزانه به حساب معرفی شده پذیرنده واریز خواهد شد. واریز وجه پایایی وابسته به پایای بانک پذیرنده می باشد و وضعیت تسویه بر اساس قوانین بانک مرکزی و شاپرک تعیین می شود. در صورت تغییر قوانین، شرکت مجاز به تغییر وضعیت تسویه بر اساس قوانین ابلاغی جدید است.

۷-۶- مبالغ تراکنش های انجام شده با سرویس های خاص کارخوان مانند پرداخت شارژ، قبض، خیریه و ... به حساب پذیرنده واریز نمی شود.

۸-۶- در صورت بروز هر گونه اختلاف بین امضا کننده قرارداد پذیرندگی با سایر افراد اعم از مالک، صاحب سرقفلی، مستاجر، شرکا، سهامداران، ورثه، و کلا و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد، کلیه مسؤولیت های ناشی از اختلافات مذکور مستقیماً بر عهده امضا کننده این قرارداد که پذیرنده نامیده می شود است.

۹-۶- مسؤولیت هرگونه اختلاف حساب بین دارندگان کارت و پذیرنده در ارتباط با کمیت و کیفیت فروش کالا و خدمات به عهده پذیرنده می باشد و شرکت فقط در رابطه با تراکنش مالی الکترونیکی مسئول است.

۱۰-۶- پذیرنده موظف به ارائه آموزش های لازم در خصوص نحوه استفاده از پایانه فروش به کارکنانی که به دستگاه دسترسی دارند، می باشد. همچنین پذیرنده متعهد گردید نظارت کافی بر عملکرد کارکنان خود داشته باشد و مسؤولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از طرف کارکنان خود را بر عهده بگیرد.

۱۱-۶- پذیرنده تعهد نمود به هیچ نحوی از انحاء، حق انتفاع از پایانه (ها) فروش و تجهیزات آن را به غیر واگذار ننموده و در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از آنها کوشا باشد و در صورت خرابی از هرگونه اقدام شخصی برای تعمیر آن خودداری نماید. همچنین هزینه رفع نواقص دستگاه ناشی از قصور پذیرنده (به تشخیص شرکت) بر عهده پذیرنده می باشد.

۱۲-۶- پذیرنده متعهد می گردد دستگاه نصب شده توسط پشتیبان را مدیریت و محافظت نموده بگونه ای که تمامی ریسک های حملاتی همچون دزدی و دستکاری غیر قانونی، ابزار پذیرش را پوشش دهد و در صورت مشاهده هرگونه مورد، یا ابزار مشکوک نصب شده روی ابزار پذیرش، در اسرع وقت به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت اطلاع رسانی نماید.

تبصره ۱: پذیرنده متعهد گردید در صورت مفقود شدن یا به سرقت رفتن دستگاه مراتب را در اسرع وقت به اطلاع شرکت رسانده و مدارک و مستندات لازم را به همراه مهر سازمان های قضایی و انتظامی به شرکت ارسال نماید. همچنین پذیرنده موظف است نسبت به پرداخت مبلغ خسارت به تشخیص شرکت اقدام نماید شرکت در خصوص ادامه همکاری و نصب دستگاه جدید یا فسخ قرارداد با پذیرنده مختار است و مسؤولیت تمامی اتفاقات ناشی از این مسئله بر عهده پذیرنده می باشد.

۱۳-۶- در صورتی که تعداد تراکنش های ماهیانه پذیرنده کمتر از ۱۰ تراکنش با مجموع مبلغ یک میلیارد ریال باشد، شرکت میتواند مطابق ماده ۷ این قرارداد، نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری دستگاه اقدام نموده و پذیرنده حق هیچ گونه اعتراضی ندارد.

۱۴-۶- در صورت بروز هرگونه نقص یا خرابی ناشی از سهل انگاری یا استفاده نادرست از پایانه (های) فروش و تجهیزات جانبی آن (ها)، مفقودی یا جابه جایی آن (ها) بدون اطلاع شرکت که منجر به عدم دسترسی شرکت به دستگاه (ها) شود، پذیرنده متعهد به جبران خسارت طبق اعلام شرکت خواهد بود. در صورت عدم جبران خسارت پذیرنده ضمن عقد خارج لازم و به طور غیر قابل برگشت، شرکت را وکیل بلا عزل خود قرار داد و به شرکت اجازه داد حساب پذیرنده را بدون نیاز به رعایت تشریفات اداری و قضایی تا سقف مبلغ خسارت وارده مسدود و به حساب خود واریز نماید و پس از واریز مبلغ خسارت مبلغ مسدود آزاد و یا از محل حساب با تایید پذیرنده تامین می گردد. بدیهی است در صورت عدم جبران خسارت شرکت اقدامات لازم را برای ثبت مشخصات پذیرنده در لیست مشتریان بد حساب شاپرک انجام خواهد داد.

۱۵-۶- مطابق قوانین بانک مرکزی و شاپرک حداکثر تراکنش خرید از هر کارت متعلق به مشتری حقیقی، مبلغ دو میلیارد ریال و مجموع تراکنش های انجام شده کارتی برای وی در کل شبکه بانکی روزانه، مبلغ دو میلیارد ریال می باشد.

۱۶-۶- پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می شود. بدیهی است در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک، پذیرنده حق اعتراضی نخواهد داشت.

۱۷-۶- چنانچه تحت هر عنوان و وجهی به طور اشتباه به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص، مراتب را سریعاً به شرکت اطلاع دهد. شرکت در هر موقع مجاز و مختار است رأساً و بدون نیاز به اخذ مجوز یا انجام هرگونه تشریفات نسبت به رفع اشتباه و برگشت وجه از حساب پذیرنده اقدام نماید. پذیرنده حق سلب این مجوز را تا انتهای این قرارداد از خود ساقط نمود. در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می شود حداکثر ظرف مدت ۷۲ ساعت و بلافاصله پس از اعلام کتی شرکت وجه مربوطه را تأمین و مسترد نماید. در غیر این صورت از تاریخ اعلام کتی شرکت، پذیرنده ملزم به پرداخت خسارت تأخیر تأدیه طبق ضوابط بانکی خواهد بود. وجه واریزی که به صورت اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است در دید وی امانت بوده و در صورت استفاده از آن علاوه بر الزام بر استرداد آن، استفاده کننده مرتکب بزه خیانت در امانت شده است. مطالبه شرکت از لحظه واریز مفروض خواهد بود.

۱۸-۶- در صورت بروز مغایرت، به منظور بررسی بهتر ارائه رسید تراکنش الزامی است. به همین منظور پذیرنده متعهد به ارائه رسید خرید می باشد.

پذیرنده

مهر و امضاء

بانک.....شعبه.....

مهر و امضاء

شرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا

مهر و امضاء

کارگزار

مهر و امضاء

۱۹-۶- پذیرنده متعهد گردید در صورت هرگونه تغییر نشانی، تغییر نام فروشگاه و یا تغییر نوع فعالیت، مراتب را حداکثر ظرف ۴۸ ساعت از طریق امداد مشتریان (با مدارک مستند) به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است مادامی که تغییر نام و تغییر نشانی پذیرنده به شرکت اعلام نشده باشد کلیه مکاتبات و ابلاغیه‌های ارسالی به نشانی مندرج در مقدمه این قرارداد ابلاغ شده تلقی می‌گردد و مسئولیت هرگونه سوء استفاده از تغییرات اعمال شده به عهده پذیرنده می‌باشد. در صورت عدم اعلام پذیرنده مبنی بر تغییر نشانی، تغییر نام فروشگاه و یا تغییر نوع فعالیت شرکت مجاز خواهد بود ارائه خدمات به پذیرنده را متوقف نماید.

۲۰-۶- پذیرنده متعهد شد در صورت تغییر در صنف یا کدپستی محل فعالیت، نسبت به انجام الزامات و فرایندهای مربوطه در سامانه مودیان مالیاتی اقدام نماید و مراتب را در اسرع وقت به شرکت اعلام نماید.

۲۱-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد ترتیبی اتخاذ نمایند تا پیش از زمان سررسید تاریخ انقضای مجوزهای اخذ شده از مراجع ذیصلاح (اعم از جواز کسب و غیره) نسبت به تمدید مجوز خود اقدام نموده و مدارک مثبتیه مربوطه را به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت طرف قرارداد، ارائه کنند. بدیهی است در صورت عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده، شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت درقبال ادامه همکاری با پذیرنده درخصوص ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی به ایشان، دارای مسئولیت نمی‌باشد.

۲۲-۶- پذیرنده موظف است دستگاه پایانه فروش را برای کسب و کار ثبت شده در قرارداد استفاده نماید و پایانه فروش را صرفاً جهت بهره‌برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار دهد و آن را به هیچ نحوی اعم از استفاده، اجاره و یا واگذاری و یا حتی تصویر کدپراز (QR code) در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگر قرار ندهد. عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده کارت تخلف محسوب شده که ضمن درج کد پذیرنده کارت در لیست سیاه شاپرک، مسئولیت و عواقب آن بر عهده پذیرنده است.

۲۳-۶- پذیرنده متعهد می‌شود که بروشور آموزشی و فرایند اجرای تراکنش را دریافت نموده است.

۲۴-۶- پذیرنده تعهد می‌نماید که تامین کلیه هزینه‌های مخابراتی، ارتباطی، برق و سایر هزینه‌های صنفی در محل پذیرنده برعهده وی باشد.

۲۵-۶- پذیرنده موظف به همکاری کافی با ناظران بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک بوده و حق تخلف از الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک که توسط شرکت PSP به پذیرنده ابلاغ شده به هیچ وجه ندارد.

۲۶-۶- پذیرنده متعهد به رعایت پایداری و نپایداری اعلام شده در این قرارداد می‌شود و در این خصوص نهایت دقت و همکاری را به عمل آورد. این قوانین همزمان با مقررات ابلاغ شده از سمت شرکت شاپرک به روزرسانی می‌شود و پذیرنده متعهد به مطالعه و رعایت فوق است.

۲۷-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد برای خریدهای با مبالغ بالا (بیش از ۳۵ میلیون ریال)، نسبت به هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده کارت اقدام نماید.

۲۸-۶- پذیرنده متعهد می‌شود نظارت لازم بر صحت اصالت رسید را تأیید و از آن اطمینان حاصل نماید. دریافت رسید تراکنش موفق از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌شود. همچنین دریافت رسید تراکنش ناموفق از دستگاه پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است. خسارت احتمالی ناشی از عدم کنترل اصالت و صحت رسید بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۲۹-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد تا حریم دارنده کارت را رعایت نموده و به هیچ عنوان جهت ورود رمز به دستگاه، رمز مشتری را از وی درخواست نکند و درج رمز توسط مشتری صورت پذیرد.

۳۰-۶- پذیرنده متعهد گردید به هیچ عنوان فرایند پرداخت را به صورت عمدی یا سهوی به صورت تصویری ضبط نکند. در صورت هرگونه قصور، کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۳۱-۶- پذیرنده متعهد شد از تخلفاتی که منجر به ورود نام پذیرنده در لیست پذیرندگان پرخطر می‌شود، آگاهی کامل داشته و از ارتکاب به آن اجتناب نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد ذیل کلیه مسئولیت‌های قانونی با پذیرنده خواهد بود و شرکت هیچ گونه مسئولیتی برعهده نخواهد داشت. مواردی که منجر به ورود نام پذیرنده در لیست پذیرندگان پرخطر می‌شود شامل:

- عدم عودت مبالغ واریزی که اشتباهاً به حساب پذیرنده واریز شده است.
- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین ج.ا.ا.
- انجام اعمال مرتبط با سوء استفاده مالی، پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور و تأمین مالی تروریسم مصوب هیات وزیران، از بهره‌برداری از ابزار پذیرش به منظور پول شویی و تأمین مالی تروریسم
- ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه دارنده کارت
- هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه پرداخت الکترونیک شود.
- تخطی از مقررات و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک
- قرارگرفتن پایانه فروش به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری دارنده کارت قابل دسترسی و رؤیت نباشد.
- استفاده از پایانه فروش برای کسب و کاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی مابین شرکت و پذیرنده
- ایجاد تراکنش‌های مجازی از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام داد و ستد واقعی
- عدم ارایه رسید به مشتری در تراکنش‌هایی که ارایه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، الزامی اعلام شده است.
- تغییر نشانی محل بهره‌برداری از ابزار پذیرش بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت
- ممانعت از تحویل پایانه فروش و لوازم جانبی به شرکت، در صورت درخواست شرکت
- اخذ هرگونه وجه بیشتر از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا.ا و شاپرک
- درخواست رمز کارت از دارنده کارت و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده کارت
- هرگونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه‌های پرداخت الکترونیکی کشور
- هرگونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارنده کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور
- جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی
- هرگونه دستکاری پایانه فروش دریافتی از شرکت

- فعالیت‌های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب‌های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی، بدیهی است در صورت تخطی از موارد فوق مطابق با قوانین و مقررات شاپرک با پذیرنده کارت برخورد می‌شود.
- بهره‌برداری از پایانه فروش در حوزه خدمات غیرمجاز و معاملات صوری که مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران است. (از قبیل و نه محدود به کد صنف)
- اعمال تغییرات بر روی پایانه فروش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت
- دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق پایانه فروش

تبصره ۲: نحوه برخورد با پذیرنده در صورت بروز هر یک از تخلفات اعلام شده به این صورت می‌باشد:
برای بار اول محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت شش ماه، برای بار دوم محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت یکسال و برای بار سوم محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه‌های پذیرنده حداکثر به مدت سه سال

۳۲-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد، در صورت مشاهده بهره‌برداری از ابزار پذیرش جهت انجام اعمال مشکوک به جرم و یا مواردی که اعمال مجرمانه در آن‌ها محرز گردیده، شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت طرف قرارداد با پذیرنده و یا شرکت شاپرک حق دارند رأساً نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذیصلاح اطلاع رسانی نمایند.

۳۳-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد تا پیش از اعطای اجازه و هرگونه دسترسی به دستگاه یا اعمال تغییرات بر روی دستگاه توسط پشتیبان، شخص پشتیبانی کننده را احراز هویت نماید. بدیهی است هرگونه مسئولیت ناشی از قصور در احراز هویت به عهده پذیرنده خواهد بود.

۳۴-۶- پذیرنده متعهد می‌گردد در زمان انعقاد قرارداد مدارک کسب و کار و هویتی خود مانند جواز کسب، سند مالکیت، کارت ملی، شناسنامه، شناسه ملی و نظایر آنها را به شرکت ارائه نماید.

۳۵-۶- پذیرنده کارت متعهد می‌شود حق هیچگونه بهره‌برداری از لوگو شرکت و شاپرک غیر از تعاریف موجود در موضوع قرارداد جاری را ندارد.

۳۶-۶- پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در احراز هر قسم بهره‌برداری غیر مجاز توسط شرکت ارائه کننده خدمات پرداخت و یا شرکت شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه تمامی خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت‌های ارائه کننده خدمات، تعلیق گردد.

۳۷-۶- شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبدلات صورت گرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمعارف در تراکنش‌های هر یک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعده اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

۳۸-۶- پذیرنده فرد دارای مشخصات زیر را به عنوان معرف خود اعلام می‌نماید:

نام و نام خانوادگی: تلفن همراه: تلفن منزل:

آدرس:

۳۹-۶- پذیرنده متعهد به عدم افشای اطلاعات محرمانه مانند رمز ورود به ابزار پذیرش، اطلاعات حساب و ... می‌شود.

۴۰-۶- پذیرنده اعلام می‌دارد سقف انفرادی هر تراکنش مالی کارتخوان ریال و سقف گردش ماهانه نیز ریال می‌باشد. چنانچه پذیرنده از ارائه این اطلاعات اقتصادی استنکاف نماید، سطح فعالیت مورد انتظار وی به صورت حداقلی تعیین خواهد شد.

۴۱-۶- پذیرنده ملزم به دریافت رسید جمع آوری از سوی شرکت ارتباط فردا و یا کارگزار رسمی آن مجموعه خواهد بود و در صورت عدم دریافت رسید مذکور (توسط پذیرنده) کلیه تبعات قانونی و ... به عهده پذیرنده می‌باشد.

ماده ۷) فسخ قرارداد

۱-۷- در صورتی که شرکت یا پذیرنده به هر دلیل مایل به همکاری با یکدیگر نباشند مراتب را بایستی از یک ماه قبل به طرف مقابل اعلام نماید. بعد از فسخ قرارداد شرکت بلافاصله می‌بایست اقدام به جمع آوری پایانه و ملحقات نماید. چنانچه بعد اعلام فسخ یا خاتمه قرارداد پذیرنده طی مهلت اعلام شده دستگاه‌ها تحویل داده نشود و یا مانعی از سوی پذیرنده در خصوص جمع آوری باشد از تاریخ مذکور تا زمان تحویل دستگاه روزانه مبلغ ۲۰۰,۰۰۰ ریال خسارت عدم انجام تعهد محاسبه می‌گردد.

تبصره: مدارکی که براساس این قرارداد بین طرفین مبادله گردیده جزء لاینفک سوابق قرارداد محسوب شده و قابل استرداد نخواهد بود.

۲-۷- در صورتیکه به دلیل کم بودن تعداد و مبالغ تراکنش و یا نقض هر یک از تعهدات مطابق ماده ۶ این قرارداد از سوی پذیرنده، شرکت در صورت صلاحدید رأساً نسبت به فسخ قرارداد و جمع آوری دستگاه (ها)، تجهیزات و امکانات تحویلی اقدام خواهد نمود و پذیرنده حق هیچگونه اعتراضی ندارد و نخواهد داشت.

۳-۷- شرکت محق است در صورت عدم جبران خسارت وارده پذیرنده، به طور یک طرف اقدام به فسخ قرارداد و تامین خسارت وارده از محل وثایق و تضامین پذیرنده نماید.

۴-۷- در صورت فسخ این قرارداد پذیرنده مکلف خواهد بود تا ۷ روز پس از اعلام فسخ، پایانه فروش و لوازم جانبی آن را به شرکت مسترد نماید. شرکت نیز نسبت به تسویه حساب با پذیرنده اقدام خواهد نمود.

۵-۷- در صورت بروز اختلاف بین پذیرنده و شرکت، مرجع رسیدگی قوه قضاییه می‌باشد.

ماده ۸) نشانی طرفین قرارداد

نشانی طرفین قرارداد به ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد می‌باشد و هرگونه مکاتبه با نشانی‌های مذکور به منزله ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند در صورت هرگونه تغییر در نشانی خود مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند.

ماده ۹) الحاقیه قرارداد و الزامات آیین نامه‌ای

تمامی مقررات مرتبط با موضوع این قرارداد که از طرف بانک مرکزی و یا شاپرک اعلام شود، به عنوان الحاقیه و جز لاینفک این قرارداد در نظر گرفته می‌شود. از تاریخ انعقاد این قرارداد، کلیه قراردادها و الحاقات قبلی که به امضای طرفین رسیده است مبلغی الاثر و فاقد اعتبار می‌باشد.

ماده ۱۰) نسخ قرارداد

این قرارداد در تاریخ در ماده ۳ و تبصره و در دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضاء و مبادله شد.

کارگزار	شرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا	بانک.....شعبه.....	پذیرنده
مهر و امضاء	مهر و امضاء	مهر و امضاء	مهر و امضاء