



تاریخ

"قرارداد عضویت در شبکه پذیرندگی"

غیرمالکیتی

اندیکاتور



ماده (۱) مشخصات طرفین

در راستای ماده ۱۰ قانون مدنی و با عنایت به قرارداد فی مابین شرکت شاپرک و شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)، این قرارداد بین شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام) به شماره ثبت ۱۵۹۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۶۴۸۴۹۵۴ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۲۳۳۴ و کد پستی ۱۵۱۴۷۱۴۵۱۳ و آدرس: میدان آرژانتین - خیابان بخارست - کوچه هشتم - پلاک ۲۸ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به تاریخ ۲۹ / ۰۵ / ۸۶ شماره ن پ/م/۱۰۱۶۱ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده از سوی شرکت مذکور که از این پس به اختصار "ایران کیش" نامیده می شود از یک طرف و از یک سو خانم/ آقای فرزند: متولد: / / به شماره شناسنامه سریال شناسنامه صادره از کد ملی مالک فروشگاه/ مدیر شرکت شناسه ملی شرکت/ واحد کسب کد رهگیری مالیاتی به شماره ثبت/ پروانه فعالیت تاریخ ثبت شرکت

صنف به نشانی

با کد پستی تلفن موبایل به نمایندگی

Email دارنده ی شماره حساب کد شعبه

شماره شبیا IR از بانک

که از این پس "پذیرنده" نامیده می شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می گردد.

مشخصات معرف (جهت تماس در مواقع ضروری): نام و نام خانوادگی آدرس تلفن

تبصره: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده مبنی بر تغییر شماره شبیا به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک و انجام تراکنش های الکترونیکی، مطابق ضوابط بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک می باشد.

ماده (۳) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ امضای قرارداد، جاری می باشد و در صورت عدم اعلان فسخ از سوی طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده (۴) تعهدات ایران کیش

ایران کیش متعهد می گردد:

۴-۱- در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش های لازم در خصوص چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید.

۴-۲- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری و تأمین ملزومات مصرفی ابزار پذیرش موضوع قرارداد را بر عهده گیرد.

۴-۳- در صورت اختلال در عملکرد یا خرابی ابزار پذیرش، که ناشی از استفاده نادرست پذیرنده از ابزار پذیرش نباشد، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری پس از اعلام پذیرنده، اشکال حادث شده را مرتفع سازد و در صورت نیاز، ابزار پذیرش معیوب را با ابزار پذیرش سالم جایگزین نماید.

۴-۴- به منظور افزایش رضایتمندی پذیرندگان و سرویس دهی بهتر به دارندگان کارت (مشتریان) کانال های ارتباطی شرکت به رسیدگی به مشتریان به شرح ذیل می باشد:

- ارائه خدمات Help Desk از طریق مرکز تماس (Call Center) به شماره ۱۶۸۸.

- وب سایت شرکت به آدرس www.kiccc.com جهت مشاهده ریز تراکنش

- ارسال پیامک (SMS به شماره ۳۰۰۰۲۳۳) و الصاق برچسب بر روی ابزار پذیرش و یا به طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.

۴-۵- در صورت تشخیص پذیرنده به عنوان پذیرنده خاطی، وی را به شرکت شاپرک معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه، جمع آوری ابزار پذیرش و ثبت سوابق ایشان در پایگاه داده شرکت شاپرک اقدام نماید. بدیهی است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد منعقد و تایید پذیرنده توسط شرکت شاپرک می باشد.

۴-۶- یک بار در روز یا طبق سیکلهای اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی از طریق پایانه را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایایی وابسته به پایایی بانک پذیرنده می باشد.

تبصره ۲: در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد. شرکت متعهد می گردد ظرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

۴-۷- تعرفه کارمزد خدمات را بر اساس تعرفه های بانک مرکزی و ضوابط شرکت شاپرک یا هرگونه تغییرات در این زمینه را به پذیرنده ابلاغ نماید.

ماده (۵) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می گردد:

تبصره ۳: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، پذیرنده موظف است ضمن ارائه گزارش نیروی انتظامی مبنی بر سرقت ابزار پذیرش و همچنین در صورت وقوع آتش سوزی پس از ارائه گزارش آتش نشانی، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت به ایران کیش اعلان نماید.

تبصره ۴: پذیرنده به بانک پذیرنده به طور غیرقابل برگشت حق و اختیاری می دهد معادل خسارت وارده را از محل وجوه یا اعتبار یا موجودی حساب پذیرنده نزد خود، بدون نیاز به هرگونه دعوی و مراجعه به مراجع ثبتی یا قضایی راساً برداشت و استیفاء نماید و پذیرنده حق هرگونه اعتراض و اقدام قضایی را از خود سلب می کند.

تبصره ۵: پذیرنده متعهد است در صورت مفقودی، اطلاعات لازم برای ردگیری را در اختیار ایران کیش قرار دهد.

تبصره ۶: در صورت سرقت ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن و عدم اطلاع رسانی در مدت تعیین شده، شرکت شاپرک و ایران کیش هر یک مستقلاً می توانند نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه و ثبت سوابق پذیرنده اقدام نمایند.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)	نام و نام خانوادگی پذیرنده:
نام و نام خانوادگی نماینده:	سمت:
تاریخ، مهر و امضاء:	تاریخ، مهر و امضاء:

- ۵-۱- بابت پرداخت از طریق ابزار پذیرش هیچگونه وجه اضافی از دارنده کارت دریافت ننماید در غیر اینصورت با وی به عنوان پذیرنده خالی برخورد خواهد شد.
- ۵-۲- در مواقع مراجعه پرسنل شرکت به منظور تعمیر یا استرداد دستگاه پذیرش منصوبه، پذیرنده مکلف و ملزم به اخذ و رویت کارت شناسایی معتبر نمایندگی ایران کیش جهت احراز هویت و رسید ابزار پذیرش بوده و در صورت عدم رعایت شرایط فوق هرگونه مسئولیت تقصیر و خسارت وارده متوجه پذیرنده می باشد.
- ۵-۳- مراتب منفک شدن پشتیبان و جایگزینی پشتیبان جدید با ارسال پیامک از سوی شرکت ایران کیش به پذیرنده اطلاع رسانی شده و پذیرنده مکلف و ملزم به قطع همکاری با پشتیبان منفک شده و همکاری لازم با پشتیبان معرفی شده جدید خواهد بود و در صورت تخلف از موارد فوق هرگونه عواقب و مسئولیت ناشی از عدم انجام تعهد بر عهده پذیرنده می باشد.
- ۵-۴- سطح اختیار و دسترسی پشتیبان شامل: عقد قرارداد، تحویل گرفتن مدارک پذیرنده، ارائه دستورالعمل های مربوط به پذیرندگان، تحویل برگه اخطار، تعیین خسارت، بازدید از دستگاه، تحویل ملزومات مورد نیاز (از قبیل رول و ...)، تنظیم، رفع عیب و یا تعویض پایانه بوده، پذیرنده تنها مجاز به همکاری با پشتیبان در موارد ذکر شده را داشته و مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از عدم انجام تعهد در این بند بر عهده پذیرنده می باشد.
- ۵-۵- پذیرنده از ابزار پذیرش خود صرفاً جهت بهره برداری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز مندرج در قرارداد، مورد استفاده قرار داده و ابزار پذیرش و سیم کارت خود را به هیچ صورتی اعم از استفاده، اجاره، واگذاری (فروش و امانی) در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگری قرار ندهد، و از انجام هرگونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق پایانه فروش که مصداق اعمال مجرمانه باشد پرهیز نماید. عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده تخلف محسوب شده که ضمن درج کد پذیرنده در لیست سیاه توسط شاپرک، مسئولیت عواقب آن برعهده شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت می باشد.
- ۵-۶- پرداخت کلیه هزینه های برقراری ارتباط ابزار پذیرش با مرکز شامل هزینه های برق مصرفی و اتصال به خطوط شامل خطوط تلفن شهری، اینترنت، سیم کارت و ... را تقبل نماید.
- ۵-۷- مبالغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۴-۷ را پرداخت و تقبل نماید و در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک حق اعتراض نخواهد داشت.
- ۵-۸- حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه رسید دریافت وجه و شرایط عودت وجه تراکنشهای ناموفق ظرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.
- ۵-۹- به کارکنان خود که به پایانه های فروش دسترسی دارند آموزشهای لازم را ارائه نماید و نظارت کافی بر عملکرد آنان داشته باشد و مسئولیت هرگونه سوء استفاده احتمالی از سوی ایشان را قبول نماید.
- ۵-۱۰- در صورت تغییر صنف یا هرگونه موارد کلیدی ارائه شده (از جمله نشانی یا شغل) به ایران کیش جهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را کسب نموده و مراتب را به ایران کیش اعلام نماید. چنانچه اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به ایران کیش اطلاع ندهد، کلیه ابلاغیه ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود.
- ۵-۱۱- در جهت فعال بودن کارخوان اقدام نماید در غیر اینصورت شرکت ایران کیش مجاز به جمع آوری دستگاه خواهد بود.
- ۵-۱۲- برای خریدهای با مبالغ بالا، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده از کارت اقدام نماید.
- ۵-۱۳- حریم دارنده کارت را رعایت نموده و جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش، رمز مشتری را از وی درخواست نکند.
- ۵-۱۴- به هیچ عنوان اطلاعات مجرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان شرکت ایران کیش یا اشخاص ثالث ارائه نکند.
- ۵-۱۵- رمز اولیه جهت ورود به پایانه فروش را که از طریق ایران کیش اعلام شده در اسرع وقت تغییر دهد. مسئولیت عواقب ناشی از عدم تغییر رمز به عهده پذیرنده است.
- ۵-۱۶- پایانه را در محل مناسبی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی رمز خود را وارد نماید و این محل نباید تحت پوشش دوربین باشد. (نباید مانیتور شود)
- ۵-۱۷- نظارت لازم بر پایانه فروش را داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش اطمینان حاصل نماید.
- ۵-۱۸- چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به ایران کیش اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام کنند. در صورت برداشت سهوی یا عمدی ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تامین کند. در غیر این صورت شرکت کارت اعتباری ایران کیش محق است با اختیارات حاصله از بند ۷-۴، نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید، پذیرنده نیز طرح هرگونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.
- ۵-۱۹- هزینه ارائه ملزومات و خدمات اضافی یا خدمات ارزش افزوده که شامل این قرارداد نمی باشد از طرف ۷ روز کاری به شرکت پرداخت نماید.
- ۵-۲۰- فرم تأیید نصب و تحویل ابزار پذیرش شخصاً توسط پذیرنده تکمیل و پس از مهر و امضا به نماینده ایران کیش تحویل گردد.
- ۵-۲۱- تمامی رسیدها و شماره های پیگیری ابزارهای پذیرش را به مدت ۳۰ روز از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری نماید.
- ۵-۲۲- رسید حاصل از انجام تراکنش دارنده کارت را حتی در شرایطی که وجه به حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت تحویل نماید.
- ۵-۲۳- پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شرکت شاپرک یا ایران کیش همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.
- ۵-۲۴- هرگونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت تا ۲۴ ساعت به ایران کیش اعلام نماید.
- ۵-۲۵- کلیه موارد اعلام شده در بند ۴-۴ تعهدات شرکت، کانال های ارتباطی رسمی شرکت بوده و پذیرنده متعهد می شود تمام اطلاعیه های واصله از این کانال ها را الزام آور تلقی و اجرا نماید.
- ۵-۲۶- پذیرنده موافقت خود را با ارائه خدمات عمومی / گروهی پرداخت (مانند پرداخت قبض، خرید شارژ و ...) بر روی پایانه فروش اعلام می دارد.
- ۵-۲۷- شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هریک از پذیرندگان در تمامی بستر های ارائه خدمت، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.
- ۵-۲۸- پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود، متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیرمجاز، کسب و کارهای نامتعارف، ارائه کالا یا خدمات مغایر با قوانین، انجام معاملات صوری، مشکوک یا مغایر با مقررات جمهوری اسلامی ایران و الزامات و مقررات بانک مرکزی و شرکت شاپرک، شرکت شاپرک رأساً مجاز است بدون نیاز به تشریفات اداری و قضایی نسبت به اقدامات انضباطی مانند و نه محدود به غیرفعال سازی ترمینال و یا درج کد ملی پذیرنده متخلف در لیست سیاه شاپرک اقدام نماید و شرکت PSP موظف به جمع آوری ابزار پذیرش و عدم ارائه خدمت و مسدودی درگاه پذیرنده می باشد و پذیرنده حق هرگونه اعتراض و شکایتی را از خود سلب می نماید
- ۵-۲۹- پذیرنده کارت "موظف است حداکثر مبلغ مجاز در هر تراکنش که از طرف "شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت" به آنها اعلام می شود را رعایت نمایند و از ارسال تراکنش با بیش از مبلغ تعیین شده، خودداری کنند.
- ۵-۳۰- در پایانه فروش سیار دریافتی به غیر از سیم کارت APN تحویل گرفته از سیم کارت دیگری استفاده ننموده و در غیر اینصورت کلیه مسئولیت های ناشی از آن بر عهده ایشان می باشد
- ۵-۳۱- پایانه فروش در محلی نصب خواهد شد که مشتری بتواند رمز خود را بصورت ایمن و حفاظت شده وارد نموده به طوری که پذیرنده یا هر شخص دیگری در محل، امکان مشاهده ورود رمز توسط دارنده حساب را نداشته باشند.
- ۵-۳۲- کلیه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن، در صورت وجود، بر عهده ایشان می باشد
- ۵-۳۳- پایانه فروش از نظر فیزیکی تحت هیچ شرایطی از محل کسب به سایر مکان ها انتقال پیدا نخواهد کرد. (در خصوص پایانه های فروش ثابت (Dial up))
- ۵-۳۴- پذیرنده تعهد می نماید، از ارتکاب اقدامات پرخطر، لیست شده در ذیل، اجتناب نموده و در صورت احراز موارد، شرکت شاپرک و یا شرکت کارت اعتباری ایران کیش مجاز هستند، براساس قوانین و الزامات شرکت شاپرک (موجود در سایت شاپرک) به صورت مقتضی با پذیرنده برخورد نمایند.

۱. ارسال تراکنش های نامعتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته.
۲. جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیک.
۳. ذخیره و یا استفاده از اطلاعات مجرمانه دارندگان کارت.
۴. هرگونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه های پرداخت الکترونیک کشور.
۵. عدم عودت مبالغ واریزی به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است.
۶. هرگونه دستکاری دستگاه کارخوان دریافتی از شرکت کارت اعتباری ایران کیش

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی نماینده:

نام و نام خانوادگی پذیرنده:

سمت:

تاریخ، مهر و امضاء:

تاریخ، مهر و امضاء:

۷. ممانعت از تحویل دستگاه کارتخوان به پشتیبان، در صورت درخواست شرکت کارت اعتباری ۸. ایجاد تراکنش های غیر مجاز از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام دادوستد واقعی
۹. هرگونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور. ۱۰. فعالیت های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی
۱۱. عدم ارایه رسید به مشتری در تراکنش هایی که ارایه رسید، طبق مقررات و الزامات شاپرک، الزامی اعلام شده است.
۱۲. عدم ارایه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن و همچنین عدم اطلاع رسانی به ایران کیش در صورت تغییر صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارایه شده
۱۳. مفقود نمودن یا ایجاد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیکی
۱۴. استفاده از دستگاه کارتخوان برای کسب و کار غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی مابین شرکت کارت اعتباری ایران کیش- پذیرنده و فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران
۱۵. اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ایران کیش
۱۶. تغییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک و یا مفاد توافق با شرکت کارت اعتباری ایران کیش
۱۷. اخذ هرگونه وجه بیش از مبلغ خرید، از دارنده کارت در ازای خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک
۱۸. هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با پذیرنده توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه ی پرداخت الکترونیک شود
۱۹. انجام اعمال مرتبط با سوء استفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی
۲۰. قرار گرفتن دستگاه کارتخوان به نحوی که هنگام انجام عملیات پرداخت برای مشتری (دارنده کارت) قابل دسترسی و رویت نباشد
۲۱. تخلفی از الزامات بانک مرکزی ج.ا. و شاپرک که توسط شرکت کارت اعتباری ایران کیش به پذیرنده ابلاغ شده است
۲۲. ممنوعیت دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت مانند رمز کارت، CV2، تاریخ انقضا، رمز دوم و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده.
۲۳. مواردی که منجر به خدشه دار شدن سوابق پذیرنده نزد شرکت شاپرک می شود در فهرست پذیرندگان پر خطر شاپرک درج می شود.
۲۴. ابزار پذیرش با حضور کارت باید به درستی نصب، مدیریت و محافظت شود، به گونه ای که تمامی ریسک ها و حملاتی، همچون دزدی و دستکاری غیرقانونی ابزار پذیرش و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش با حضور کارت را پوشش دهد، شرکت ارایه دهنده خدمات پرداخت موظف است پذیرنده را متعهد نماید در صورت مشاهده هر گونه مورد و یا ابزار مشکوک نصب شده روی ابزار پذیرش با حضور کارت، در اسرع وقت شرکت ارایه خدمات پرداخت را مطلع نماید.
۲۵. ارایه خدمات پرداخت الکترونیکی بروی پایانه های فروش در خارج از مرزهای جغرافیایی کشور مجاز نبوده و پذیرنده باید متعهد شود از انتقال پایانه های فروش به خارج از کشور خودداری کند.
- ۳۵_۵ پذیرنده تایید می نماید یک دستگاه ابزار پذیرش کامل (آداپتور - سیم تلفن) و همراه جزوات آموزشی تحویل گرفته است. همچنین آموزش نحوه استفاده از دستگاه مطابق با چک لیست فوق به ایشان ارائه شده و هیچ گونه ابهامی در خصوص نحوه استفاده با دستگاه ندارد.

نوع تخلف	برخورد پس از تخلف برای بار اول	برخورد پس از تخلف برای بار دوم	برخورد پس از تخلف برای بار سوم و بیشتر
۱	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت حداکثر ۱ هفته	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه
۲	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ سال
۳	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۶ ماه	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۱ سال	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده حداکثر به مدت ۳ سال

آموزش نحوه کار با دستگاه			
<input type="checkbox"/>	۱. آموزش منوهای دستگاه	<input type="checkbox"/>	۲. آموزش قابلیت ها و امکانات دستگاه
<input type="checkbox"/>	۴. آموزش تراکنش موجودی	<input type="checkbox"/>	۵. آموزش تراکنش پرداخت قبض
<input type="checkbox"/>	۷. اطلاع رسانی از سیکل واریزهای تراکنشها	<input type="checkbox"/>	۸. اطلاع رسانی از تعداد و مبلغ تراکنش مورد انتظار
<input type="checkbox"/>	۱۰. آموزش تسویه حساب دستگاه (هایپرکام)	<input type="checkbox"/>	۱۱. آموزش رمزهای مورد نیاز پذیرنده
<input type="checkbox"/>	۱۳. اطلاع رسانی از بازدیدهای دوره ای و سرویس های پشتیبانی (EM) جهت نگهداری تعمیرات ابزار پذیرش (PM)	<input type="checkbox"/>	۱۴. آموزش نحوه اتصال به TMS و بازسازی (هایپرکام، اینجینیکو، Castles)

ماده ۶) فسخ قرارداد

- ۶-۱- در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با ایران کیش نداشته باشد، باید مراتب را کتباً به ایران کیش اعلام نماید و ایران کیش نیز می بایست حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده (بدون دریافت هزینه جمع آوری)، نسبت به جمع آوری ابزار پذیرش و فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۲- ایران کیش محق است در صورت عدم جریان خسارت وارده از ناحیه پذیرنده، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت وارده از محل وثایق و تضامین پذیرنده نماید.
- ۶-۳- چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص ایران کیش، ادامه همکاری میسر نباشد، ایران کیش مجاز به فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید.
- ۶-۴- فسخ قرارداد پس از تصفیه حساب کامل امکان پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکتهای PSP منوط به تسویه حساب کامل هر گونه قرارداد منعقد و تایید شاپرک می باشد.
- ۶-۵- تا زمان جمع آوری ابزار پذیرش و تصفیه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم الاجرا می باشد.

ماده ۷) کلیات

- ۷-۱- این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت بروز هر نوع اختلاف، موضوع در مراجع ذیصلاح قابل طرح و پیگیری می باشد.
- ۷-۲- تمامی اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف شرکت ارسال و ابلاغ می گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.
- ۷-۳- دریافت رسید "تراکنش موفق" از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان می تواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.
- ۷-۴- دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است و شرکت کارت اعتباری ایران کیش مطابق بند ۵-۱۸، مجاز است نسبت به اخذ وجه پرداختی به پذیرنده مراجعه نماید.
- ۷-۵- هرگونه تغییر و یا اصلاح مقررات بانک مرکزی و شاپرک بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می باشند.
- ۷-۶- قرارداد حاضر در هفت ماده، ۵۳ بند، ۶ تبصره و سایر مدارک حسب شرایط در دو نسخه تماماً به رویت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسید و پس از امضا مبادله گردید که همه نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)	نام و نام خانوادگی پذیرنده:
نام و نام خانوادگی نماینده:	سمت:
تاریخ، مهر و امضاء:	تاریخ، مهر و امضاء: