



شرکت کارت اعتباری ایران کیش
(سهام عام)

"قرارداد عضویت در شبکه پذیرندگی غیر مالکیتی"

تاریخ:

اندیکاتور

ماده (۱) مشخصات طرفین

مستنداً به مجوز حاصله از ۱۰ قانون مدنی این قرارداد بین شرکت کارت اعتباری ایران کیش(سهامی عام) به شماره ثبت ۱۵۹۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۱۴۶۴۸۴۹۵۴ و شناسه ملی ۱۰۸۶۱۵۳۳۳۳۴ و کد پستی ۱۵۱۴۷۱۴۵۱۳ و آدرس دفتر مرکزی: میدان آرژانتین، خیابان بهارست، کوچه هشتم، پلاک ۲۸ و شماره تلفن ۰۲۱-۸۵۹۴۰۰۰ با مجوز رسمی از بانک مرکزی به تاریخ ۲۹ / ۰۵ / ۱۳۸۶ شماره ن پ/م/۱۰۱۶۱ و با مجوز رسمی از شرکت شاپرک بر اساس مدت اعتبار اعلام شده از سوی شرکت

مذکور که از این پس به اختصار "ایران کیش" نامیده می شود از یک طرف و شرکت/واحد کسب

به شماره ثبت/پروانه فعالیت

به موجب روزنامه رسمی شماره

مورخ

نام و نام خانوادگی

نام پدر

تاریخ

تولد

کد ملی / شناسه ملی / کد فراگیر اتباع

صادره از

فعال در

صنف

به نشانی

کد رهگیری مالیاتی

با کد پستی

به نمایندگی

تلفن

موبایل

Email

شماره شب

دارنده ی شماره حساب

کد شعبه

از بانک

IR که از این پس " پذیرنده " نامیده می شود از طرف دیگر، به شرح ذیل منعقد می گردد.

مشخصات معرف (جهت تماس در مواقع ضروری): نام و نام خانوادگی

آدرس

تلفن

تبصره: هرگونه اعلام رسمی پذیرنده مبنی بر تغییر شماره شب و یا درخواست تسهیم به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته خواهد شد.

تبصره: حساب اعلام شده توسط پذیرنده، مبنای تمامی مبادلات بانکی می باشد و شماره تلفن همراه و شماره حساب الزاماً باید متعلق به پذیرنده باشد.

ماده (۲) موضوع قرارداد

ارائه خدمات پرداخت الکترونیک و انجام تراکنش های الکترونیکی، مطابق ضوابط بانک مرکزی (ج.ا.ا) و شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) می باشد.

ماده (۳) مدت اجرای قرارداد

مدت قرارداد حاضر از تاریخ امضای آن، جاری بوده و تا زمان اعلام فسخ از سوی هر یک از طرفین به قوت خود باقی خواهد بود.

ماده (۴) حقوق و تعهدات ایران کیش

ایران کیش متعهد می گردد:

۴-۱- نسبت به تحویل و نصب دستگاه ابزار پذیرش

مدل

به پذیرنده اقدام نموده و در هنگام تحویل ابزار پذیرش، آموزش های لازم در

خصوصی چگونگی استفاده از ابزار پذیرش موضوع قرارداد را به پذیرنده ارائه نماید.

۴-۲- پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری و تأمین ملزومات مصرفی ابزار پذیرش موضوع قرارداد را بر عهده گیرد. به منظور ارائه خدمات

در بازه زمانی

مبلغ از پذیرنده دریافت می گردد.

۴-۳- در صورت اختلال در عملکرد یا خرابی ابزار پذیرش، که ناشی از استفاده نادرست پذیرنده از ابزار پذیرش نباشد، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت کاری در کلان شهرها و ۷۲ ساعت کاری برای سایر شهرستان ها پس از تماس و اعلام پذیرنده، اشکال حادث شده را مرتفع سازد و در صورت نیاز، ابزار پذیرش معیوب را با ابزار پذیرش سالم جایگزین نماید.

۴-۴- به منظور افزایش رضایتمندی پذیرندگان و سرویس دهی بهتر به دارندگان کارت (مشتریان) کاتال های ارتباطی شرکت برای رسیدگی به امور و درخواست های مشتریان بدین شرح می باشد: ارائه خدمات Help Desk از طریق مرکز تماس (Call Center) به شماره ۱۶۸۸ به صورت ۲۴*۷ وب سایت شرکت به آدرس www.irankish.com جهت مشاهده ریز تراکنش /ارسال پیامک (SMS به شماره ۳۰۰۳۳۳) و الصاق برچسب بر روی ابزار پذیرش و یا به طرق دیگر به پذیرنده اعلام نماید.

تبصره:۲: مدت زمان انتظار پذیرنده تا برقراری تماس با کارشناسان مرکز تماس به صورت میانگین ۷۰ ثانیه می باشد.

۴-۵- یک بار در روز یا طبق سیکل های اعلام شده از سوی شاپرک، نسبت به تسویه حساب مالی با پذیرنده اقدام نماید و وجوه دریافتی از طریق ابزار پذیرش را به شماره حساب پذیرنده واریز نماید. واریزی وجوه پایایی وابسته به پایای بانک پذیرنده می باشد.

تبصره:۴: در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می گردد. شرکت متعهد می گردد ظرف مدت یک هفته از زمان اعلام مغایرت توسط پذیرنده، نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.

۴-۶- میزان کارمزد دریافتی از پذیرنده معادل کارمزدهای رسمی اعلام شده از سوی بانک مرکزی (ج.ا.ا)، شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) می باشد. شایان ذکر است میزان کارمزد دریافتی در سایت ایران کیش به آدرس www.irankish.com قابل مشاهده و دسترس قرار گرفته است.

۴-۷- استفاده از تضامین دریافتی از پذیرنده (در صورت دریافت)، به منظور جبران خسارت احتمالی وارده به دارنده کارت ناشی از سوء استفاده احتمالی از اطلاعات دارنده کارت و یا خسارات وارده به ابزار پذیرش مورد استفاده قرار می گیرد.

۴-۸- تمامی قوانین و الزامات حوزه پذیرندگی که از جانب بانک مرکزی (ج.ا.ا) و شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) ابلاغ می شود را در کوتاه ترین زمان ممکن به پذیرندگان اطلاع رسانی نماید.

۴-۹- از وجود برچسب ابزار پذیرش بر روی تمامی ابزارهای پذیرش اطمینان حاصل نماید. شایان ذکر است درج شماره تلفن پشتیبانی شرکت بر روی برچسب ابزار پذیرش الزامی می باشد.

۴-۱۰- لازم است در بازرسی های دوره ای، از وجود برچسب ابزار پذیرش مطابق با الزامات شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) مانند و نه محدود به عدم درج یا نمایش نام و نشان تجاری سایر شرکت ها به غیر از شرکت شاپرک و ایران کیش بر روی ابزارهای پذیرش و سایر تجهیزات مرتبط با ابزارهای پذیرش اطمینان حاصل نماید.

ماده (۵) تعهدات پذیرنده

پذیرنده در کمال علم، اراده و اختیار متعهد می گردد:

۵-۱- ید پذیرنده در خصوص ابزارهای پذیرش مورد استفاده، ید امانی است و پذیرنده موظف می باشد از ابزار پذیرش موضوع قرارداد که بصورت امانی در اختیار وی قرار گرفته حفظ و نگهداری نماید و اقدامات احتیاطی لازم را معمول داشته و مانع از ورود هر گونه آسیب فیزیکی احتمالی به ابزار پذیرش شود. در صورت قصور یا تقصیر پذیرنده، ضمن تبدیل ید امانی به ید ضمانی، جبران خسارت وارده به ایران کیش و اشخاص ثالث، حسب تشخیص غیرقابل اعتراض ایران کیش بر عهده پذیرنده می باشد.

تبصره ۵: در صورت سرقت ابزار پذیرش، پذیرنده موظف است ضمن اعلام سرقت به مراجع انتظامی و قضایی و پیگیری موضوع، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت به اطلاع ایران کیش رسانده و نسبت به ارائه گزارش سرقت اقدام نماید. و همچنین در صورت وقوع آتش سوزی، پس از ارائه گزارش آتش نشانی، مراتب را ظرف مدت ۲۴ ساعت به ایران کیش اعلان نماید. در صورت پیدا نشدن ابزار پذیرش مفقودی، پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده خواهد بود. نصب مجدد در صورت اثبات خسارت غیر عمدی مبتنی بر رضایت شرکت ایران کیش می باشد.

تبصره ۶: در هر حال در صورت مفقودی ابزار پذیرش، پذیرنده ملزم به جبران خسارت وارده خواهد بود و ایران کیش حق و اختیار خواهد داشت بنا به تشخیص خود نسبت به وصول و تأمین ضرر و زیان وارده بدون طی تشریفات قانونی و از محل تضامین مآخوده و یا سایر مطالبات و اموال پذیرنده اقدام نماید و پذیرنده در این خصوص حق هر گونه ایراد و اعتراض را از خود سلب و ساقط نمود. نصب مجدد در صورت اثبات خسارت غیر عمدی، مبتنی بر رضایت شرکت ایران کیش می باشد.

تبصره ۷: پذیرنده ضمن امضاء قرارداد حاضر به طور غیرقابل برگشت به ایران کیش وکالت تام اعطا می نماید تا ضمن مراجعه به به بانکی که حساب متصل به ابزار پذیرش (دستگاه کارتخوان) نزد آن موجود است، معادل خسارت وارده به ایران کیش و اشخاص ثالث را از محل وجوه یا اعتبار یا موجودی حساب پذیرنده نزد آن بانک، بدون نیاز به هر گونه دعوی و مراجعه به مراجع ثبتی یا قضایی برداشت و استیفا نماید و پذیرنده حق هر گونه اعتراض و اقدام قضایی را در این ارتباط از خود سلب می کند.

تبصره ۸: پذیرنده متعهد است در صورت مفقودی ابزار پذیرش، اطلاعات لازم برای ردگیری را در اختیار ایران کیش قرار دهد.

تبصره ۹: در صورت سرقت ابزار پذیرش و عدم اطلاع رسانی در مدت تعیین شده، شاپرک و ایران کیش هر یک مستقلاً می توانند علاوه بر مطالبه و وصول خسارت، نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه و ثبت سوابق پذیرنده اقدام نمایند.

۵-۲- پذیرنده متعهد گردید بابت پرداخت از طریق ابزار پذیرش هیچگونه وجه اضافی ای نداشته و در صورت خرابی دستگاه، مراتب را بلافاصله به مرکز تماس ایران کیش اعلام و از هرگونه اقدام برای تعمیر آن بدون هماهنگی ایران کیش خودداری نماید.

۵-۳- در صورت عدم رعایت این بند و بروز مشکل ناشی از قصور در آن، پذیرنده ضامن خواهد بود و همچنین در مواقع مراجعه پرسنل شرکت به منظور تعمیر یا استرداد دستگاه پذیرش منصوبه، پذیرنده مکلف و ملزم به اخذ و رویت کارت شناسایی معتبر نمایندگی ایران کیش جهت احراز هویت و اخذ رسید جهت تحویل ابزار پذیرش به نمایندنده مزبور بوده و در صورت عدم رعایت شرایط فوق هر گونه مسئولیت تقصیر و خسارت وارده متوجه پذیرنده می باشد.

۵-۴- مراتب منفک شدن پشتیبان و جایگزینی پشتیبان جدید با ارسال پیامک از سوی شرکت ایران کیش به پذیرنده اطلاع رسانی شده و پذیرنده مکلف و ملزم به قطع همکاری با پشتیبان منفک شده و همکاری لازم با پشتیبان معرفی شده جدید خواهد بود و در صورت تخلف از موارد فوق هر گونه عواقب و مسئولیت ناشی از عدم انجام تعهد بر عهده پذیرنده می باشد.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)

نام و نام خانوادگی نماینده

سمت

نام و نام خانوادگی پذیرنده

تاریخ، مهر و امضاء

۵-۵- سطح اختیار و دسترسی پشتیبان شامل: عقد قرارداد، تحویل گرفتن مدارک پذیرنده، ارائه دستورالعمل های مربوط به پذیرندگان، تحویل برگه اخطار، تعیین خسارت، بازدید از دستگاه، تحویل ملزومات مورد نیاز (از قبیل رول و ...)، تنظیم، رفع عیب و یا تعویض پایانه بوده و پذیرنده تنها مجاز به همکاری یا پشتیبان در موارد ذکر شده می باشد و مسئولیت هر گونه عواقب ناشی از عدم انجام تعهد در این بند بر عهده پذیرنده می باشد.

۵-۶- پذیرنده متعهد گردید حق انتقال و یا واگذاری ابزار پذیرش تخصیص داده شده را به غیر نخواهد داشت و هرگونه مسئولیت استفاده از ابزار پذیرش و سیم کارت مورد استفاده در آن در صورت وجود، توسط اشخاص دیگر بر عهده پذیرنده می باشد. همچنین پذیرنده موظف است از ابزار پذیرش فقط برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هر گونه معامله صوری یا شبیه سازی از طریق پایانه فروش که مصداق اعمال مجرمانه باشد پرهیز نماید.

۵-۷- پذیرنده متعهد گردید پرداخت کلیه هزینه های برقراری ارتباط ابزار پذیرش با مرکز شامل هزینه های برق مصرفی و اتصال به خطوط شامل خطوط تلفن شهری، اینترنت، سیم کارت و ... را تقبل نماید.

۵-۸- مبالغ کارمزد تعیین شده بر اساس مندرجات بند ۴-۶ را پرداخت و تقبل نماید و در صورت تغییر جداول کارمزدی (حداقل و حداکثر نرخ کارمزد) از سوی شبکه الکترونیکی پرداخت (شاپرک) و بانک مرکزی (ا.ج.ا) حق اعتراض نخواهد داشت.

۵-۹- حقوق دارنده کارت مانند صدور و ارائه رسید (برای کلیه تراکنش های اعم از موفق و ناموفق) و شرایط عودت وجه تراکنش های ناموفق ظرف مدت زمان تعیین شده محفوظ است و پذیرنده ملزم به رعایت آن می باشد.

۵-۱۰- پذیرنده متعهد گردید به کارکنان خود که به پایانه های فروش دسترسی دارند آموزش های لازم را ارائه نماید و نظارت کافی بر عملکرد آنان داشته باشد و مسئولیت هر گونه سوء استفاده احتمالی از سوی ایشان را قبول نماید.

۵-۱۱- پذیرنده متعهد است صرفا در صنف اعلام شده به ایران کیش فعالیت نماید و در صورت تغییر صنف یا هر گونه موارد کلبه ای ارائه شده (از جمله نشانی یا شغل یا تمدید مجوز و یا تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی) جهت شناسایی خود، مجوزهای لازم را از مراجع ذی صلاح (در موعد مقرر و یا قبل از تاریخ انقضا مجوز) کسب نموده و مراتب را ظرف مدت **یک هفته** به ایران کیش اعلام نماید. چنانچه اقامتگاه قانونی (نشانی) یا شماره تماس پذیرنده تغییر یابد و نامبرده به ایران کیش اطلاع ندهد، کلیه ابلاغیه ها و مکاتبات در نشانی صدر قرارداد ملاک ابلاغ خواهد بود.

۵-۱۲- پذیرنده متعهد گردید در جهت فعال بودن کارتخوان اقدام نماید، در غیر اینصورت شرکت ایران کیش مجاز به جمع آوری دستگاه خواهد بود.

۵-۱۳- برای خریدهای با مبالغ بالا، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده از کارت اقدام نماید.

۵-۱۴- حریم دارنده کارت را رعایت نموده و جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش، رمز مشتری را از وی درخواست ننموده و ورود رمز صرفا توسط دارنده کارت انجام پذیرد. در صورت عدم رعایت این بند، پذیرنده و ایران کیش متعهد به جبران خسارت دارندگان کارت علاوه بر جرائم قانونی پیش بینی شده خواهد بود.

۵-۱۵- در صورتی که پذیرنده بر اساس الزامات شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) به عنوان پذیرنده خاطی شناسایی شود، ایران کیش وی را به شرکت الزامات شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) معرفی و نسبت به قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یک طرفه، جمع آوری ابزار پذیرش و ثبت سوابق ایشان در پایگاه داده الزامات شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) اقدام نماید. بدیهی است دریافت مجدد خدمات از سایر شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت، منوط به تصفیه حساب کامل قرارداد پذیرنده توسط الزامات شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) می باشد.

۵-۱۶- پذیرنده متعهد گردید به هیچ عنوان اطلاعات مجرمانه خود مانند رمز ورود به پایانه، اطلاعات حساب، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان شرکت ایران کیش یا اشخاص ثالث ارائه نکند.

۵-۱۷- پذیرنده متعهد گردید رمز اولیه جهت ورود به پایانه فروش را که از طریق ایران کیش اعلام شده در اسرع وقت تغییر دهد. مسئولیت عواقب ناشی از عدم تغییر رمز به عهده پذیرنده است.

۵-۱۸- پذیرنده متعهد گردید پایانه را در محل مناسبی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی رمز خود را وارد نماید و این محل نباید تحت پوشش دوربین باشد.(نباید مانیتور شود)

۵-۱۹- پذیرنده متعهد گردید نظارت لازم بر پایانه فروش را داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش اطمینان حاصل نماید.

۵-۲۰- پذیرنده متعهد گردید هزینه ارائه ملزومات و خدمات اضافی یا خدمات ارزش افزوده که شامل این قرارداد نمی باشد را ظرف **۷ روز کاری** به شرکت پرداخت نماید.

۵-۲۱- پذیرنده متعهد گردید تمامی رسیدها و شماره های پیگیری ابزارهای پذیرش را به مدت **۳۰ روز** از تاریخ انجام هر تراکنش نزد خود نگهداری نماید.

۵-۲۲- فرم رسید نصب و تحویل ابزار پذیرش شخصا توسط پذیرنده تکمیل و پس از مهر و امضا به نمایندنده ایران کیش تحویل گردد.

۵-۲۳- چنانچه به اشتباه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص مراتب را سریعاً به ایران کیش اطلاع دهد. مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجه از حساب پذیرنده اقدام نمایند. پذیرنده در صورت برداشت سهوی یا عمدی، ظرف **۷۲ ساعت** وجه مربوطه را تأمین کند. در غیر این صورت ایران کیش محق است ضمن ضبط تضمین پذیرنده با استفاده از اختیارات حاصله از بند ۸ ماده ۴، نسبت به اقامه دعوی به طرفیت پذیرنده نزد محاکم صالحه قضایی اقدام نماید و پذیرنده حق طرح هر گونه اعتراض و ادعا در این خصوص را از خود سلب و ساقط نموده است.

۵-۲۴- رسید حاصل از انجام تراکنش دارنده کارت را حتی در شرایطی که وجه به حساب حساب پذیرنده واریز نشده باشد به دارنده کارت تحویل نماید.

۵-۲۵- پس از رویت معرفی نامه رسمی از ناظران و بازرسان شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) یا ایران کیش همکاری لازم را با ایشان به عمل آورد.

۵-۲۶- هر گونه اختلال در کارکرد پایانه فروش را در اسرع وقت و حداکثر ظرف **۲۴ ساعت** به ایران کیش اعلام نماید.

۵-۲۷- کلیه موارد اعلام شده در بند ۴-۴ تعهدات ایران کیش، کانال های ارتباط رسمی ایران کیش بوده و پذیرنده متعهد می شود تمام اطلاعیه های واصله از این کانال ها را الزام آور تلقی و اجرا نماید.

۵-۲۸- پذیرنده موافقت خود را با ارائه خدمات عمومی / گروهی پرداخت (مانند پرداخت قبض، خرید شارژ و ...) بر روی پایانه فروش اعلام می دارد.

۵-۲۹- پذیرنده با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز و اعلام هر قسم بهره برداری غیر مجاز از ابزار پذیرش توسط ایران کیش و یا شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) ، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت های ارائه کننده خدمات پرداخت الکترونیک، تعلیق گردد.

۵-۳۰- ایران کیش، بانک مرکزی (ا.ج.ا) و شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) منفرداً مجاز خواهند بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هر یک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق ابزار پذیرش تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نمایند.

۵-۳۱- حسب اعلام بانک مرکزی (ا.ج.ا)، بانک های پذیرنده موظف هستند در هنگام واریز اصل مبلغ تراکنش ها به حساب پذیرنده (در اولین سیکل واریزی)، هم زمان با واریز اصل وجه تراکنش به صورت سرجمع روزانه، کارمزد مربوطه را به صورت هم زمان و در قالب صورتحسابی مجزا از حساب پذیرنده کسر نمایند.

۵-۳۲- در صورتی که برداشت کارمزد پذیرنده بنا به هر دلیلی از حساب مشتری مقدور نباشد، بانک پذیرنده موظف است به میزان وجوه کارمزد، دستور مسدودی روی حساب پذیرنده را ایجاد نماید.

۵-۳۳- پذیرنده متعهد گردید پایانه فروش (ثابت) از نظر فیزیکی تحت هیچ شرایطی از محل کسب به سایر مکان ها انتقال پیدا نخواهد کرد در صورت استفاده از ابزار پذیرش در خارج از محدوده مذکور، ایران کیش نسبت به گزارش عملیات مشکوک به مراجع ذیصلاح اقدام می نماید.

۵-۳۴- پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به استفاده از پایانه فروش (سیار) موضوع قرارداد در خارج از مرزهای جمهوری اسلامی ایران نمی باشد و در صورت تخلف از مفاد بند حاضر، ایران کیش می تواند به صورت یک جانبه و بدون نیاز به مراجعه به مراجع قضائی، نسبت به فسخ یک جانبه قرارداد و جمع آوری تجهیزات موضوع قرارداد اقدام نماید. در هر حال، در صورت استفاده از تجهیزات موضوع قرارداد در خارج از مرزهای جمهوری اسلامی ایران، جبران خسارات وارده به ایران کیش، معادل جریمه ای که از سوی شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) یا سایر مراجع ذیصلاح به ایران کیش تحمیل می شود، تماماً به عهده پذیرنده است.

۵-۳۵- پذیرنده حقوقی متعهد گردید در صورت تغییر اساسنامه، اعضا هیات مدیره، صاحبان مجاز حق امضا و امثالبهم، اطلاعات، مدارک و مستندات مربوطه را ظرف مدت **یک هفته** به شرکت ایران کیش ارائه نماید.

۵-۳۶- پذیرنده متعهد گردید در صورت تغییر در صنف و یا کد پستی محل فعالیت، نسبت به ثبت تغییرات در سامانه مودیان مالیاتی اقدام نموده و مراتب را به اطلاع شرکت ایران کیش برساند.

۵-۳۷- پذیرنده متعهد گردید تا به کلیه قوانین تجارت، تجارت الکترونیکی کشور، مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی (ج.ا.ا) و شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) وضع شده است، پایبند باشد.

۵-۳۸- پذیرنده متعهد گردید به هیچ عنوان اطلاعات مجرمانه خود نظیر رمز ورود به ابزار پذیرش، اطلاعات کارت متصل به حساب و امثالبهم را به پشتیبان یا اشخاص ثالث ارائه ننماید.

۵-۳۹- پذیرنده متعهد گردید در هر تراکنش حداکثر مبلغ تراکنش اعلامی از جانب شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت را رعایت نموده و از ارسال تراکنش با بیش از مبلغ تعیین شده اجتناب نماید.

۵-۴۰- پذیرنده متعهد گردید در خصوص عودت وجه تراکنش های ناموفق و واریز وجه ظرف مدت **۷۲ ساعت** به حساب دارنده کارت، به ایشان اطلاع رسانی نماید.

۵-۴۱- پذیرنده تعهد می نماید از ارتکاب اقدامات پرخطر لیست شده در ذیل، اجتناب نموده و در صورت احراز موارد، شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) و یا ایران کیش مجاز هستند، براساس قوانین و الزامات شرکت شاپرک (موجود درسایت شاپرک) به صورت مقتضی با پذیرنده برخورد نمایند:

۱. ارسال تراکنش های نامعتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته

۲. جعل یا ارائه اطلاعات ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی

۳. ذخیره و یا استفاده از اطلاعات مجرمانه دارندگان کارت

۴. هر گونه تلاش به منظور نفوذ به سامانه های پرداخت الکترونیکی کشور

۵. عدم عودت مبالغ واریزی که به اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است

۶. هرگونه دستکاری دستگاه دریاقتی از شرکت کارت اعتباری ایران کیش

۷. معامعت از تحویل دستگاه کارتخوان به پشتیبان، در صورت درخواست ایران کیش

۸. ایجاد تراکنش های مجازی از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام داووستد واقعی

۹. هر گونه تلاش منجر به سلب اعتماد دارندگان کارت از نظام پرداخت الکترونیکی کشور

۱۰. فعالیت های منجر به اخلاخل در جریان نقدینگی خارج از چارچوب های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی

۱۱. عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب وکار، آدرس و شماره تلفن و همچنین عدم اطلاع رسانی به ایران کیش در صورت تغییر صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده

۱۲. مفقود نمودن یا ایجاد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیکی

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)	نام و نام خانوادگی پذیرنده
نام خانوادگی نماینده	سمت
تاریخ، مهر و امضاء	تاریخ، مهر و امضاء
-----	-----

۱۳. استفاده از دستگاه کارتخوان برای کسب و کار غیر از صنف ثبت شده در قرارداد
فی مابین شرکت کارت اعتباری ایران کیش پذیرنده و فروش کالا یا ارائه خدمات
مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران

ایران کیش به پذیرنده ابلاغ شده است.
۲۲. ممنوعیت دریافت اطلاعات حساس دارنده کارت مانند رمزکارت، CVV۲، تاریخ
انقضا، رمز دوم و اصرار بر ورود رمز دارنده کارت توسط پذیرنده.

دسته بندی تخلف	مدت زمان محدودیت
بهره برداری غیر مجاز (مسدودی از طریق حکم قضایی)	تا زمان دریافت حکم قضایی
بهره برداری غیر مجاز (شناسایی توسط شرکت شاپرک یا شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت)	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)
تخلف در حفظ ابزار پذیرش	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)
نقض محرمانگی	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)
نقض حقوق شهروندی	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)
مغایرت در اطلاعات پذیرندگی	سه ماه تا سه سال (مدت زمان به تشخیص شرکت شاپرک می باشد)

ماده ۶) فسخ قرارداد

- ۶-۱- در صورتیکه پذیرنده به هر دلیل تمایل به ادامه همکاری با ایران کیش نداشته باشد، باید مراتب را کتبا به ایران کیش اعلام نماید و از جمع آوری خودسرانه ابزار پذیرش پرهیز نماید و همچنین ایران کیش نیز می بایست حداکثر ظرف مدت **یک ماه** از تاریخ اعلام پذیرنده (بدون دریافت هزینه جمع آوری)، نسبت به جمع آوری ابزار پذیرش و فسخ قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۲- ایران کیش محق است در صورت عدم جبران خسارت وارده از ناحیه پذیرنده، راسا و به طور یک طرفه و بدون هیچ گونه تشریفاتی اقدام به فسخ قرارداد و تأمین خسارت وارده از محل وثایق و تضامین و یا سایر اموال پذیرنده نماید.
- ۶-۳- چنانچه به هر دلیل حسب تشخیص ایران کیش، ادامه همکاری میسر نباشد، ایران کیش مجاز به قطع خدمات ارائه شده به صورت یک طرفه و فسخ قرارداد بوده و پذیرنده حق اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید.
- ۶-۴- فسخ قرارداد پس از تصفیه حساب کامل امکان پذیر بوده و دریافت خدمات از سایر شرکتهای PSP منوط به تسویه حساب کامل هر گونه قرارداد منعقد و تایید شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) می باشد.
- ۶-۵- تا زمان جمع آوری ابزار پذیرش و تصفیه حساب نهایی تعهدات طرفین مطابق مفاد این قرارداد، لازم الاجرا می باشد.
- ۶-۶- در صورت مشاهده بهره برداری از ابزار پذیرش جهت انجام اعمال مشکوک به جرم و یا مواردی که اعمال مجرمانه در آن ها محرز گردیده توسط پذیرنده، ایران کیش و یا شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) حق دارند رأسا نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذی صلاح اطلاع رسانی نمایند.

ماده ۷) حوادث غیرمترقبه و قهریه

چنانچه به دلیل بروز حوادث غیرمترقبه و خارج از چهارچوب اراده طرفین (نظیر سیل، زلزله و جنگ) که عرفاً از آنها به عنوان فورس مازور یاد می شود، ایفای تعهدات ایران کیش در اجرای قرارداد حاضر، موقتاً ناممکن گردد، اجرای قرارداد تا رفع موانع مذکور به حال تعلیق درآمده و جبران خسارات وارده به هر یک از طرفین در این حالت، به عهده طرف مقابل نخواهد بود.
تبصره ۱۰: در صورتی که رفع موانع اجرای قرارداد ناشی از فورس مازور بیش از **یک ماه** به طول انجامد، ایران کیش می تواند به صورت یک جانبه نسبت به فسخ قرارداد حاضر اقدام نماید و در این صورت طرفین متعهد به تسویه حساب فی مابین خواهند بود.

ماده ۸) کلیات

- ۸-۱- این قرارداد تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت بروز هر نوع اختلاف، موضوع در مراجع ذیصلاح قابل طرح و پیگیری می باشد.
- ۸-۲- تمامی اعلامیه ها و اسناد و مدارکی که بر اساس این قرارداد از طرف ایران کیش ارسال و ابلاغ می گردد، به عنوان پیوست و جزء لاینفک قرارداد محسوب خواهد شد.
- ۸-۳- دریافت رسید"تراکنش موفق" از پایانه فروش به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، با اطمینان میتواند نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید.
- ۸-۴- دریافت رسید"تراکنش ناموفق" از پایانه فروش به معنی عدم انجام تراکنش می باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است و ایران کیش مطابق بند ۵-۳، مجاز است نسبت به اخذ وجه پرداختی به پذیرنده مراجعه نماید.
- ۸-۵- هر گونه تغییر و یا اصلاح مقررات بانک مرکزی و شاپرک بر مفاد قرارداد حاضر رجحان داشته و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن می باشند. (لزوم نافذ بودن مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی و شرکت شاپرک)
- ۸-۶- حفظ و محرمانه نگه داشتن اطلاعات ایران کیش، پذیرنده و دارنده کارت از تعهدات طرفین می باشد.
- ۸-۷- تراکنش های موفق (بر اساس اعلام بانک مرکزی و شرکت شاپرک)، ملاک تولید اسناد کارمزدی می باشد و کارمزد تراکنش های ناموفق و یا رفع مغایرت شده، لازم است به حساب عوامل پرداخت کننده کارمزد از قبیل بانک یا مشتری مربوطه (دارنده کارت یا پذیرنده) عودت گردد.
- ۸-۸- شاپرک به ازای ارائه خدمات شبکه کارت و ابزار پذیرش معادل کارمزد بند ۴-۶ از مبلغ کل فروش کسر و باقیمانده آن را برای واریز به حساب معرفی شده توسط پذیرنده به بانک پذیرنده اعلام خواهد کرد.
- ۸-۹- نصب و یا نمایش لوگوی بانک بر روی ابزارهای پذیرش و سایر تجهیزات مرتبط با ابزارهای پذیرش مانند و نه محدود به پایه ی ابزار پذیرش ممنوع می باشد. همچنین هرگونه اقدامی که شائبه ی مالکیت بانک بر ابزار پذیرش و ملحقات آن را ایجاد کند ممنوع است.

ماده ۹) ناظر قرارداد

ناظر قرارداد معاونت عملیات پذیرندگان ایران کیش می باشد که وظیفه نظارت بر حسن اجرا و انجام موضوع قرارداد و کلیه تعهدات ذیل آن از سوی پذیرنده را بر عهده دارد. ایران کیش می تواند در هر زمان ناظر را تغییر دهد و پذیرنده فاقد حق هرگونه اعتراض در این خصوص می باشد.

ماده ۱۰) مرجع حل اختلاف

پذیرندگان حقوقی: کلیه اختلافات طرفین ناشی از اجرای مفاد قرارداد حاضر یا مربوط به آن، خواه در طول مدت اجرا و خواه پس از آن، صرفا از طریق ارجاع به هیئت سه نفره داورى (دو داور اختصاصی به معرفی هر یک از طرفین و یک نفر سر داور به انتخاب داوران اختصاصی)، حل و فصل خواهد شد. مفاد تصمیمات متخذة از سوی هیئت داورى قطعی و از هر حیث برای طرفین لازم الاجرا است.

تبصره ۱۱: چنانچه طرف مقابل از ارائه پاسخ متقاضی داورى یا معرفی داور اختصاصی خود ظرف حداکثر ده روز از تاریخ ابلاغ درخواست داورى به مشارالیه، خودداری نماید یا ظرف ده روز از تاریخ تعیین داوران اختصاصی طرفین، داوران اختصاصی در مورد انتخاب سر داور توافق ننمایند، این امر مانع تشکیل هیئت داورى و رسیدگی به تقاضای مذکور نبوده و داور اختصاصی متقاضی داورى می تواند ظرف ده روز از انقضا هر یک از موعدها، تعیین داور اختصاصی طرف مستنکف یا سر داور یا هر دو ایشان را (حسب مورد) از مرکز داورى اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران درخواست نماید.

تبصره ۱۲: نحوه تشکیل جلسات داورى و صدور رأی داورى و همچنین تأمین هزینه های داورى (من جمله و بدون قید انحصار حق الزحمه سر داور و کارشناسان منتخب احتمالی) بر اساس قواعد داورى مرکز داورى اتاق بازرگانی ایران خواهد بود.

تبصره ۱۳: مفاد ماده حاضر به عنوان شرط داورى، مستقل از مفاد قرارداد بوده و حتی در صورت انحلال قرارداد به هر دلیل و تحت هر عنوان، معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است.

تبصره ۱۴: ارجاع اختلاف به داورى، به خودی خود مانع ایفای تعهدات طرفین نبوده و طرفین مکلف اند تعهدات خود را تا زمان انحلال قرارداد (به موجب شرایط مصرحه در متن قرارداد یا خاتمه مدت آن) ادامه دهند.

پذیرندگان حقیقی: کلیه اختلافات طرفین ناشی از اجرای مفاد قرارداد حاضر یا مربوط به آن، خواه در طول مدت اجرا و خواه پس از آن، صرفاً از طریق ارجاع به هیئت سه نفره داورى (دو داور به انتخاب ایران کیش و یک داور به انتخاب پذیرنده)، حل وفصل خواهد شد. مفاد تصمیمات متخذة از سوی هیئت داورى قطعی و از هر حیث برای طرفین لازم الاجرا است.

تبصره ۱۵: چنانچه طرف مقابل از ارائه پاسخ متقاضی داورى یا معرفی داور/داوران منتخب خود ظرف حداکثر ده روز از تاریخ ابلاغ درخواست داورى به مشارالیه، خودداری نماید این امر مانع تشکیل هیئت داورى و رسیدگی به تقاضای مذکور نبوده و داور/داوران منتخب متقاضی داورى می توانند ظرف ده روز از انقضا، موعده مذکور، تعیین داور/داوران طرف مستنکف را از مرکز داورى اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران درخواست نماید.

تبصره ۱۶: نحوه تشکیل جلسات داورى و صدور رأی داورى و همچنین تأمین هزینه های داورى (من جمله و بدون قید انحصار حق الزحمه سر داور و کارشناسان منتخب احتمالی) بر اساس قواعد داورى مرکز داورى اتاق بازرگانی ایران خواهد بود.

تبصره ۱۷: مفاد ماده حاضر به عنوان شرط داورى، مستقل از مفاد قرارداد بوده و حتی در صورت انحلال قرارداد به هر دلیل و تحت هر عنوان، معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است.

تبصره ۱۸: ارجاع اختلاف به داورى، به خودی خود مانع ایفای تعهدات طرفین نبوده و طرفین مکلف اند تعهدات خود را تا زمان انحلال قرارداد (به موجب شرایط مصرحه در متن قرارداد یا خاتمه مدت آن) ادامه دهند.

ماده ۱۱) ابلاغ مکاتبات

ابلاغ کلیه مکاتبات طرفین در اجرای این قرارداد و همچنین تصمیمات مرجع حل اختلاف صرفاً به نشانی های مذکور در صدر قرارداد و از هر طریق که مفید ابلاغ باشد (من جمله و بدون قید انحصار تحویل به دفتر مخاطب یا ارسال از طریق پست سفارشی یا اظهارنامه یا نامبری یا پست الکترونیک) به عمل خواهد آمد. بدیهی است هر یک از طرفین می تواند نشانی مزبور را با ابلاغ به طرف مقابل تغییر دهد و مادامی که تغییر نشانی به نحو یاد شده ابلاغ نگردد، ابلاغ به نشانی سابق معتبر خواهد بود.

ماده ۱۲) تعداد نسخ قرارداد

قرارداد حاضر در ۱۲ ماده و ۶۶ بند و ۱۸ تبصره، در دو نسخه تماماً به رویت پذیرنده در کمال آگاهی و اراده کامل رسید و پس از امضا مبادله گردید که همه نسخ از حیث اعتبار در حکم واحد است.

شرکت کارت اعتباری ایران کیش (سهامی عام)	نام و نام خانوادگی پذیرنده
نام ونام خانوادگی نماینده	سمت
تاریخ، مهر و امضاء	تاریخ، مهر و امضاء