

## قرارداد پذیرندگی پایانه فروش فن آوا کارت

این قرارداد بین شرکت فن آوا کارت (سهامی عام) ثبت شده به شماره ۲۰۹۱۵۲ در اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیر تجاری تهران به نمایندگی آقای احمد پیشگاه زاده؛ به نشانی: تهران، میدان آرژانتین، خیابان الوند، کوچه ۲۹، پلاک ۳؛ تلفن: ۴۳۶۹۷۰۰۰ و فکس: ۴۳۶۹۷۵۹۷ که از این پس در این قرارداد شرکت نامیده می شود از یک طرف و فروشنده/شرکت/مؤسسه..... به نمایندگی.....  
نام و نام خانوادگی پذیرنده/صاحبین امضا..... نام پدر ..... تاریخ تولد ..... محل تولد .....  
شماره شناسنامه/ شماره اقتصادی ..... کد ملی/شناسه ملی/کد فراگیر ..... تاریخ اعتبار پاسپورت/دفترچه اقامت..... شماره ثبت ..... تاریخ ثبت ..... نام صنف ..... شماره مجوز .....  
تاریخ انقضا مجوز ..... کد پذیرندگی ..... استان ..... شهر .....  
نشانی ..... کد پستی ..... تلفن .....  
تلفن همراه ..... که از این پس به اختصار پذیرنده نامیده می شود از سوی دیگر، براساس توافقات به عمل آمده و با استناد به ماده ۱۰ قانون مدنی و با رعایت شرایط و تعهدات مشروحه ذیل منعقد گردیده و طرفین ملزم و متعهد به اجرای کامل و دقیق مفاد و الزامات مندرج در آن تا پایان تاریخ قرارداد هستند.

### ماده (۱) موضوع قرارداد

عبارت است از تحویل، نصب، آموزش و پشتیبانی تعداد یک دستگاه کارتخوان (ثابت/سیار) مدل ..... در محل پذیرنده به صورت امانی و دریافت و هدایت تراکنش های وجوه مربوط به ارائه کالا یا خدمات مطابق با موضوع فعالیت پذیرنده (ثبت شده در جواز کسب/ پروانه اشتغال)، با محدودیت های مبلغی هر تراکنش ۲۰۰۰۰۰۰۰۰ ریال، به شبکه شاپرک از طریق پایانه فروش فن آوا کارت و قبول کارت های قابل پذیرش در دستگاه کارتخوان به منظور فروش کالا و خدمات به دارندگان کارت. تبصره (۱) در صورت تغییر محدودیت های مبلغی توسط بانک مرکزی، محدودیت های اعلامی از تاریخ ابلاغ توسط شرکت اعمال می گردد.

### ماده (۲) مدت قرارداد

مدت این قرارداد از تاریخ امضا یک سال کامل شمسی است. چنانچه ظرف مدت یک ماه قبل از تاریخ انقضا، هر یک از طرفین تمایل خود را مبنی بر عدم تمدید قرارداد کتبا اعلام ننماید مدت قرارداد متناوباً برای یک سال دیگر قابل تمدید خواهد بود.

### ماده (۳) تضامین و وثائق قرارداد

۱-۳) با توجه به الزامات شاپرک، پذیرنده متعهد می گردد در قبال دریافت دستگاه کارتخوان، مبلغ ..... ریال را به منظور جبران میزان خسارت احتمالی وارده به دستگاه یا خسارت وارده به دارنده کارت ناشی از سوء استفاده احتمالی از اطلاعات دارنده کارت به شماره حساب ..... نزد بانک ..... واریز نماید و رسید پرداخت را تا زمان تحویل دستگاه به شرکت، نزد خود نگه دارد.

تبصره (۲) شرکت مجاز خواهد بود بدون هیچ گونه تشریفات و قبل از اعلام به پذیرنده نسبت به برداشت مبلغ ودیعه به منظور جبران خسارت وارده به دستگاه یا مفقودی و همچنین خسارت وارده به دارنده کارت اقدام نماید.

### ماده (۴) تعهدات شرکت

۱-۴) شرکت متعهد می گردد پس از امضا قرارداد، دستگاه کارتخوان و تجهیزات جانبی آن را به صورت امانت در مکان مورد توافق نصب نموده و طریقه به کارگیری و استفاده از دستگاه را به پذیرنده آموزش دهد. همچنین در طول مدت قرارداد، ملزومات مصرفی کارتخوان را تامین نماید.  
۲-۴) در صورت ایجاد هر گونه تغییر در ضوابط و مقررات بانک مرکزی ج.ا.ا. و شرکت شاپرک، شرکت موارد را به عنوان الحاقیه قرارداد در نظر گرفته و به پذیرنده اعلام می نماید. این تغییرات جز لاینفک این قرارداد محسوب شده و طرفین موظف به اجرای آن ها خواهند بود.  
۳-۴) شرکت متعهد می گردد سرویس ارائه خدمات را در طول ساعات شبانه روز به صورت ۲۴٪\*۷ در دسترس پذیرنده قرار دهد و در صورت بروز هرگونه مشکل و اختلال در ارائه خدمات، نسبت به اطلاع رسانی به پذیرندگان اقدامات لازم را انجام نماید.  
۴-۴) شرکت متعهد می گردد در کوتاه ترین و سریع ترین زمان ممکن و اولین کارشناس پاسخگو آزاد مرکز تماس متصل و مشکل پذیرنده طی ثبت تیکت بررسی گردد و همچنین تا ۲۴ الی ۷۲ ساعت کاری پس از اعلام، مشکل مطرح شده برطرف گردد.

### ماده (۵) تعهدات پذیرنده

۱-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد هنگام پذیرش کلیه کارت‌های معتبر بر اساس "فرآیند اجرای تراکنش"، عمل نموده و پس از دریافت پیام "تایید انجام معامله" توسط دو طرف، یک نسخه پرفراژ صادر شده از طریق دستگاه کارتخوان را تحویل دارنده کارت و نسخه دوم را برای کنترل صورتحساب، تا زمان اطمینان از واریز وجه نزد خود نگه دارد. **تبصره ۳)** در صورت وجود اختلاف حساب در مبالغ خرید، ملاک تسویه، تاییدیه انجام معامله خواهد بود که پذیرنده نزد خود نگهداری نموده و در صورت نیاز موظف به ارائه آن به شرکت می‌باشد.

۲-۵) تامین خط یا خطوط تلفن، در صورت لزوم خط اینترنت و برق مورد نیاز جهت راه‌اندازی کارتخوان و برقراری ارتباط آن با مرکز، بر عهده پذیرنده خواهد بود. ۳-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت تغییر در آدرس، اطلاعات هویتی، تغییر شغل، صنف فعالیت و یا تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی، اطلاعات تماس، تغییر مجوز کسب و ... مجوزهای مربوطه را کسب نموده و تغییرات را حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت به شرکت اعلام نماید. در صورت هرگونه اهمال در اطلاع رسانی، کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده می‌باشد. در صورت عدم اطلاع رسانی، شرکت مجاز است موارد را از طریق مراجع قضایی و انتظامی پیگیری نماید.

۴-۵) پذیرنده نسبت به رعایت مقررات تجارت و تجارت الکترونیک کشور، جرائم رایانه‌ای، مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم و عدم استفاده غیرمجاز از ابزارهای پذیرش متعهد می‌گردد. در صورت بروز تخلف از جانب پذیرنده، شرکت می‌تواند مطابق مقررات، ارائه خدمات به پذیرنده را به طور دائم و بدون اطلاع ایشان متوقف کند.

۵-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد با مشتریان رفتار محترمانه داشته باشد و ضمن ارائه راهنمایی‌های لازم، به هیچ عنوان رمز مشتری را جهت ورود اطلاعات به پایانه فروش از وی درخواست ننماید. در صورت عدم رعایت این بند، علاوه بر جرایم قانونی، پذیرنده متعهد به جبران خسارت دارنده کارت می‌باشد. ضمناً پذیرنده باید جهت تراکنش‌های با مبالغ بالا توسط کارت‌های اعتباری و یا نقدی، نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مشتری استفاده کننده از کارت اقدام نماید.

۶-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد دستگاه کارتخوان را در محلی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن، رمز خود را وارد نموده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید (قبل از ورود رمز و ارسال تراکنش) اطمینان حاصل نماید. در محل قرار گرفتن دستگاه نباید صفحه کلید توسط دوربین مانیتور شود.

۷-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد تا حد امکان جهت پیشگیری از بروز وقایع امنیتی و یا هرگونه سو استفاده از دستگاه کارتخوان نسبت به تجهیز فروشگاه خود به دوربین مداربسته اقدام نماید.

۸-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد از دستگاه کارتخوان تنها در صنف فعالیت خود استفاده کند و در صورت تغییر در صنف یا کد پستی محل فعالیت، نسبت به انجام الزامات و فرآیندهای مربوطه در سامانه مودیان مالیاتی اقدام نماید و مراتب را در اسرع وقت به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت اعلام نماید.

**تبصره ۴)** با توجه به اینکه شرکت در مدت قرارداد فعالیت پذیرنده را رصد نموده و در صورت مشاهده فعالیت مشکوک، محرمانه یا مغایر با کد صنف اعلامی ضمن توقف ارائه خدمات به پذیرنده مراتب را به مراجع ذیصلاح گزارش خواهد نمود.

۹-۵) پذیرنده موظف است مدارک مثبت جهت احراز اهلیت تجاری مانند و نه محدود به موارد جواز کسب، مدارک هویتی، شناسه ملی، کد رهگیری ثبت نام در سامانه مالیاتی و مدارک مثبت جهت شبای تسویه را به پشتیبان تحویل دهد.

۱۰-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد تا نظارت لازم را بر پایانه فروش داشته باشد تا از اصالت رسید تراکنش خرید از روی پایانه فروش خود اطمینان حاصل نماید. بدیهی است کم توجهی به این موضوع باعث افزایش امکان سو استفاده گردیده و مسئولیت عدم توجه به اصالت رسید به عهده پذیرنده خواهد بود.

۱۱-۵) دریافت رسید "تراکنش موفق" از پایانه فروش (در صورتی که از اصالت رسید اطمینان داشته باشد) به معنی انجام تراکنش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌گردد. پذیرنده پس از دریافت رسید تراکنش موفق، متعهد می‌گردد. نسبت به انجام بقیه مراحل کار اقدام نماید. دریافت رسید "تراکنش ناموفق" به معنی عدم انجام تراکنش می‌باشد و چنانچه پول از دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است.

۱۲-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد به هیچ عنوان فرآیند پرداخت را به صورت سهوی یا عمدی ضبط نکند؛ در صورت هرگونه اهمال کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده خواهد بود. ۱۳-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد پیش از سررسید تاریخ انقضا مجوزهای خود نظیر جواز کسب و ...، نسبت به تمدید این مجوزها اقدام نموده و مدارک مثبت و دارای اعتبار را به شرکت ارائه نماید. بدیهی است در صورت عدم رعایت این الزام، شرکت مجاز به فسخ یک طرفه قرارداد و قطع همکاری با پذیرنده می‌باشد.

۱۴-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد دستگاه کارتخوان را فقط در گستره جغرافیای جمهوری اسلامی ایران استفاده نماید و تحت هیچ شرایطی اجازه تغییر در محدوده بهره برداری دستگاه کارتخوان (تغییر مکانی در داخل کشور) و خارج نمودن دستگاه از کشور ایران را ندارد. در صورت هرگونه تخلف، علاوه بر درج نام پذیرنده در لیست سیاه، شرکت مجاز است پیگیری‌های قانونی را از پذیرنده متخلف به عمل آورد و جبران تمامی ضرر و زیان‌های ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۱۵-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد ابزار پذیرش را صرفاً جهت بهره‌داری در حوزه فروش کالا، خدمات و محصولات مجاز که مطابق قوانین ج.ا.ا. بوده، استفاده نماید؛ و ابزار پذیرش خود را به هیچ صورتی اعم از اجاره و یا واگذاری، اعم از فروش یا امانی، در اختیار شخص حقیقی یا حقوقی دیگری قرار ندهند. بدیهی است عدم رعایت این الزام توسط پذیرنده تخلف محسوب شده و منجر به مسدودی پایانه فروش و درج نام پذیرنده در "لیست سیاه" می‌گردد.

۱۶-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد حداکثر مبلغ مجاز در هر تراکنش را براساس ماده ۱ این قرارداد رعایت نماید و از ارسال تراکنش با بیش از مبلغ تعیین شده، خودداری کند. ۱۷-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد در ازای ایجاد تراکنش از طریق پایانه فروش، از ارائه وجه نقد به دارنده کارت خودداری نماید. در صورت هرگونه اهمال کلیه مسئولیت‌ها بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۱۸-۵) پذیرنده متعهد می‌گردد بر "فرآیند اجرای تراکنش" طبق فرآیند درج شده در پیوست این قرارداد، نظارت مستمر داشته باشد.

- ۵-۱۹) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت درخواست شرکت، نسبت به سپردن تضمینات و وثائق جهت انجام تعهدات قانونی و قراردادی خویش اقدام نماید.
- ۵-۲۰) پذیرنده متعهد می‌گردد بر حسب و اقلام تبلیغاتی را در معرض دید مشتریان و دستگاه کارتخوان را در دسترس دارندگان کارت قرار دهد.
- ۵-۲۱) پذیرنده متعهد می‌گردد به هیچ عنوان بابت پرداخت وجه از طریق پایانه فروش، مبلغ اضافی از دارنده کارت دریافت نکند.
- ۵-۲۲) پذیرنده با ارائه رسید کتبی مبنی بر تحویل صحیح و سالم و امانی دستگاه کارتخوان به شرکت، متعهد می‌گردد چنانچه دستگاه کارتخوان در طول قرارداد مفقود گردد و یا به سرقت رود و یا به آن آسیب فیزیکی وارد شود، خسارت مربوطه را با نظر کارشناس شرکت و یا بیمه مربوط پرداخت نماید.
- ۵-۲۳) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت سرقت و یا مفقودی دستگاه کارتخوان، حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از طریق کانال‌های ارتباطی ذکر شده، موضوع را به اطلاع شرکت برساند. در صورت هرگونه اهمال در اطلاع‌رسانی، کلیه مسئولیت‌ها به عهده پذیرنده خواهد بود.
- ۵-۲۴) پذیرنده متعهد می‌گردد به کارکنان خود که به پایانه‌های فروش دسترسی دارند، آموزش‌های لازم را ارائه نموده و ضمن نظارت کافی بر روی عملکرد کارکنان خود، توجه داشته باشد در قبال ابزار پذیرشی که در اختیار دارد، مسئولیت مستقیم داشته باشد. عواقب هر گونه سوء استفاده کارکنان از پایانه‌های فروش بر عهده پذیرنده خواهد بود.
- ۵-۲۵) پذیرنده متعهد می‌گردد از پایانه فروش "فقط" برای خدمات مجاز استفاده نماید و از انجام هرگونه معامله صوری و شبیه سازی، قمار و شرط بندی پرهیز نماید. لازم به ذکر است در صورت مشاهده بهره‌برداری غیر مجاز از پایانه فروش و انجام اعمال مشکوک به جرم و یا مواردی که اعمال مجرمانه در آن‌ها محرز است، شرکت و یا شرکت شاپرک حق دارند رأساً نسبت به توقف ارائه خدمت به پذیرنده اقدام نموده و مراتب را به مراجع قانونی ذیصلاح اطلاع رسانی نمایند.
- ۵-۲۶) دستگاه کارتخوان در مالکیت شرکت بوده و به عنوان امانت نزد پذیرنده می‌باشد و چنانچه بنا به هر دلیلی قرارداد فسخ یا مدت قرارداد منقضی شود، پذیرنده مکلف است، دستگاه مربوطه را صحیح و سالم به شرکت مسترد نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز است موارد را از طریق مراجع قضایی و انتظامی پیگیری نماید و با توجه به احکام مراجع ذیصلاح مجاز به درج مشخصات پذیرنده در "لیست سیاه" می‌باشد.
- ۵-۲۷) پذیرنده متعهد می‌گردد در صورت عدم تمایل به استفاده دستگاه یا تعطیلی محل کسب و کار مراتب را به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت اطلاع داده و از قطع خودسرانه ابزار پذیرش و امتناع از جمع‌آوری دستگاه خودداری نماید.
- ۵-۲۸) پذیرنده موظف به همکاری کافی با پشتیبانان فن‌آوا کارت با رویت کارت شناسایی یا معرفی نامه معتبر می‌باشد.
- ۵-۲۹) پذیرنده موظف است دستگاه کارتخوان را در شرایط مطلوب، مورد استفاده قرار دهد و از اقدامات زیر خودداری نماید:
- الف) ورود ضربات فیزیکی، مجاورت دستگاه با وسایل گرم‌زا، سقوط دستگاه از روی میز
- ب) خسارت ناشی از مواد شیمیایی، مایعات و خوراکی به داخل دستگاه
- ج) برداشتن پلمپ کارتخوان، جابه‌جایی، تغییر وضعیت یا دستکاری، تعمیر کارتخوان توسط افراد غیر مجاز، نصب نرم افزارهای غیرمجاز
- د) اتصال ادوات نامناسب به کارتخوان و یا وارد کردن سایر خسارات عمدی به دستگاه
- ۵-۳۰) پذیرنده تعهد می‌نماید کلیه اطلاعات مربوط به این قرارداد را محرمانه تلقی نموده و به هیچ وجه آن را افشا ننماید.
- ۵-۳۱) پذیرنده "باید" کلیه رسیدهایی را که هنگام تراکنش‌ها (خرید الکترونیکی) چاپ می‌گردد را حداقل به مدت ۲ ماه پس از انجام تراکنش در سوابق نگهداری نماید تا در مواقع لزوم به منظور بررسی مغایرت‌های احتمالی یا حل و فصل آن مورد استفاده قرار گیرد.
- ۵-۳۲) پذیرنده موظف است پس از دریافت دستگاه کارتخوان، رمز اولیه ورود به پایانه فروش را تغییر دهد، همچنین لازم است به صورت دوره‌ای نسبت به تغییر رمز ورود اقدام نماید. در صورت عدم تغییر رمز، هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده پذیرنده خواهد بود. همچنین پذیرنده به هیچ عنوان نباید اطلاعات محرمانه خود یا رمز ورود به ابزار پذیرش، اطلاعات حساب خود اطلاعات کارت متصل به حساب و... را به پشتیبان یا اشخاص دیگر ارائه دهد.
- ۵-۳۳) پذیرنده موظف است به منظور امنیت و نظارت بیشتر بر عملکرد پشتیبان نکات زیر را مد نظر قرار دهد:
- ۱- ابتدا کارت شناسایی پشتیبان را ملاحظه نماید.
  - ۲- جهت حصول اطمینان از هویت پشتیبان، کد پشتیبان مندرج بر روی کارت شناسایی را به شماره پشتیبانی ۰۲۱-۴۳۶۹۵۰۰۰ اعلام نماید.
  - ۳- عدم ارائه اطلاعات کارت و حساب به پشتیبان.
  - ۴- در حین کار پشتیبان، بر عملیات انجام شده توسط پشتیبان نظارت داشته باشد.
- تبصره ۵)** پذیرنده مکلف است در صورت دریافت رسید "تراکنش ناموفق" از پایانه فروش که به معنی عدم تراکنش می‌باشد، از تحویل کالا به مشتری تحت هر شرایطی (حتی واریز وجه به حساب خود) خودداری نماید. جبران خسارت ناشی از تحویل کالا به مشتری و عدم دریافت وجه صرفاً به عهده پذیرنده خواهد بود.
- ۵-۳۴) پذیرنده متعهد می‌گردد چنانچه وجهی به صورت اضافی به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید سریعاً به شرکت اطلاع دهد. لازم به ذکر است مراجع ذیصلاح مجاز هستند رأساً و بدون انجام هیچ تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه از حساب پذیرنده اقدام نمایند.
- ۵-۳۵) چنانچه بنا به هر دلیلی وجه تراکنش علی‌رغم عدم ارائه رسید از حساب خریدار کسر و به حساب پذیرنده واریز شده باشد، در خصوص استرداد وجه کالا، با بانک همکاری لازم را معمول نماید و بانک مجاز خواهد بود مبلغ تراکنش را از حساب وی کسر و در صورت عدم موجودی کافی، حساب پذیرنده را تا تأمین موجودی مسدود نموده و در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می‌باشد حداکثر ظرف ۷۲ ساعت وجه مربوطه را تأمین نماید.
- ۵-۳۶) در صورت لحاظ کارمزد از سوی شرکت شاپرک، کارمزد هر تراکنش که از مبلغ فروش کم می‌گردد، صرفاً به عهده فروشنده بوده و پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی‌باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می‌گردد و در صورت تغییر جداول از سوی شرکت شاپرک، پذیرنده حق اعتراضی نخواهد داشت.

۱-۶) کلیه وجوه حاصل از فروش در سیکل‌های پایا، بعد از ۲۴ ساعت به حساب پذیرنده واریز خواهد گردید. ضمناً واریزی وجوه پایایی وابسته به بانک پذیرنده می‌باشد و در صورت قرار گرفتن فایل واریزی در روند رفع مغایرت، پس از ۴۸ ساعت وارد روند پیگیری و رفع مغایرت می‌گردد.

ردیف	شماره حساب	شماره شبا	درصد تسهیم	شرح دلایل تعدد شبا
		IR		
		IR		
		IR		

۲-۶) کلیه مبالغ ناشی از معاملاتی که پذیرنده براساس این قرارداد به صورت صحیح از طریق کارتخوان به سوئیچ بانک منتقل نماید پس از کسر کارمدهای مرتبط، به حساب معرفی شده از سوی پذیرنده واریز می‌گردد.

۳-۶) چنانچه بانک به هر عنوان اشتباه‌ها وجهی را به حساب پذیرنده منظور نماید و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی رخ دهد، در هر زمان مختار است رأساً و بدون انجام هیچ‌گونه تشریفات در رفع اشتباه و برگشت وجوه اقدام نماید.

۴-۶) حداکثر و حداقل نرخ کارمزد مطابق ابلاغ بانک مرکزی ج ۱۱ و شبکه الکترونیک پرداخت کارت در جدول زیر مشخص گردیده و در صورت تغییر پذیرنده ملزم به رعایت می‌باشد.

سهم دریافتی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت	پرداخت کننده کارمزد (مبالغ به ریال)				نوع تراکنش
	بانک صادرکننده	بانک پذیرنده	پذیرنده	دارنده کارت	
۸۸ درصد سهم بانک پذیرنده + ۸۷ درصد سهم پذیرنده	۲۴۰ ریال	پنج ده هزارم (۰,۰۰۰۵) مبلغ تراکنش تا سقف ۱۶۰,۰۰۰ ریال	مبلغ ۱,۲۰۰ ریال ثابت برای تمامی تراکنش‌های تا سقف ۶ میلیون ریال  دو ده هزارم (۰,۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۶ میلیون ریال تا سقف ۴۰,۰۰۰ ریال	-	خرید
۷۴۰ ریال	-	-	-	۱,۴۴۰ ریال	مانده موجودی
۱,۰۰۰ ریال	-	-	-	۱,۸۰۰ ریال	اعلام ده گردش آخر کارت
۷۴۰ ریال	-	-	-	۱,۴۴۰ ریال	تایید رمز کارت

#### ماده (۷) کانال‌های ارتباطی

به منظور اطلاع رسانی در مواقع لزوم و بحرانی، "فقط" کانال‌های ارتباطی ذیل مورد تایید شرکت می‌باشد. پذیرنده باید دقت نماید که هرگونه اطلاع رسانی از طرق دیگر مورد تایید شرکت نبوده و مسئولیت هر گونه اهمال بر عهده پذیرنده خواهد بود.

شماره مرکز تماس شرکت	وب سایت شرکت	ایمیل شرکت	شماره پیامک شرکت
۴۳۶۹۵۰۰۰-۰۲۱	www.fanavacard.ir	support@fanavacard.ir	۹۸۲۰۰۰۷۶۷

#### ماده (۸) فسخ قرارداد و جبران خسارت

۸-۱) در صورتی که پذیرنده به هر دلیل مایل به ادامه همکاری با شرکت نباشد باید مراتب را کتبا به شرکت اعلام نماید و شرکت باید حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام پذیرنده نسبت به فسخ قرارداد و تسویه حساب با پذیرنده و جمع آوری دستگاه کارتخوان اقدام نماید.

۸-۲) شرکت مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط پذیرنده و یا در صورت عدم کارایی مناسب در هر زمان که مصلحت بداند مراتب را به پذیرنده اعلام و نسبت به فسخ قرارداد و ابطال کارتخوان اقدام نماید. در مواردی که شرکت قرارداد حاضر را به دلیل تخلف پذیرنده از مفاد قرارداد فسخ می‌نماید، جبران خسارات وارده به شرکت (من جمله و بدون قید انحصار خسارات وارده به کارتخوان و ملحقات آن و هزینه‌های جمع آوری کارتخوان) و همچنین مسئولیت‌های قانونی مربوط به عدم استفاده صحیح از کارتخوان، تماما به عهده پذیرنده خواهد بود.

۸-۳) در صورت بروز هر نوع اختلافی در اجرای مفاد قرارداد، ابتدا موضوع اختلافی در کمیته مشترک ۳ نفره با حضور نمایندگان تام‌الاختیار طرفین به علاوه یک نماینده مرضی‌الطرفین مطرح و در صورت عدم حصول نتیجه ظرف مدت ده روز، از طریق مراجع صالحه قضایی جمهوری اسلامی ایران حل و فصل می‌گردد.

۸-۴) فسخ این قرارداد تعهداتی را که قبل از فسخ و جمع آوری دستگاه کارتخوان، برای طرفین ایجاد نموده نقض نخواهد کرد.

#### ماده ۹) مواد قرارداد

این قرارداد در ۹ ماده، ۵ تبصره، ۱ پیوست و در دو نسخه تنظیم و به امضا طرفین رسید؛ که هر یک از نسخ، حکم واحد را دارند.

<p>مهر و امضاء شرکت:</p>	<p>نام و نام خانوادگی پذیرنده: مهر و امضاء پذیرنده:</p>
--------------------------	-------------------------------------------------------------

این قرارداد در ۶ صفحه تدوین و تمامی بندها مورد توافق طرفین واقع گردید.

**پیوست:**

**❖ اعمال مجرمانه**

**پذیرنده محترم شرکت فن آوا کارت**

احتراما به استحضار می‌رساند؛ براساس دستورالعمل ابلاغی شرکت شاپرک به منظور حصول اطمینان از رعایت الزامات پذیرندگی مندرج در قرارداد فی مابین، کلیه تخلفات که منجر به خدشه دار شدن سوابق پذیرنده و درج نام آن‌ها در فهرست پذیرندگان پرخطر می‌گردد به شرح جدول زیر می‌باشد.

**پذیرنده پرخطر:** پذیرنده‌ای که مرتکب یکی از موارد تخلف مندرج در این اطلاعیه می‌گردد.

مدت زمان محدودیت انجام تخلف	شرح تخلف	مصادیق تخلفات	
		اولین بار	تکرار تخلف
تا زمان دریافت دستور قضایی	بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیر مجاز و معاملات صوری		بهره برداری غیرمجاز
	فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران		از ابزار پذیرش
یک سال	نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش	سه ماه	تخلف در حفظ ابزار پذیرش
	مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک		
	اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت		
یک سال	عدم اعلام جابه‌جایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت	سه ماه	نقض محرمانگی
	دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت و یا مانیتور کردن صفحه کلید ابزار پذیرش		
یک سال	عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش و یا پرسیدن رمز مشتری	سه ماه	نقض حقوق مشتری
	عدم مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزار پذیرش		
یک سال	عدم ارائه رسید به مشتری و یا عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید	سه ماه	مغایرت در اطلاعات پذیرندگی
	عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب پذیرنده		
یک سال	عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب و کار، آدرس و شماره تلفن	سه ماه	مغایرت در اطلاعات پذیرندگی
	عدم اطلاع‌رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس و یا سایر اطلاعات ارائه شده		
به تشخیص شرکت	ممانعت از تحویل دستگاه کارتخوان به شرکت	به تشخیص شرکت	سایر موارد به تشخیص PSP
	تغییر آدرس محل بهره برداری از دستگاه کارتخوان بدون رعایت مقررات و الزامات شاپرک		

در صورت اعلام هر یک از مراجع ذیصلاح علاوه بر غیرفعال سازی تمامی ابزارهای پذیرش پذیرنده پرخطر در شرکت فن آوا کارت، کد ملی پذیرندگان حقیقی و شناسه ملی پذیرندگان حقوقی در لیست سیاه شاپرک قرار گرفته و تمامی درگاه‌های پرداختی ایشان در شرکت‌های ارائه دهنده خدمات پرداخت دیگر نیز غیرفعال خواهد شد. لازم به ذکر است امکان دریافت خدمات پرداخت با اطلاعات جدید تا زمان خروج پذیرنده از لیست سیاه شاپرک به هیچ عنوان وجود نخواهد داشت.

**❖ فرآیند اجرای تراکنش**

تراکنش‌های قابل انجام بر روی دستگاه کارتخوان شامل تراکنش خرید، اخذ موجودی کارت، پرداخت قبوض و خرید شارژ می‌باشد و فرآیند اجرای تراکنش به شرح زیر می‌باشد:

- **تراکنش‌های خرید:** پس از درج مبلغ تراکنش بر روی دستگاه کارتخوان، دارنده کارت باید ابتدا از صحت مبلغ درج شده اطمینان حاصل نموده سپس رمز کارت را شخصاً وارد نماید. پس از وارد نمودن رمز، تقاضای دارنده کارت از طریق سوئیچ شرکت به شرکت شاپرک ارسال می‌گردد. شاپرک تراکنش دریافتی را کنترل و در صورت صحت، آن را برای تأثیر بر روی حساب دارنده کارت به مرکز شتاب ارسال می‌نماید و این سامانه پس از دریافت پاسخ تراکنش از مرکز شتاب، آن را به سوئیچ شرکت ارسال می‌نماید. شرکت پس از پایان فرآیند تراکنش بر روی پایانه فروش، تراکنش اعلام تاییدیه را جهت اطلاع رسانی به شاپرک ارسال می‌نماید. مرکز شاپرک با دریافت اعلام تاییدیه، تراکنش را در مجموعه تراکنش‌های موفق خود جهت تهاتر مالی قرار می‌دهد و پاسخ آن را جهت پایان فرآیند به شرکت ارسال می‌نماید.
- در صورتی که تراکنش ناموفق باشد، به منزله عدم انجام تراکنش بوده و پذیرنده باید از ارائه کالا و خدمت خودداری نماید. در صورتی که وجه از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت وجه به حساب دارنده کارت باز می‌گردد.
- **تراکنش‌های پرداخت قبض و شارژ:** همانند تراکنش‌های خرید، در این فرآیند نیز دارنده کارت باید رمز کارت را وارد نماید و در صورت موفق بودن تراکنش، شارژ به خریدار ارائه و یا قبض پرداخت می‌گردد. چنانچه شارژ ارائه شده مخدوش باشد، دارنده کارت باید با شماره ۰۲۱-۴۳۶۹۵۰۰۰ تماس حاصل نموده و کد شارژ را بازرایی نماید.
- **تراکنش‌های موجودی:** در این تراکنش، دارنده کارت پس از وارد نمودن رمز کارت، می‌تواند موجودی کارت را بر روی پایانه فروش مشاهده نموده و یا با درخواست چاپ، موجودی کارت را چاپ نماید.

لازم به ذکر است در تمامی تراکنش‌ها، در صورتی که رول دستگاه به اتمام رسیده باشد، تراکنش انجام نمی‌گردد و پذیرنده باید رول جدید را وارد دستگاه کارتخوان نماید.

اینجانب ..... با شماره پایانه ..... با مطالعه و آگاهی کامل متعهد می‌شوم اقدامات لازم را نسبت به رعایت مفاد این قرارداد انجام دهم.

**مهر و امضاء پذیرنده:**