

طرف اول (به درخواست)	این قرارداد بین شرکت به پرداخت ملت(سهامی عام) با شماره مجوز ۳۵۷۴/۸۴/ا/۱۴ و شماره ثبت ۲۵۴۹۱۸به نشانی تهران،خیابان دیباجی جنوبی ،دروبروی پارک ارغوان ،کوچه مژگان ،پلاک ۲ و به نمایندگی آقایان محمد مهدی تقی پور انوری با سمت مدیرعامل و هادی سپانلو با سمت عضو هیئت مدیره که از این پس در این قرارداد به پرداخت نامیده می‌شود از یک سو،
طرف دوم (پذیرنده حقوقی / حقیقی)	خانم/ آقای /شرکت کدملی مدیر عامل شرکت فروشگاه که طبق پروانه کسب شماره مورخ / / ۱۳ و با کد رهگیری مالیاتی صادره از/ ثبت شده در کدملی/شناسه ملی تلفن منزل مالک فروشگاه کدپستی ۱۰ رقمی مکان نصب کارتخوان تلفن اشغال دارد و از این پس در این قرارداد پذیرنده نامیده می‌شود از این پس در این قرارداد
اطلاعات تکمیلی	نشانی محل سکونت، استان: شهر: آدرس: کد پستی ۱۰ رقمی منزل: کد شهر- تلفن: تلفن همراه: پست الکترونیک: بستر ارتباطی: ثابت □ بی سیم(GPRS) □ اندروید(PDA) □ WiFi □ نوع مالکیت محل فعالیت: ملکی □ سرقفلی □ استیجاری □ مهلت اجاره نامه: از تاریخ: تا تاریخ: می باشد
موضوع پذیرنده	آقای/خانم تلفن تماس: همراه: نشانی: آقای/خانم تلفن تماس: همراه: نشانی:
ماده ۱	موضوع قرارداد: موضوع این قرارداد عبارتست از نصب، تحویل، آموزش و راه‌اندازی دستگاه کارتخوان توسط به پرداخت در محل پذیرنده و در مقابل پذیرش کارت‌های بانکی بجای وجه نقد جهت خرید (کالا یا خدمات) توسط پذیرنده بر روی دستگاه کارتخوان منصوبه به پرداخت
ماده ۲	مدت قرارداد: تاریخ شروع این قرارداد از زمان نصب کارتخوان و براساس مستندات نصب کارتخوان بوده و مدت این قرارداد از تاریخ انعقاد آن یک سال شمسی است و در صورتی که هیچ یک از طرفین کتباً عدم تمایل خود بر تمدید این قرارداد را اعلام نکرده باشد به‌طور خودکار برای مدت مشابه تمدید خواهد شد.
ماده ۳	۳-۱ به پرداخت متعهد است تعداد دستگاه کارتخوان و تجهیزات جانبی آن را در محل /محل‌های مورد نظر پذیرنده نصب و به آموزش پذیرنده یا نماینده مورد تایید پذیرنده (نحوه استفاده از کارتخوان و مراحل انجام خرید (موجودی، شارژ ، قبض و ..)، اقدام نماید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر، پذیرنده می‌تواند با مراجعه به سایت شرکت به نشانی http://behpardakht.com و یا پرورشور ارائه شده توسط شرکت نسبت به نحوه کار با دستگاه اقدام نماید. ۳-۲ به پرداخت متعهد است در صورت اعلام بروز اختلال در عملکرد کارتخوان توسط پذیرنده، در اسرع وقت نسبت به رفع اختلال اقدام و در صورت مرتفع نشدن اشکال، آن را با کارتخوان سالم جایگزین نماید. پذیرنده به‌دلیل تاخیر در تعمیر کارتخوان یا جایگزین نکردن آن با کارتخوان جدید مدعی خسارت نخواهد شد. ۳-۳ وب سایت به پرداخت به آدرس http://behpardakht.com و مرکز شبانه روزی ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۲۷۳۱۲۷۳۱ تا ۰۲۱-۳۹۰۰ جهت اطلاع‌رسانی و ثبت درخواست‌های پشتیبانی در اختیار پذیرنده است و از زمان تماس پذیرنده با مرکز تماس مشتریان به پرداخت، در کلان شهر ها طی مدت کمتر از ۲۴ ساعت و در شهر های دیگر حداکثر طی مدت ۷۲ ساعت خدمات پشتیبانی حضوری ارائه می‌شود. ۳-۴ مراجع رسمی اطلاع رسانی در خصوص تغییر قوانین، شامل وب سایت رسمی به پرداخت به نشانی http://behpardakht.com و ارسال پیامک از سرشماره های پیامکی ۰۳۰۰۰۲۷۳۱۲۷۳۱،۰۲۰۰۰۷۴۱۳۰۰۰ ، رسید دستگاه کارتخوان ،اطلاعیه های اعلامی از شاپرک در وب سایت شاپرک به نشانی http://shaparak.ir و نامه های رسمی اعلام شده با مهر و امضای به پرداخت می‌باشد.
توضیحات به پرداخت	پذیرنده متعهد می‌شود، ۴-۱ موضع پذیرش کارت را در محل فعالیت خود به نحوی که برای خریدار قابل رؤیت باشد، با الصاق برچسب مربوطه اعلام نماید. پذیرنده باید فقط برای خریدهای واقعی از دستگاه کارتخوان فروشنده خود استفاده کند. ۴-۲ همچنین پذیرنده متعهد می‌شود با مشتریانی که به‌وسیله کارت خرید می‌کنند رفتار محترمانه داشته باشد و ضمن ارائه راهنمایی های لازم، از هر گونه تبعیض بین مشتریانی که وجه نقد می‌پردازند و مشتریانی که با استفاده از کارت خرید می‌کنند، پرهیزد. مسؤلیت حل هر گونه اختلاف با دارنده کارت در ارتباط با فروش کالا به عهده پذیرنده است. ۴-۳ پذیرنده باید قبل از استفاده از دستگاه رمز اولیه آن را تغییر دهد. مسؤلیت تمامی عواقب عدم تغییر رمز، بر عهده پذیرنده خواهد بود. ۴-۴ به کارکنان خود که مسؤل دریافت مبالغ از مشتری هستند، نحوهٔ پذیرش کارت و استفاده از دستگاه را آموزش دهد و نظارت لازم و کافی بر عملکرد ایشان داشته باشد. در صورت بروز هر گونه تخلف یا اشتباه مسؤلیت آن به عهده پذیرنده می‌باشد. ۴-۵ در صورت اختلال جدی در عملکرد کارتخوان، از دستگاه استفاده نکرده و در اسرع وقت به مرکز شبانه روزی ارتباط با مشتریان به پرداخت به شماره (۰۲۱-۲۷۳۱۲۷۳۱) یا ۰۳۹۰۰موضوع را اعلام نماید. ۴-۶ در صورت مفقود شدن کارتخوان موضوع را سریعاً از طریق تلفن مرکز شبانه تلفن مرکزی ارتباط با مشتریان (۰۲۱-۲۷۳۱۲۷۳۱) یا ۰۳۹۰۰ به پرداخت اطلاع دهد و ادامه همکاری منوط به بازبینی قرارداد و رعایت قوانین شاپرک خواهد بود. ۴-۷ در صورت تغییر در صنف، محل کسب یا سایر اطلاعات ارائه شده به به پرداخت جهت شناسایی خود (از جمله تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی) موضوع را به صورت رسمی به به پرداخت اعلام نموده و مستندات مرتبط را در اختیار ایشان قرار دهد. همچنین در صورت تغییر در صنف یا کد پستی محل فعالیت نسبت به انجام الزامات مربوطه در سامانه مودیان مالیاتی و تمدید مجوزهای اخذ شده از مراجع ذیصلاح پیش از زمان سررسید تاریخ انقضاء اقدام و مراتب را به شرکت اطلاع دهد. در صورت عدم اطلاع رسانی این موضوع توسط پذیرنده، شرکت راساً می‌تواند نسبت به غیرفعال سازی پایانه و جمع آوری کارتخوان اقدام نماید. ۴-۸ درخصوص ارائه خدمات اعم از نصب، راه اندازی، هر گونه تعمیر و یا تعویض کارتخوان و سایر خدمات قابل ارائه مرتبط با دستگاه، در صورت لزوم و تشخیص نمایندگان به پرداخت، پذیرنده می‌بایست کارت و معرفی نامه نمایندگان مجاز به پرداخت را رویت نموده و پس از احراز هویت فرد، اجازه ارائه خدمات دهد. ۴-۹ شخصاً یا از طریق عوامل مستقر در فروشگاه اقدام به کشفیدن کارت و انتخاب نوع خدمت (خرید، موجودی، شارژ، پرداخت قبض و ...) بر روی کارتخوان نموده و تنها ثبت رمز کارت را به مشتری واگذار نماید. ۴-۱۰ کارتخوان (از سایر ابزارهای ورود رمز) را در محلی قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن رمز خود را وارد کرده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید (قبل از ورود رمز و ارسال تراکش) اطمینان حاصل نماید. در این مکان نباید امکان رویت صفحه کلید دستگاه و ورود رمز توسط شخص دیگری وجود داشته باشد. همچنین صفحه کلید دستگاه ورود رمز نباید توسط دوربین یا هر گونه ابزار دیگری مانیتور شود. در صورت عدم رعایت این موضوع مهم، پذیرنده کارت مسؤل هر گونه سوء استفاده احتمالی، متسبب به وی یا کارکنان تحت امر او شناخته خواهد شد. ۴-۱۱ در مورد جابجایی و تغییر مکان دستگاه کارتخوان اعم از ثابت و سیار اطلاع رسانی نماید. در صورت نیاز به جمع آوری، تنها به پرداخت حق جمع آوری دستگاه کارتخوان را دارد. در صورتی که پذیرنده در مورد جابجایی و جمع آوری اطلاع رسانی ننماید، به پرداخت حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یکطرفه و جمع آوری کارتخوان و ثبت سوابق جهت استفاده های آتی را دارد. ۴-۱۲ صحت اصالت رسید را تأیید و از آن اطمینان حاصل نماید. دریافت رسید تراکش موفق از کارتخوان به معنی انجام تراکش بوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌شود. همچنین دریافت رسید تراکش ناموفق از کارتخوان به معنی عدم انجام تراکش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، عودت مبلغ مورد نظر به دارنده کارت تضمین شده است. خسارت احتمالی ناشی از عدم کنترل اصالت و صحت رسید، بر عهده پذیرنده خواهد بود. ۴-۱۳ برای خریدهای با مبلغ بالا (بیش از ۳۵۰ میلیون ریال) و یا خرید توسط کارت های اعتباری ،حتماً نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطابق کارت ملی با نام درج شده بر روی کارت اقدام نماید و در صورت هر گونه مورد مشکوک، مورد را سریعاً به مرکز ارتباط با مشتریان به پرداخت اطلاع دهد. همچنین پذیرنده اعلام می‌دارد سقف انفرادی هر تراکش مالی کارتخوان..... ریال و سقف گردش ماهانه نیز ریال می‌باشد. لازم به ذکر است سقف مجاز مبلغ هر تراکش برای کارتخوان در حال حاضر بر اساس قوانین بانک مرکزی دو میلیارد ریالی می‌باشد. ۴-۱۴ برای نصب کارتخوان، مدارک مثبته جهت احراز هویت و اهلیت تجاری بر اساس ضوابط به پرداخت ارائه میگردد. و به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود مانند رمز عبور به کارتخوان، اطلاعات حساب خود، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان و یا اشخاص ثالث ارائه نکند و در صورت نیاز به احراز هویت پشتیبان از طریق مرکز ارتباط با مشتریان به شماره (۰۲۱-۲۷۳۱۲۷۳۱) یا ۰۳۹۰۰ اقدام نماید. ۴-۱۵ تمامی اصول ایمنی تعیین شده در حوزه کسب و کار خود را هنگام استفاده از کارتخوان و وسایل جانبی آن رعایت نماید و تمامی مسؤلیت های ناشی از عدم رعایت اصول ایمنی بر عهده پذیرنده می‌باشد. ۴-۱۶ در صورت مشاهده هر گونه مورد مشکوک و یا خاص، مراتب را به مرکز ارتباط با مشتریان (۰۲۱-۲۷۳۱۲۷۳۱) یا ۰۳۹۰۰ یا پشتیبانان به پرداخت اعلام نماید. ۴-۱۷ تأمین خط یا خطوط تلفن و برق مورد نیاز جهت استفاده از کارتخوان و برقراری ارتباط با مرکز خدمات کارت و کارتخوان به پرداخت، به عهده پذیرنده بوده و پذیرنده دستگاه کارتخوان ثابت، صرفاً مجاز به استفاده از دستگاه کارتخوان از طریق شماره تلفن فروشگاه اعلام شده در این قرارداد میباشد و پذیرنده دستگاه کارتخوان سیار صرفاً مجاز به استفاده از دستگاه کارتخوان از طریق خط تلفن همراه در مالکیت پذیرنده می‌باشد.تأمین بستر اینترنت در خصوص ارتباط دستگاه های اینترنتی بر عهده پذیرنده میباشد. ۴-۱۸ پذیرنده ابزار پذیرش را صرفاً جهت بهره برداری در حوزه فروش کالا یا خدمات مندرج در قرارداد مورد استفاده قرارداده و مجاز به انتقال موضوع این قرارداد (دستگاه کارتخوان) به‌غیر یا انتقال آن به محل دیگر مربوط به خود نیست مگر اینکه از قبل موافقت کتبی به پرداخت را اخذ نموده باشد. ۴-۱۹ پذیرنده متعهد میگردد از رول کاغذ ارائه شده توسط به پرداخت ملت که بر اساس میزان تراکش دستگاه به بازدید های ادواری ارائه میگردد تنها در دستگاه کارتخوان به پرداخت ملت استفاده نماید. ۴-۲۰ پذیرنده متعهد می‌گردد از پرداخت هر گونه وجه نقد به دارنده کارت در ازای ایجاد تراکش الکترونیکی از طریق ابزارهای پذیرش، خودداری نماید. ۴-۲۱ پذیرنده متعهد می‌شود از انتقال پایانه فروش در اختیار، به خارج از کشور خودداری نماید و تنها در مرزهای جغرافیایی کشور از آن استفاده نماید. در صورت تخطی، پرداخت هر گونه خسارت و جریمه ی اعمالی بر به پرداخت از جانب مراجع قضایی و نهادهای بالا سری از جمله شرکت شاپرک، فارغ از مبلغ و حجم قراردادی بر عهده پذیرنده می‌باشد. ۴-۲۲ پذیرنده متعهد می‌شود ضمن رعایت مقررات مبارزه با پول‌شویی و تأمین مالی تروریسم مصوب هیات وزیران و الزامات اعلامی مرکز اطلاعات مالی، از بهره‌برداری از ابزار پذیرش به منظور پول‌شویی و تأمین مالی تروریسم خودداری نماید و هر گونه اطلاعاتی که از سمت به پرداخت یا شاپرک درخواست شود را در اسرع وقت در اختیار درخواست کننده قرار دهد.

قرارداد پذیرش کارت، نصب پایانه فروش (POS)

شماره :
تاریخ:

۴-۲۳ پذیرنده دستگاه کارتخوان و اقلام جانبی آن را صحیح و سالم به‌طور امانی از به پرداخت دریافت و رسید تحویل را امضاء می‌نماید. پذیرنده متعهد می‌شود اگر کارتخوان یا اقلام جانبی آن در طول مدت قرارداد مفقود یا سرقت شود، به آن آسیب فیزیکی برسد یا به علت عدم رعایت تعهدات، خسارتی ایجاد شود، به به پرداخت اطلاع‌رسانی نموده و موظف به جبران خسارت به قیمت روز کارتخوان (ثابت و سیار) اقلام جانبی و اعلامی به پرداخت است. در صورت عدم پرداخت خسارت توسط پذیرنده یا امتناع پذیرنده از تحویل دستگاه کارتخوان و اقلام جانبی تحویلی، به پرداخت می‌تواند علاوه بر پیگیری از طریق مراجع قضایی، اطلاعات پذیرنده را به نهادهای قانونی و شاپرک جهت ثبت در بانک اطلاعاتی مشتریان بدحساب اعلام نماید. شایان ذکر است مبلغ خسارت ذکر شده برای پذیرندگان گانی که با پرداخت ودیعه نسبت به دریافت پایانه اقدام نموده اند از مبلغ ودیعه نزد به پرداخت کسر گردیده و در صورت مکفی نبودن مبلغ ودیعه، پذیرنده موظف است طی ۷ روز کاری نسبت به پرداخت مابه تفاوت آن به شماره حساب اعلامی از طرف به پرداخت اقدام نماید .	۴-۲۴ چنانچه تحت هر عنوان و جوهی به طور اشتباه به حساب پذیرنده واریز شود، پذیرنده مجاز به برداشت وجه واریزی اضافی نبوده و باید در صورت تشخیص، مراتب را سریعاً به به پرداخت اطلاع دهد. پذیرنده به به پرداخت و بانک افتتاح کننده حساب اعطای وکالت و اختیار بدون حق رجوع نمود تا در صورت نیاز بدون کسب مجوز از وی مبلغ واریزی به حساب به صورت اشتباه را برداشت نمایند. پذیرنده حق سلب این مجوز را تا انتهای این قرارداد از خود ساقط نمود. در صورت برداشت سهوی، پذیرنده متعهد می‌شود حداکثر ظرف ۷۲ ساعت و بلافاصله پس از اعلام کتبی به پرداخت وجه مربوطه را تأمین و مسترد نماید. در غیر این صورت از تاریخ اعلام کتبی به پرداخت، پذیرنده ملزم به پرداخت خسارت تأخیر تأدیه طبق ضوابط بانکی خواهد بود. وجه واریزی که به صورت اشتباه به حساب پذیرنده واریز شده است در ید وی امانت بوده و در صورت استفاده از آن علاوه بر الزام بر استرداد آن، استفاده کننده مرتکب بزه خیانت در امانت شده است. مطالبه به پرداخت از لحظه واریز مفروض خواهد بود.
۴-۲۵ سرویس های متنوعی (خرید، شارژ، قبض، موجودی، خیریه و ...) بر روی کارتخوان براساس نوع پذیرنده وجود دارد. پذیرنده می‌بایست در هنگام راه اندازی کارتخوان یا پروژرسانی نسخه به منظور آگاهی از سرویس های فعال بر روی دستگاه کارتخوان منوی فهرست کارتخوان را کنترل و در صورت وجود هر گونه ابهام یا مرکز ارتباط با مشتریان (۰۲۱-۷۳۸۱۷۳۸۱) یا ۳۰۹۰۰ یا به هنگام مراجعه پشتیبان مطرح نماید. همچنین پذیرنده متعهد میگردد که از فرآیند پرداخت به نحو صحیحی استفاده نماید و مراحل خرید از پایانه را که شامل: ۱. کشیدن کارت بر روی دستگاه ۲. وارد کردن مبلغ خرید۳. وارد کردن رمز کارت ۴. اخذ نسخه رسید خریدار و جداکردن آن از دستگاه میباشد را به طور کامل و صحیح انجام دهد.	۴-۲۶ پذیرنده می‌بایست برای دریافت کارتخوان بی سیم، سیم کارت فعال از نوع Data متعلق به خود (سیم کارت به نام دارنده دستگاه) را برای راه اندازی و استفاده کارتخوان تهیه نماید. ۴-۲۷ پذیرنده متعهد می‌شود که از دستگاه کارتخوان به صورت مستمر استفاده نماید و در صورت عدم نیاز، سریعاً به مرکز تماس به پرداخت اطلاع دهد. در صورتی که کارتخوان بیش از ۳۰ روز غیرفعال باشد به پرداخت مجاز به غیرفعال سازی کارتخوان، جمع آوری آن و فسخ قرارداد با پذیرنده است. پذیرنده متعهد میگردد هر دستگاه کارتخوان دریافتی از نوع ثابت حداقلتعداد تراکنش ومبلغ تراکنش در ماه و از نوع سیارتعداد تراکنش ومبلغ تراکنش در ماه و از نوع اندرویدتعداد تراکنش ومبلغ تراکنش در ماه را دارا باشد، بدیهی است انجام تعداد و مبلغ تراکنش کمتر از تعداد اعلامی در ماه ،دستگاه از منظر به پرداخت ناکارآمد تلقی میگردد.
۴-۲۸ پذیرنده اعلام و اقرار می‌نماید که کد رهگیری ثبت نام مالیاتی مورد تایید سازمان امور مالیاتی را دارد و حساب تسویه معرفی شده پذیرنده برای ایزار پذیرش به عنوان حساب تجاری وی قلمداد می‌شود. همچنین پذیرنده اعلام و اقرار بر داشتن آگاهی کامل به قوانین مرتبط ، مشمول قوانین و دستورالعمل های بانک مرکزی، شاپرک و سازمان امور مالیاتی در خصوص حساب های تجاری، مبارزه با پولشویی و شفاف سازی تراکنش های بانکی اشخاص می‌نماید. پذیرنده طی این قرارداد موافقت کامل خود را برای ثبت کدپستی و شب تجاری خود در سامانه های اطلاعاتی شرکت های مذکور را اعلام می‌نماید.	۴-۲۹ پذیرنده متعهد می‌شود مانده حساب مد نظر بانک را به ازای تراکنش های کارتخوان فراهم آورد و با اعلام بانک پذیرنده مبنی بر هزینه زا بودن حساب و عدم توجیه اقتصادی آن، ملزم به معرفی حساب جدید و تغییر حساب به بانک دیگری است.
۴-۳۰ پذیرنده متعهد به رعایت بایدها و نبایدهای اعلام شده در این قرارداد می‌شود و در این خصوص نهایت دقت و همکاری را به عمل می‌آورد. این قوانین همزمان با مقررات ابلاغ شده از سمت شرکت شاپرک در سایت شرکت به نشانی http://behpardakht.com به روزرسانی می‌شود و پذیرنده متعهد به مطالعه و رعایت آن است.	۴-۳۱ پذیرنده متعهد می‌شود تمامی موارد اعلامی فوق را عمل نموده و هر گونه مسؤولیتی که در اثر عدم رعایت موارد اعلامی حادث شود بر عهده پذیرنده خواهد بود. پذیرنده اعلام نمود مادامی که با علم و آگاهی کامل از دستگاه کارتخوان استفاده می‌نماید، ملزم به رعایت قوانین و مقررات بانک مرکزی، شاپرک و قوانین تجارت الکترونیک کشور می‌باشد و این قوانین چه در قرارداد اصلی ذکر شده باشد و چه در آینده وضع شود جزء لاینفک قرارداد بوده و تبعیت از آن برای طرفین الزامی خواهد بود. همچنین در صورت مشاهده بهره برداری از پایانه های فروش جهت انجام اعمال مجرمانه، شرکت به پرداخت یا شاپرک می‌توانند راساً نسبت به توقف ارائه خدمات پرداخت به پذیرنده مذکور اقدام نموده و سپس مراتب را به مراجع ذیصلاح اطلاع رسانی نمایند. اطلاع رسانی و ابلاغ قوانین و مقررات از طریق مراجع رسمی تعیین شده در این قرارداد خواهد بود و عذر عدم اطلاع، پذیرفته نیست.
۵-۱ طبق ضوابط بانک مرکزی و شاپرک از وجه هر تراکنش خرید، مبلغی به عنوان کارمزد از حساب پذیرنده کسر میگردد . درصد کارمزد مذکور براساس قوانین بانک مرکزی و الزامات شاپرک است. ۵-۲ در صورت بروز هر گونه مغایرت در مبلغ یا تعداد فروش های انجام شده، واریز وجوه حاصل از فروش آن روز منوط به رفع مغایرت خواهد بود. پروسه روند پیگیری و رفع مغایرت مالی واریزی پذیرنده ۴۸ ساعت پس از انجام تراکنش قابل پیگیری میباشد . لازم به ذکر است جهت پیگیری و ثبت مغایرت، ایمیل شرکت به نشانی customer.support@behpardakht.com مرکز ارتباط با مشتریان به شماره ۰۲۱-۷۳۸۱۷۳۸۱ یا ۳۰۹۰۰ معرفی میگردد. ۵-۳ وجوه تراکنش ها براساس سیکل های واریزی پایا و به صورت روزانه به حساب معرفی شده پذیرنده واریز خواهد شد. واریز وجوه پایایی وابسته به پایای بانک پذیرنده می‌باشد و وضعیت تسویه براساس قوانین بانک مرکزی و شاپرک تعیین می‌شود. در صورت تغییر قوانین، به پرداخت مجاز به تغییر وضعیت تسویه براساس قوانین ابلاغی جدید است.	۵-۴ در صورت تأخیر در واریز وجوه در یکی از نوبت ها، وجوه حاصل از تراکنش ها در نوبت های بعدی به حساب پذیرنده واریز خواهد شد. ۵-۵ پذیرنده به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی‌باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می‌شود. بدیهی است در صورت تغییر قوانین شاپرک ، پذیرنده حق اعتراضی نخواهد داشت. ۵-۶ مبالغ تراکنش های انجام شده با سرویس های خاص کارتخوان مانند پرداخت شارژ، قبض، خیریه و ... به حساب پذیرنده واریز نمی‌شود. ۵-۷ پذیرنده حساب شماره حساب نزد بانک شعبه را جهت واریز وجوه حاصل از فروش پایانه معرفی نمود.
۵-۸ مبلغ قرارداد برای پذیرندگان که پایانه فروش خود را از طریق پرداخت ودیعه به به پرداخت ملت دریافت مینمایند برای پایانه های ثابت ریال ، پایانه های سیار ریال و پایانه های اندروید ریال میباشد.	۵-۹ پذیرنده متعهد میگردد از تاریخ انجام تراکنش حداکثر ظرف مدت ۷ روز نسبت به تسویه تراکنش های خود اطمینان حاصل نماید. در صورت وجود تراکنش بلاتکلیف بعد از دوره مورد اشاره ، طبق قوانین بانک مرکزی مبلغ تراکنش به دارنده کارت عودت داده خواهد شد.
۱۰- برای پذیرندگان گانی که پایانه فروش خود را با پرداخت ودیعه به مبلغ اعلامی از سوی به پرداخت دریافت مینمایند سالانه مبلغ ۲۰٪ به عنوان هزینه استهلاک محاسبه میگردد و در صورت تمایل پذیرنده به استرداد دستگاه، پس از کسر هزینه استهلاک مبلغ مابه التفاوت توسط به پرداخت به پذیرنده پرداخت خواهد شد.. حداقل زمان لازم جهت عودت وثیقه یک ماه بعد از تحویل کارتخوان توسط پذیرنده می‌باشد.	۶-۱ هر یک از طرفین می‌تواند با اعلام کتبی قبلی یک ماهه به طرف مقابل، به قرارداد خاتمه دهد. در این صورت پذیرنده مکلف خواهد بود کارتخوان را به به پرداخت مسترد نماید. به پرداخت نیز نسبت به تسویه حساب با پذیرنده اقدام خواهد نمود. ۶-۲ مدت زمان اعمال حق فسخ از جانب به پرداخت به دلیل عدم انجام هر یک از تعهدات قراردادی توسط پذیرنده، یک ماه از زمان اطلاع می‌باشد. ۶-۳ در صورت فسخ قرارداد از سوی پذیرنده، دریافت خدمات از سایر شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک منوط به تسویه حساب کامل این قرارداد و تایید شاپرک در این خصوص می‌باشد، که با ایجاد پایگاه اطلاعاتی پذیرندگان، شاپرک امکان استفاده از این اطلاعات را در اختیار شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک قرار می‌دهد. ۶-۴ به پرداخت حق و اختیار دارد در صورت عدم رعایت و اجرای تعهدات توسط پذیرنده و نیز عدم جبران خسارت وارده احتمالی از ناحیه پذیرنده به به پرداخت، بانک یا دارندگان کارت، به طور یک طرفه اقدام به فسخ قرارداد نماید و از محل تضامین پذیرنده یا سایر طرق، نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید. اعلام فسخ از طریق نامه رسمی شرکت و بدون نیاز به تشریفات قضایی من جمله تنفیذ صورت خواهد پذیرفت. ۶-۵ شرکت شاپرک یا به پرداخت مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیرمعمول در تراکنش هریک از پذیرندگان، نسبت به تعلیق دستگاه کارتخوان تا مودع اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.
تغییر نشانی: نشانی طرفین قرارداد به ترتیب مندرج در ابتدای این قرارداد می‌باشد و هر گونه مکاتبه یا نشانی های مذکور به منزله ابلاغ رسمی و قانونی است. طرفین موظفند در صورت هر گونه تغییر در نشانی خود مراتب را ظرف یک هفته به اطلاع طرف دیگر برسانند.	نسخ قرارداد: این قرارداد در ۸ ماده و دو نسخه که هر دو حکم واحد دارند تنظیم، امضا و مبادله شد.
تاییدیه:	گواهی می‌شود که کارتخوان با برند، مدل، سریال و با شماره پایانه در این مرکز نصب و آموزش لازم جهت استفاده ارائه گردید.
شرح تخلف	برخورد پس از تخلف برای بار اول
۱- بهره برداری از ابزار پذیرش در حوزه خدمات غیر مجاز و معاملات صوری، ۲- فروش کالا یا ارائه خدمات مغایر با قوانین اسلامی ایران	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده تا زمان دریافت دستور قضایی
۱- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب وکار، آدرس و شماره تلفن، ۲- عدم اطلاع رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس یا سایر اطلاعات ارائه شده، ۳- نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش، ۴- مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک، ۴- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت، ۵- عدم اعلام جابه جایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه دهنده پرداخت، ۶- دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت یا ماینور نمودن صفحه کلید ابزار پذیرش، ۷- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش یا پرسیدن رمز مشتری، ۸- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده به شرکت ارائه دهنده پرداخت، ۹- اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزارهای پذیرش، ۱۰- عدم ارائه رسید به مشتری و عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید، ۱۱- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت سه ماه
۱- عدم ارائه اطلاعات صحیح و معتبر از هویت، صنف و کسب وکار، آدرس و شماره تلفن، ۲- عدم اطلاع رسانی به شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت در صورت تغییر در صنف، آدرس یا سایر اطلاعات ارائه شده، ۳- نقض نگهداری مسئولانه از ابزار پذیرش، ۴- مفقود نمودن یا ایراد ضرر و زیان به تجهیزات پرداخت الکترونیک، ۴- اعمال تغییرات بر روی ابزار پذیرش توسط هر شخصی به جز پشتیبان رسمی شرکت ارائه دهنده خدمات پرداخت، ۵- عدم اعلام جابه جایی ابزار پذیرش به شرکت ارائه دهنده پرداخت، ۶- دور نگه داشتن ابزار پذیرش از دسترس دارنده کارت یا ماینور نمودن صفحه کلید ابزار پذیرش، ۷- عدم رعایت حریم دارنده کارت در هنگام ورود رمز روی پایانه فروش یا پرسیدن رمز مشتری، ۸- عدم اعلام بلافاصله رخداد موارد امنیتی مانند هک شدن سایت پذیرنده به شرکت ارائه دهنده پرداخت، ۹- اخذ مبلغ اضافی از دارنده کارت بابت پرداخت وجه از طریق ابزارهای پذیرش، ۱۰- عدم ارائه رسید به مشتری و عدم رعایت الزامات ابلاغی شرکت شاپرک در خصوص رسید، ۱۱- عدم همکاری در عودت وجوه اضافی واریز شده به حساب	محدودیت یا قطع سرویس تمام پایانه های پذیرنده به مدت یک سال

مهر و امضاء، اثر انگشت پذیرنده

مهر و امضاء به پرداخت ملت