

این قرارداد بین شرکت به پرداخت ملت(سهامی عام) با شماره مجوز ۳/۵۷۴/۸۴/۸۱/۸۴ و شماره ثبت ۲۵۴۹۱۸ به نشانی تهران، خیابان دیباجی جنوبی، رویروی پارک ارغوان، کوچه مؤگان، پلاک ۲ و به نمایندگی آقایان محمد مهدی تقی پور انوری با سمت مدیرعامل و محمد جعفر زبوری کامران با سمت عضو اصلی هیئت مدیره که از این پس در این قرارداد به پرداخت نامیده می‌شود از یک سو،

خانم/ آقای /شرکت
کدملی مدیر عامل شرکت
کارخان
این پس در این قرارداد پذیرنده نامیده می‌شود از سوی دیگر، و مستنداً به ماده ۱۰ قانون مدنی متعقد و مفاد آن به شرح زیر نسبت به طرفین آن لازم‌الاجرا گردید.

گواهی می‌شود که کارتخوان با برند مدل سریال و با شماره پایانه با سبتراتباطی در تاریخ / / در این مرکز نصب و آموزش لازم جهت استفاده ارائه گردید.

آقای/خانم تلفن تماس: همراه: نشانی:
آقای/خانم تلفن تماس: همراه: نشانی:

موضوع قرارداد: موضوع این قرارداد عبارت است از نصب، تحویل، آموزش و راهاندازی پایانه فروشگاهی توسط به پرداخت در محل پذیرنده و در مقابل پذیرش کارت‌های بانکی و سایر پرداخت‌های بدون کارت بجای وجه نقد جهت خرید کالا یا ارائه خدمات توسط پذیرنده بر روی پایانه فروشگاهی منصوبه به پرداخت.

مدت قرارداد: تاریخ شروع این قرارداد از زمان نصب و راهاندازی پایانه فروشگاهی به مدت یکسال شمسی می‌باشد و در صورت عدم اعلام کتبی طرفین مبنی بر عدم تمایل خود برتمدید قرار داد حاضر به مدت مشابه تمدید خواهد شد.

۳-۱ در پرداخت متعهد است دستگاه پایانه فروشگاهی و متعلقات آن را در محل مورد نظر پذیرنده نصب و راهاندازی و نسبت به آموزش پذیرنده یا نماینده مورد تأیید پذیرنده (نحوه استفاده از پایانه فروشگاهی و مراحل انجام خرید (موجودی، شارژ، قبض و...) اقدام نماید. در صورت نیاز به آموزش بیشتر، پذیرنده می‌تواند با مراجعه به سایت به پرداخت به نشانی https://behpardakht.com و یا بروشور ارائه شده توسط به پرداخت نسبت به نحوه کار با دستگاه اقدام نماید.

۳-۲ به پرداخت متعهد است درصورت اعلام بروز اختلال در عملکرد پایانه فروشگاهی توسط پذیرنده، در اسرع وقت نسبت به رفع اختلال اقدام و درصورت مرتفع‌نشدن اشکال، آن را با پایانه فروشگاهی سالم جایگزین نماید. پذیرنده به‌دلیل تأخیر در تعمیر پایانه فروشگاهی یا جایگزین نکردن آن با پایانه فروشگاهی جدید مدعی خسارات نخواهد شد.

۳-۳ مرکز شبانه‌روزی ارتباط با مشتریان با شماره‌های ۰۲۱-۷۳۳۱۷۳۳۱ یا ۳۰۹۰۰۰ (مندرج در پرچسب نصب شده بر روی پایانه فروشگاهی) جهت اطلاع‌رسانی در خصوص تغییر قوانین و ثبت درخواست‌های پشتیبانی در اختیار پذیرنده بوده که در کلان شهرها طی مدت کمتر از ۲۴ ساعت و در شهرهای دیگر حداکثر طی مدت ۷۲ ساعت خدمات پشتیبانی حضوری ارائه می‌شود. ارسال پیامک اطلاع رسانی‌ها از سرشماره ۰۲۷-۱۵۵۶۰ انجام شده و نامه‌های رسمی اعلام شده نیز با مهر و امضای به پرداخت خواهد بود؛ همچنین اطلاعیه‌های اعلامی از شاپرک در سایت شاپرک به نشانی https://shaparak.ir در دسترس می‌باشد.

۳-۴ در حال حاضر پشتیبانی پایانه‌های فروشگاهی و ارائه رول بدون هزینه می‌باشد. شایان ذکر است، هزینه‌های سالانه تجهیزات همراه پایانه فروشگاهی بر عهده سازنده تجهیزات و پذیرنده می‌باشد.

۳-۵ محل درج لوگوی شاپرک بر روی کلیه ابزارهای پذیرش، در سمت راست و بالا و لوگوی به پرداخت در سمت چپ و هم تراز با لوگوی شاپرک و مطابق با الزامات شاپرک می‌باشد.

۳-۶ بر روی پایانه فروش لوگوی شرکت‌های ثالث، نمایندگی‌ها، بانک‌ها و... که منجر به بروز شائبه‌ای در رابطه با مالکیت مالک نشان تجاری بر روی پایانه فروش می‌شود نصب نمی‌گردد.

۳-۷ میانگین مدت زمان انتظار پذیرنده تا برقراری تماس یا کارشناس مرکز ارتباط با مشتریان ۲ دقیقه است. این زمان با توجه به تعداد تماس‌های گرفته شده با مرکز ارتباط با مشتریان در هر روز می‌تواند اندکی متفاوت باشد.

پذیرنده متعهد می‌شود:

۴-۱ موضع پذیرش کارت و سایر پرداخت‌های بدون کارت را در محل فعالیت خود به نحوی که برای خریدار قابل رؤیت باشد، با الصاق پرچسب مربوطه اعلام نماید. پذیرنده باید فقط برای خریدهای واقعی از پایانه فروشگاهی فروشگاه خود استفاده کند.

۴-۲ با مشترانی که به‌وسیله کارت و سایر پرداخت‌های بدون کارت خرید می‌کنند، رفتار محترمانه داشته باشد و ضمن ارائه راهنمایی‌های لازم، از هرگونه تبعیض بین مشرانی که وجه نقد می‌پردازند و مشرانی که با استفاده از کارت و سایر پرداخت‌های بدون کارت خرید می‌کنند، پرهیزد. مسؤولیت حل هرگونه اختلاف یا دارنده کارت در ارتباط با فروش کالا یا ارائه خدمات به عهده پذیرنده است.

۴-۳ قبل از استفاده از دستگاه رمز اولیه آن را تغییر دهد. مسئولیت تمامی عواقب عدم تغییر رمز، بر عهده پذیرنده خواهد بود.

۴-۴ با کارکنان خود که مسؤول دریافت مبلغ از مشتری هستند، نحوه پذیرش کارت و سایر پرداخت‌های بدون کارت و استفاده از دستگاه را آموزش دهد و کافی بر عملکرد ایشان داشته باشد. درصورت بروز هرگونه تخلف یا اشتباه مسؤولیت آن به عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۵ در صورت اختلال جدی در عملکرد پایانه فروشگاهی و یا مفقود شدن دستگاه، موضوع را سریعاً از طریق مرکز شبانه‌روزی ارتباط با مشتریان به شماره تماس‌های ۰۲۱-۷۳۳۱۷۳۳۱ یا ۳۰۹۰۰۰ به پرداخت اطلاع داده و ادامه همکاری منوط به بازبینی قرارداد و رعایت قوانین شاپرک خواهد بود.

۴-۶ درصورت تغییر در صنف، محل کسب یا سایر اطلاعات ارائه شده به به پرداخت جهت شناسایی خود (از جمله تغییر مندرجات روزنامه رسمی برای اشخاص حقوقی) موضوع را به صورت رسمی به به پرداخت اعلام نموده و مستندات مرتبط را حداکثر ظرف مدت یک هفته در اختیار ایشان قرار دهد. همچنین درصورت تغییر در صنف یا کد پستی محل فعالیت نسبت به انجام الزامات مربوطه در سامانه مؤدیان مالیاتی و تمدید مجوزهای اخذ شده از مراجع ذیصلاح پیش از زمان سررسید تاریخ انقضاء اقدام و مراتب را به به پرداخت اطلاع دهد. در صورت عدم اطلاع‌رسانی این موضوع توسط پذیرنده، به پرداخت راساً می‌تواند نسبت به غیرفعال سازی و جمع‌آوری پایانه فروشگاهی اقدام نماید.

۴-۷ در خصوص ارائه خدمات اعم از نصب، راهاندازی، در تعویض پایانه فروشگاهی و سایر خدمات قابل ارائه مرتبط با دستگاه، در صورت لزوم و تشخیص نمایندگان به پرداخت، پذیرنده می‌بایست کارت و معرفی نامه نمایندگان مجاز به پرداخت را رؤیت نموده و پس از احراز هویت فرد، اجازه ارائه خدمات دهد.

۴-۸ شخصاً یا از طریق عوامل مستقر در فروشگاه نسبت به کشفیدن کارت و انتخاب نوع خدمت (خرید، موجودی، شارژ، پرداخت قبض و...) بر روی پایانه فروشگاهی اقدام نموده و صرفاً ثبت رمز کارت را به مشتری (دارنده کارت) واگذار نماید.

۴-۹ پایانه فروشگاهی (و سایر ابزارهای ورود رمز) را در محل قرار دهد که دارنده کارت بتواند به راحتی و با حداکثر پوشش ممکن رمز خود را وارد کرده و از مبلغ ثبت شده بابت خرید (قبل از ورود رمز و ارسال تراکش) اطمینان حاصل نماید. در این مکان نباید امکان رؤیت صفحه کلید دستگاه و ورود رمز توسط شخص دیگری وجود داشته باشد. همچنین صفحه کلید دستگاه در هنگام ورود رمز نباید توسط دوربین یا هرگونه ابزار دیگری مانیتور شود. درصورت عدم رعایت این موضوع مهم، پذیرنده مسؤول و پاسخگو هرگونه سوء استفاده احتمالی، منتسب به وی یا کارکنان تحت امر او شناخته خواهد شد.

۴-۱۰ در مورد جابجایی و تغییر مکان پایانه فروشگاهی اعم از ثابت و سیار اطلاع‌رسانی نماید. در صورت نیاز به جمع‌آوری، تنها به پرداخت حق جمع‌آوری پایانه فروشگاهی را دارد. در صورتی که پذیرنده در مورد جابجایی و جمع‌آوری اطلاع‌رسانی ننماید، به پرداخت حق قطع خدمات پرداخت الکترونیک به صورت یکطرفه و جمع‌آوری پایانه فروشگاهی و ثبت سوابق جهت استفاده‌های آتی را دارد. در صورت استفاده از پایانه‌ی فروشگاهی خارج از محدوده مندرج در قرارداد، به پرداخت نسبت به گزارش عملیات مشکوک به مراجع ذیصلاح اقدام خواهد نمود.

۴-۱۱ صحت حساب رسید را تأیید و از آن اطمینان حاصل نماید. دریافت رسید تراکش موفق از پایانه فروشگاهی به معنی انجام تراکش نبوده و پرداخت وجه آن به پذیرنده تضمین می‌شود. همچنین دریافت رسید تراکش ناموفق از پایانه فروشگاهی به معنی عدم انجام تراکش می‌باشد و چنانچه پول از حساب دارنده کارت کسر شده باشد، صورت مبلغ مورد نیاز جهت انجماد تراکش و استفاده از پایانه فروشگاهی و برقراری ارتباط با مرکز خدمات کارت و سایر پرداخت‌های بدون کارت، به عهده پذیرنده بوده و پذیرنده پایانه فروشگاهی ثابت، صرفاً مجاز به استفاده از پایانه فروشگاهی از طریق شماره تلفن فروشگاه اعلام شده در این قرارداد می‌باشد و پذیرنده پایانه فروشگاهی سیار صرفاً مجاز به استفاده از پایانه فروشگاهی از طریق خط تلفن همراه در مالکیت پذیرنده می‌باشد.تأمین بستر اینترنت در خصوص ارتباط دستگاه‌های اینترنتی بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۱۲ برای خریدهای با مبلغ بالا (بیش از ۳۵۰ میلیون ریال) و یا خرید توسط کارت‌های اعتباری، حتماً نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطابق کارت ملی با نام درج شده بر روی کارت اقدام نماید و در صورت هرگونه مورد مشکوک، مورد را سریعاً به مرکز ارتباط با مشتریان به پرداخت اطلاع دهد. همچنین پذیرنده اعلام می‌دارد سقف انفرادی هر تراکش مالی پایانه فروشگاهی ریال و سقف گردش ماهانه نیز ریال می‌باشد. لازم به ذکر است سقف مجاز مبلغ هر تراکش برای پایانه فروشگاهی در حال حاضر بر اساس قوانین بانک مرکزی دو میلیارد ریال می‌باشد.

۴-۱۳ برای نصب پایانه فروشگاهی، مدارک مثبته جهت احراز هویت و اهلیت تجاری بر اساس ضوابط به پرداخت ارائه نماید. و به هیچ عنوان اطلاعات محرمانه خود اعم از رمز عبور به پایانه فروشگاهی، اطلاعات حساب خود، اطلاعات کارت متصل به حساب و ... را به پشتیبان و یا اشخاص ثالث ارائه ننماید و در صورت نیاز به احراز هویت پشتیبان و مشاهده هرگونه مورد مشکوک و یا خاص، مراتب را به مرکز ارتباط با مشتریان به شماره تماس‌های ۰۲۱-۷۳۳۱۷۳۳۱ یا ۳۰۹۰۰۰ اعلام نماید.

۴-۱۴ تمامی اصول ایمنی تعیین شده در حوزه کسب و کار خود را هنگام استفاده از پایانه فروشگاهی و وسایل جانبی آن رعایت نماید و تمامی مسؤولیت‌های ناشی از عدم رعایت اصول ایمنی بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۱۵ تأمین زیرساخت‌های ارتباطی و برق مورد نیاز جهت انجماد تراکش و استفاده از پایانه فروشگاهی و برقراری ارتباط با مرکز خدمات کارت و سایر پرداخت‌های بدون کارت، به عهده پذیرنده بوده و پذیرنده پایانه فروشگاهی ثابت، صرفاً مجاز به استفاده از پایانه فروشگاهی از طریق شماره تلفن فروشگاه اعلام شده در این قرارداد می‌باشد و پذیرنده پایانه فروشگاهی سیار صرفاً مجاز به استفاده از پایانه فروشگاهی از طریق خط تلفن همراه در مالکیت پذیرنده می‌باشد.تأمین بستر اینترنت در خصوص ارتباط دستگاه‌های اینترنتی بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۱۶ ابزار پذیرش را صرفاً جهت بهره برداری در حوزه فروش کالا یا ارائه خدمات مندرج در قرارداد مورد استفاده قرارداده و مجاز به انتقال موضوع این قرارداد (پایانه فروشگاهی) به‌غیر از انتقال آن به محل دیگر مربوط به خود نیست.

۴-۱۷ از رول کاغذ ارائه شده توسط به پرداخت که بر اساس میزان تراکش دستگاه در بازیدهای ادواری ارائه می‌گردد تنها در پایانه فروشگاهی به پرداخت استفاده نماید.

۴-۱۸ از پرداخت هرگونه وجه نقد به دارنده کارت در ازای ایجاد تراکش الکترونیکی از طریق ابزارهای پذیرش، خودداری نماید.

۴-۱۹ از انتقال پایانه فروش در اختیار، به خارج از کشور ایران خودداری نماید و تنها در مرزهای جغرافیایی کشور ایران از آن استفاده نماید. در صورت تخلفی، پرداخت هرگونه خسارت و جریمه‌ی اعمالی بر به پرداخت از جانب مراجع قضایی و نهادهای بالادستی از جمله شاپرک، فارغ از مبلغ و حجم قراردادی بر عهده پذیرنده می‌باشد.

۴-۲۰ ضمن رعایت مقررات مبارزه با پولشویی و تأمین مالی تروریسم مصوب هیات وزیران و الزامات اعلامی مرکز اطلاعات مالی، از به‌رم‌برداری از ابزار پذیرش به منظور پولشویی و تأمین مالی تروریسم خودداری نماید و هرگونه اطلاعاتی که از سمت به پرداخت یا شاپرک درخواست شود را در اسرع وقت در اختیار مراجع ذی صلاح قرار دهد.

